

Colección Resultado de Investigación

Percepciones sobre Responsabilidad Social Universitaria en programas de Contaduría

José Luis Villarreal
Carolina Reyes Bastidas
Ángel Javier Mucha Paitán

Universidad Mariana
Editorial UNIMAR

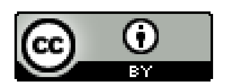




Percepciones sobre responsabilidad social universitaria em programas de contaduría

José Luis Villarreal
Carolina Reyes Bastidas
Ángel Javier Mucha Paitán

VILLARREAL, J. L., REYES BASTIDAS, C., and MUCHA PAITÁN, Á. J. *Percepciones sobre responsabilidad social universitaria en programas de contaduría* [online]. San Juan de Pasto: Editorial Unimar, 2022, 212 p. Resultado de investigación collection. ISBN: 978-628-7548-08-4. Available from: https://books.scielo.org/id/bhnc4. https://doi.org/10.31948/editorialunimar.165.



Colección Resultado de Investigación



Percepciones sobre Responsabilidad Social Universitaria en programas de Contaduría

José Luis Villarreal
Carolina Reyes Bastidas
Ángel Javier Mucha Paitán

2022
San Juan de Pasto





Percepciones sobre responsabilidad social universitaria en programas de contaduría

Autores: José Luis Villarreal, Carolina Reyes Bastidas, Ángel Javier Mucha Paitán

e-ISBN: 978-628-7548-08-4

Páginas: 212

Editora: Luz Elida Vera Hernández

Fecha de publicación: 2022

Existencias

Libro Biblioteca Nacional de Colombia – Libros

Percepciones sobre responsabilidad social universitaria en programas de contaduría

Autores: José Luis Villarreal, Carolina Reyes Bastidas, Ángel Javier Mucha Paitán

Entidad editora: Editorial UNIMAR, Universidad Mariana

Fecha de publicación: 2022

Páginas: 212

e-ISBN: 978-628-7548-08-4

Edición: Primera

Formato: Digital

Colección: Resultado de Investigación

Materia: Investigación

Materia tópico: Finanzas y contabilidad

Palabras clave: Responsabilidad social universitaria, Contaduría Pública

País/Ciudad: Colombia / San Juan de Pasto

Idioma: Español

Menciones: Ninguna

Visibilidad: Página web Editorial UNIMAR, Universidad Mariana

Tipo de contenido: Percepciones sobre responsabilidad social universitaria en programas de contaduría

Universidad Mariana

Hna. **Aylem del Carmen Yela Romo** f.m.i.
Rectora

Judy Basante Castro
Vicerrectora Académica

Ángela María Cárdenas Ortega
Directora de Investigaciones

Luz Elida Vera Hernández
Directora Editorial UNIMAR

Pares Evaluadores

Dr. **Mario Enrique Uribe Macías**
Universidad del Tolima, Colombia

Dr. **Jorge Enrique Maldonado Pinto**
Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, Colombia

Editorial UNIMAR

Luz Elida Vera Hernández
Directora Editorial UNIMAR

Ana Cristina Chávez López
Corrección de Estilo

Johan Esteban Botina Portillo
Diseño y Diagramación

Correspondencia:

Editorial UNIMAR, Universidad Mariana
San Juan de Pasto, Nariño, Colombia, Calle 18 No. 34 – 104
Tel: 7244460 Ext. 185
E-mail: editorialunimar@umariana.edu.co

Depósito Digital

Biblioteca Nacional de Colombia, Grupo Procesos Técnicos, Calle 24, No. 5-60 Bogotá D.C., Colombia.

Biblioteca Hna. Elisabeth Guerrero N. f.m.i. Calle 18 No. 34-104 Universidad Mariana, San Juan de Pasto, Colombia.

Disponible en: https://libros.umariana.edu.co

Cítese como: Villarreal, J. L., Reyes-Bastidas, C. y Mucha-Paitán, Á. J. (2022). *Percepciones sobre responsabilidad social universitaria en programas de contaduría.* Editorial UNIMAR. https://doi.org/10.31948/editorialunimar.165

Universidad Mariana

Dedicatoria

A mi madre, quien, con su ejemplo y amor,
me motiva siempre.

A mi Familia Villarreal Adrada,
fuente de amor y compromiso para avanzar.

Para amigos(as) y compañeros(as), Carolina Reyes y Ángel Mucha, por su apoyo y confianza para construir este texto con compromiso y visión, en un contexto de pandemia y sus efectos socio educativos.

A directivas y comunidad académica de Universidad Mariana y Universidad Cesar Vallejo

Adelante... Adelante nuestra profesión

José Luis Villarreal

Dedico este libro a Dios, por el regalo de la vida.

A mi familia Reyes Bastidas, por enseñarme que el éxito se logra con dedicación y esfuerzo.

Para mis compañeros coautores de esta obra, por su colaboración y trabajo en equipo.

Carolina Reyes Bastidas

A Dios, por darme la fuerza necesaria y suficiente para poder cumplir con uno de los objetivos más importantes de mi vida: la presentación de un libro más.

A mi esposa Beidi y mi hija Shalóm

A mis amigos José Luis y Carolina de la Universidad Mariana de Pasto, Colombia; sin ellos, no se habría realizado este proyecto.

Ángel Mucha Paitán



Agradecimientos

El agradecimiento de este libro va primero a Dios, de parte de los tres autores que trabajaron en la elaboración de esta obra. También, a los docentes, alumnos y administrativos de la Universidad Mariana - Colombia y la Universidad Cesar Vallejo - Perú, por ser parte de nuestro proyecto de investigación y apoyo fundamental en la información requerida para nuestro libro. Agradecemos a todos aquellos que hicieron posible la realización de este proyecto, que servirá como una herramienta de consulta para estudiantes, intelectuales e investigadores del tema, para evaluar la Responsabilidad Social, en cualquier universidad de América Latina; dejamos en manos de la comunidad académica, este aporte significativo.



Prólogo

El presente libro aborda un tema de gran relevancia actual: la Responsabilidad Social Universitaria, como pilar fundamental en el ámbito de la Contaduría Pública en universidades de Colombia y Perú. En esta obra, los autores ponen de manifiesto la necesaria incorporación de la Responsabilidad Social Corporativa en la profesión contable, con el objetivo de fortalecer la formación del contador público y de promover los valores éticos y la transparencia, tanto de la información financiera como de la no financiera, en las organizaciones.

Las universidades desempeñan un rol fundamental en la formación de capital humano, por lo que la definición de nuevos modelos y competencias en materia de sostenibilidad y responsabilidad social se verá reflejada en la consolidación de una cultura ética y, socialmente responsable. Esta obra tiene como objetivo, analizar la percepción del avance en materia de Responsabilidad Social Universitaria por parte de estudiantes, docentes y directivos en la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo (UCV, Chimbote, Perú) y el Programa de Contaduría Pública en la Universidad Mariana (Pasto, Colombia). El libro se conforma de cuatro capítulos: el primero de ellos hace referencia al concepto y características de la Responsabilidad Social Universitaria e identifica sus dimensiones educativas, epistemológicas, cognitivas, sociales y ambientales, que garantizan un desarrollo sostenible de una región o país.

El Capítulo 2 hace una descripción y revisión extensa de la literatura acerca del origen, conceptualización y marco contextual de la Responsabilidad Social Universitaria en Latinoamérica. Las instituciones universitarias han evolucionado hacia una responsabilidad ética y moral al rendir cuenta de sus acciones y del ejercicio de sus recursos; pero, además, recientemente se han centrado en enfrentar importantes desafíos estructurales, tales como la desigualdad, la pobreza, las crisis económicas y el deterioro medioambiental. Esto ha llevado a replantear los modelos de gestión y los programas de estudio, para dar respuesta a los retos locales, con una perspectiva global.

El Capítulo 3 se refiere al diseño metodológico de la investigación, de carácter cuantitativo y transversal, mientras que la muestra a la que se aplicó el instrumento para medir la percepción de la Responsabilidad Social Universitaria estuvo conformada por 121 estudiantes, 18 docentes y dos directivos, para el caso de la universidad de Perú; y, de 121 estudiantes, 12 profesores y dos directivos para la universidad de Colombia. El instrumento se conformó de 19 preguntas, las cuales

fueron agrupadas en las dimensiones de Adopción institucional, Contratación de personal, Equidad remunerativa, Principios éticos, Ambiente laboral, Oportunidades laborales, Capacitación del personal, Comunicación interna y grupos de interés y, Bienestar de los estudiantes. Estas dimensiones fueron aplicadas a las áreas de docencia, extensión e investigación en cada una de las universidades estudiadas.

El Capítulo 4 describe los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento en ambas universidades. Se identifica algunas áreas de oportunidad para fortalecer la Responsabilidad Social Universitaria. Por ejemplo, se observa una escasez en recursos humanos y financieros para desarrollar actividades para fortalecer la misma, ausencia de concientización en los grupos de interés y de políticas que promuevan la diversidad cultural, de género, religiosa o ideológica. Es necesario fortificar los lazos de vinculación entre la academia, el sector empresarial, el gobierno y la sociedad civil, para avanzar en materia de sostenibilidad y responsabilidad social, con el objetivo de formar profesionistas capaces de dar respuesta a las necesidades globales actuales en materia social, ambiental y económica.

Esta obra es pionera en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria en países latinoamericanos, al abordar el tema desde la perspectiva de los estudiantes, académicos y personal directivo-administrativo. Si bien la universidad tradicional se ha centrado en la creación y difusión del conocimiento y en generar innovación a través de proyectos de investigación, actualmente su función se ha transformado hacia un enfoque social, en donde se promueva principios éticos, de buen gobierno, respeto al medio ambiente, compromiso social, promoción de valores ciudadanos y capacidad crítica para observar las carencias y necesidades del entorno.

En síntesis, la Responsabilidad Social Universitaria es una nueva forma de trabajo basada en una relación más estrecha y directa de la universidad con su entorno social, tomando en cuenta los efectos e impactos que la actividad universitaria genera tanto en sus miembros (docentes, estudiantes, personal administrativo) como en la sociedad. Sin duda, la Responsabilidad Social Universitaria constituye un eje fundamental de acción y desarrollo para alcanzar un modelo de gestión sostenible para responder a las necesidades de transformación y bienestar que demanda la sociedad actual.

Guadalupe del Carmen Briano Turrent
Doctora en Contabilidad y Finanzas
Docente investigadora, Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Contenido

Lista de Tablas

Lista de Figuras

Introducción

La responsabilidad social (RS) tiene sus orígenes en el contexto empresarial, apareciendo por primera vez en 1953, cuando Howard R. Bowen (1953) la definió como un comportamiento ético de la empresa ante la sociedad y las partes interesadas y, reconoció el espíritu del entorno legal y normativo en el ámbito empresarial. Desde el ámbito educativo, este concepto encuentra su referente en el funcionamiento de la universidad; las universidades, además de ser generadoras de conocimiento útil para la comunidad y el desarrollo socio empresarial, deben mantener vínculos con la sociedad, en un afán por desarrollar su quehacer docente e investigador e incrementar su influencia en los grupos de interés bajo el enfoque de *stakeholders*.

De igual forma, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1998) ha venido promoviendo, desde finales de los noventa del siglo pasado que, las instituciones de educación superior (IES), a nivel mundial, deben asumir una mayor responsabilidad social dentro de la denominada 'Sociedad del conocimiento', lo que se ha denominado como Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

Por su parte, Vallaeys (2014) estableció el concepto de 'universidad socialmente responsable', basado en cuatro impactos que genera toda IES; estos son: 1) impactos que provienen de la organización, del campus y de su personal; 2) impactos que provienen de la formación que se imparte a los estudiantes; 3) impactos que devienen de los conocimientos que se construye desde los centros de investigación y presupuestos epistemológicos, subyacentes a sus decisiones académicas; y, finalmente, 4) los impactos que surgen de la interacción con el entorno social, redes, contrataciones, relaciones de extensión, participaciones sociales, económicas y políticas. Por tanto, son cuatro impactos que las universidades deben controlar y gestionar, de forma responsable.

Asimismo, el mundo de hoy enfrenta importantes desafíos estructurales, como el desempleo, la desigualdad, la pobreza, crisis económicas, conflictos geopolíticos y, un grave deterioro social y ambiental, por mencionar algunos, lo cual requiere que las IES sean promotoras de cambio en la sociedad, en un marco de ética, transparencia y sustentabilidad, aportando congruencia y credibilidad, al tiempo que los estudiantes son formados bajo tales premisas.

Desde la profesión contable, es inminente que los futuros profesionales tengan competencias para administrar, gestionar y asesorar negocios,

más allá de la estructura contable, tributaria y financiera, con una participación activa en campañas de RS en las empresas, donde las problemáticas por ausencia de estas prácticas y ética profesional han llevado a que el desempeño de la profesión se vea comprometido en situación de riesgo, corrupción y trasgresiones al código de ética (Osorio y Poveda, 2016).

Se debe reconocer que, en la formación integral se requiere el desarrollo tanto de competencias profesionales (conocer y saber hacer desde lo contable, tributario, el control, aseguramiento, los riesgos, la gestión, lo financiero y lo no financiero) y, la formación en valores y compromiso ciudadano. En este marco, la ética profesional se ha situado como un componente dinámico y sustantivo de la formación integral, porque asegura una práctica responsable y eficaz al normar el buen uso de las capacidades profesionales, lo que resulta fundamental para enfrentar y resolver los complejos problemas de la sociedad contemporánea, como el cambio climático, los efectos de la pandemia COVID-19, las crisis sociales, empresariales y, en especial, las políticas (Ibarra, 2005).

En consecuencia, es menester conocer los compromisos y retos a los que se expone un contador, entre los que se aprecia algunos de carácter profesional y otros, de tipo personal y social, donde la fe pública de este profesional es la que ayuda y permite que la sociedad deposite su confianza en la información financiera y no financiera suministrada a diversos grupos de interés. Así, la RSU no solo implica un compromiso con el Estado, sino que a su vez, es un compromiso personal y, desde luego, un compromiso académico, donde se debe generar conciencia de la importancia del buen uso de las prácticas y gestión financieras y contables, para una mejor toma de decisiones, inteligentes, innovadoras e incluyentes.

También, se debe reconocer que sobre RSU ya han sido formulados distintos estudios, algunos determinados como macro proyectos vinculados al plan de desarrollo institucional y política de gestión, para dar respuesta a los compromisos académicos, investigativos y de proyección social de la universidad del siglo XXI. Sin embargo, el reto requiere la participación de las diferentes facultades y, ser repensado en cada uno de los programas académicos, para ser incorporado en los procesos educativos.

Las prácticas de RSU van más allá de la extensión tradicional y de un compromiso unilateral, obligando a las IES a repensar sus postulados epistemológicos, los indicadores o criterios implementados en su currículo, la incidencia de la formación del profesional para servir a la sociedad, la promoción de la participación ciudadana y la democracia, además del cuidado socioambiental, el bien común y la equidad social.

De acuerdo con lo expuesto, la formación académica del futuro contador público también se ve impactada por la RSU, por cuanto se debe incorporar políticas y acciones que impulsen la RSU en su formación profesional. En la actualidad existe una necesidad inminente de que los contadores estén capacitados en administrar y asesorar negocios desde su estructura financiera, gestión de riesgos, evaluación de control interno y planeación tributaria y, motivar la participación activa en campañas de RS en las empresas donde las problemáticas por ausencia de estas prácticas y ética profesional han conllevado que el desempeño de la profesión se vea comprometida en trasgredir la confianza pública establecida en el artículo 35 de la Ley 43 de 1990 (Congreso de la Republica de Colombia, 1990).

Lo expuesto y la forma como se desarrolla el documento, será un verdadero compromiso y reto para la educación; la puesta en práctica generará mejores estrategias para la formación integral: fomento de valores, pensamiento crítico, competencias ciudadanas y conocimientos propios del saber-hacer contable y el análisis de oportunidades y dificultades para el emprendimiento.

En este orden de ideas y, en el marco de la cooperación académica con la UCV (Perú) y la Universidad Mariana (Colombia), surge el proyecto de investigación denominado "Percepción de la Responsabilidad Social Universitaria en la formación del contador público de la Universidad César Vallejo (Chimbote-Perú) y la Universidad Mariana (Pasto-Colombia) para el año 2020" que tiene como objetivo, analizar la percepción del avance de la RSU por parte de estudiantes, docentes y directivos en sus programas de contaduría, como un acercamiento a las dinámicas de gobernanza corporativa de las dos universidades, para la promoción de la sostenibilidad.

Por lo tanto, este libro presentado a la convocatoria 2021 de la Editorial UNIMAR de la Universidad Mariana, se vincula con promover los intereses de la academia y las comunidades, para generar un nuevo y apropiado conocimiento, para el avance de las ciencias contables y la innovación en los procesos de gestión y resultados, para una mejor formación del profesional contable, en un compromiso con el desarrollo sostenible.



Capítulo 1. Características iniciales de la responsabilidad social universitaria y apología

1.1 Descripción de necesidades en torno a la Responsabilidad Social Universitaria

La contaduría se ha consolidado como una profesión valiosa para la elaboración de información financiera, su análisis, aseguramiento y control, argumento trascendental para cualquier sociedad; por tanto, el profesional de la contaduría desempeña un papel importante en la toma de decisiones en las empresas y cuenta con una amplia confianza social y normativa. El código de ética profesional del contador peruano establece que, el profesional debe orientar su práctica profesional a la función social, promoviendo el progreso económico y el bienestar social (Junta de Decanos de los Colegios de Contadores públicos del Perú, 2015); y, en el caso colombiano, de acuerdo con la Ley 43 de 1990, el contador público da fe pública, asunto que simboliza la confianza total de su palabra sobre su trabajo. Sin embargo, hoy el mundo moderno está sumido en un capitalismo exuberante; la ambición de poder económico ha permeado las distintas esferas de la sociedad y, en esta ruta, la práctica contable se ve inmersa en disyuntivas desestabilizadoras que llevan a transgredir los códigos de ética cuando los profesionales operan por encima de sus valores, situación que se presenta en diversas naciones de Latinoamérica, soslayando el interés público, en detrimento tanto de la profesión contable como de los entes económicos que se ven afectados por la manipulación de los estados financieros (Pinilla y Álvarez, 2013; Fernández y Campo, 2017; Corporación Latinobarómetro, 2018).

En cuanto al tema de RSU, Perú cuenta con una disposición normativa consagrada en la Ley 30220 de 2014, que obliga a las universidades a establecer las respectivas prácticas en su desempeño misional; no obstante, aún falta desarrollarlas de manera efectiva y con mayor impacto hacia la comunidad universitaria y los grupos de interés. Para el caso de Colombia, no existe un marco normativo como tal que las promueva; por tanto, es necesario establecer políticas que permitan generar mejores impactos del quehacer universitario en la sociedad.

1.2 Apología

De lo anterior, surge la importancia de hacer que las universidades conjuguen adecuadamente sus funciones sustantivas (investigación, docencia y extensión) y formen profesionales de la ciencia contable con objetivos comunes, una formación integral y una cultura de posición responsable con la sociedad, que los convierta en actores esenciales en

el desarrollo socioeconómico de los países y, puedan contribuir a forzar cambios en la sociedad, al definir políticas de RSU vinculadas con su contexto y con los retos del mundo actual.

En este orden de ideas, la RSU se constituye en eje articulador de la gestión misional de las IES, situación que les confiere a estas, un papel primordial en la definición del quehacer universitario. De acuerdo con Gaete (2015) "el concepto de RSU se encuentra relacionado con la permanente preocupación por los impactos del quehacer universitario en la sociedad" (p. 98); así las cosas, se debe formar un ser social que tenga la capacidad de identificar los problemas del medio en el que vive, los problemas de pobreza, corrupción, violencia, entre otros.

Por tanto, la presente investigación contribuye en diferentes aspectos a la literatura. En primer lugar, se identifica y se analiza la percepción de la RSU en los programas de Contaduría pública de las universidades objeto de estudio; en segundo lugar, se plantea una propuesta de RSU para la Facultad de Ciencias empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la UCV (Chimbote, Perú) y, para la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas en el programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana (Pasto, Colombia).

Se debe tener en cuenta que, en el nuevo orden mundial, se requiere sociedades y sujetos con capacidad para generar conocimiento sobre el contexto y las necesidades latentes en cada región y, en consecuencia, para dar respuesta a las distintas preguntas que surgen día a día, en particular en lo que respecta a las mejores prácticas de RSU (Villarreal et al., 2015).

Conjuntamente, el presente estudio tiene implicaciones prácticas para las universidades analizadas y la formación de los contadores, ya que el resultado del estudio sugiere repensar el currículo y diseñar estrategias, en aras de impregnar una cultura para el desarrollo sostenible en estudiantes, docentes y directivos.

Tabla 1

Marco Conceptual

Vallaeys (2007, citado por Gil, 2013) Universidad Católica de Lima	Una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad, para promover el desarrollo humano sostenible. (p. 65)
Universidad Construye País (2006, citada por Aristimuño y Rodríguez, 2014)	Una universidad es socialmente responsable, por la capacidad prospectiva y transformadora que tiene como organización social, al difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores mediante una gestión inteligente de los impactos: organizacional; ambiental; educativo; cognitivo y social, producidos por medio de sus procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión, a través de políticas éticas de calidad, en diálogo participativo con la sociedad con quien busca en conjunto, un desarrollo humano y sustentable y el cual concreta la demanda ética de justicia y equidad social. (p. 377)

Universidad Católica Andrés Bello (2011)	Es la habilidad y efectividad de una universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sostenible. (párr. 11)
Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN, 2006, citada por Aponte, 2007)	Es el ámbito de encuentro e interacción de saberes de las comunidades educativas con la sociedad en forma pertinente, ética, responsable y continúa guardando la identidad institucional y enriqueciendo el quehacer académico para aportar a la construcción de país en el contexto global. (p. 38)
(Villavicencio, 2013, citado por Medina et al., 2017)	La categoría responsabilidad es entendida como la asunción de las obligaciones sociales en un compromiso consecuente en su actuación, así como mostrar sentido del deber, la obligación y el compromiso del cumplimiento de las principales actividades, tanto en el plano individual como social. (p. 788)

Conjuntamente, después de elaborar un estudio documental, los autores aportaron elementos sobre el desarrollo, evolución y actualización de la RSU, definiendo un conjunto de dimensiones e indicadores, los cuales fueron validados por expertos del sector universitario (Tabla 2).

Tabla 2

Dimensiones e indicadores de Responsabilidad Social Universitaria

Dimensión	Indicadores
Educativa	Determina la presencia en el currículo de ejes, asignaturas, proyectos que reflejen participación activa en la prestación de servicios y soluciones a problemáticas sociales en las comunidades.
Epistemológico-cognitivo	Muestra la producción, creación, generación de saberes, conocimientos, ciencia y apropiación de estos por la sociedad.
Social	Relación con actores sociales. Vinculación con el entorno para solventar problemas de desarrollo social.
Ambiental	Determina el conjunto de acciones que establece la gerencia para la incorporación de los aspectos medioambientales y sus impactos.
Funcionamiento organizacional	Determina la relación de las IES con sus *stakeholders* (clientes y proveedores internos y externos). Integración étnica, religiosa, género, discapacitados.

Fuente: Aristimuño y Rodríguez (2014).

Figura 1

Dimensiones e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: Vallaeys et al. (2009).

Es interés de todas las IES, reconocer y actuar en torno al papel transformador de la sociedad, más aún cuando existen dificultades y crisis de tipo económico, social y ambiental. La educación superior, como afirma Velásquez, presidente de ASCUN (citado por Domínguez, 2020) es "consciente de su función como conciencia crítica de la sociedad; no solamente acata y regula su acción en el marco de las orientaciones gubernamentales, sino que añade un proceso permanente de reflexión y evaluación" (p. 2).

Por ende, se requiere comprender los procesos que adelantan las universidades para atender las necesidades de la formación profesional y cómo son formados los estudiantes, para asumir los retos de una sociedad cambiante y compleja. Así, los estudios sobre RSU se constituyen en ejes articuladores de la gestión misional de las IES, situación que le confiere un papel primordial en la definición del quehacer universitario.

Este estudio es novedoso, por vincular este tema tan fundamental en la formación del profesional contable para las universidades Cesar Vallejo de Perú y Mariana en Colombia, de suerte que se indague cómo, desde sus programas académicos y en particular desde la carrera de Contaduría, se forma para el dominio de lo contable, aseguramiento, control, tributación y gestión empresarial; se reflexiona en una educación para la vida, el desarrollo socioeconómico, promoción de la paz y justicia social, cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

1.3 Propósitos del estudio

1.3.1 Objetivo general

Analizar la percepción del avance de la RSU por parte de estudiantes, docentes y directivos en la Escuela de Contabilidad de la UCV (Chimbote, Perú) y en el programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana (Pasto, Colombia).

1.3.2 Específicos

- Identificar el concepto y evolución sobre RSU.
- Determinar la percepción del avance de la RSU por parte de estudiantes, docentes y directivos de contabilidad de la Escuela de Contabilidad de la UCV y del programa de Contaduría Pública de la Universidad Mariana.

Capítulo 2. Importancia de la Responsabilidad Social Universitaria en la contaduría pública

2.1 Origen y evolución de la Responsabilidad Social Universitaria

La RS tiene sus orígenes en el contexto empresarial, apareciendo por primera vez en 1953, cuando Howard R. Bowen (1953) la definió como un comportamiento ético de la empresa ante la sociedad y las partes interesadas y, reconoció el espíritu del entorno legal y normativo en el ámbito empresarial. La RSE constituye una herramienta estratégica para dar respuesta a demandas originadas en las dimensiones social y ambiental, para alcanzar el objetivo de la rentabilidad de la empresa (Gasca, 2011; Amato et al., 2016).

En la actualidad, la ausencia de valores, identidad corporativa, sentido de pertenencia, conciencia social y desarrollo sostenible, hacen que la RS tome un papel preponderante para las actuales y próximas generaciones, reconociendo que su implementación genera mayor valor agregado, rentabilidad para la empresa y mejor futuro para la sociedad (Guerrón et al., 2015).

En el ámbito educativo, este concepto encuentra su referente en el funcionamiento de la universidad; las universidades consolidan vínculos con la sociedad, que les permiten afianzar su quehacer docente e investigador, para incrementar su influencia en sus grupos de interés. Conjuntamente, la UNESCO (1998) ha venido planteando desde el año 1998 que, las IES a nivel mundial, deben asumir una mayor RS dentro de la denominada 'Sociedad del conocimiento', teniendo en cuenta que son entes especializados en la generación y transmisión del conocimiento científico, lo que se ha denominado como RSU.

La RSU se ha convertido en un concepto cada vez más relevante en Latinoamérica y en el resto del mundo; refleja la necesidad de defender los valores comunes, aumentar el sentido de solidaridad y cohesión e implica que las universidades deban comportarse de manera responsable donde sea que operen y, con base en las normas y estándares que apliquen a nivel nacional e internacional.

De acuerdo con Vallaeys (2014), el concepto de universidad socialmente responsable está basado en cuatro impactos que genera toda IES y que debe controlar y gestionar de forma responsable; estos son: impactos que provienen de la organización, del campus y de su personal; impactos que provienen de la formación que imparte hacia los estudiantes; impactos que devienen de los conocimientos que construye desde los centros de investigación y presupuestos epistemológicos, subyacentes

a sus decisiones académicas; y, finalmente, los impactos que surgen de la interacción con el entorno social, redes, contrataciones, relaciones de extensión, participaciones sociales, económicas y políticas.

Bajo este entendimiento, Gaete (2011) identifica tres enfoques en la literatura, para analizar el significado y la aplicación práctica de la RSU: Gerencial o directivo, Transformacional y Normativo. En el estudio de Aristimuño y Rodríguez (2014) se destaca los factores más relevantes por parte de los directivos y docentes de las universidades, entre los que se encuentra: el comportamiento organizacional, selección de *stakeholders* y planificación hacia el comportamiento social (De la Cruz y Sasia, 2008; Gaete, 2011; Mehta, 2011).

Por lo tanto, la RSU se concibe como un proceso global dentro de las instituciones universitarias, cuya cobertura trasciende las funciones sustantivas, logrando el compromiso de toda comunidad universitaria hacia la vinculación social con las comunidades y *stakeholders* integrados por personas y organizaciones que son influenciados por las IES.

2.2 Responsabilidad Social Universitaria en Latinoamérica

Los cambios económicos, políticos y sociales que tuvieron lugar en las últimas décadas han impactado en las IES de América Latina, lo que ha generado un amplio proceso de reforma destinado a enfrentar los nuevos desafíos que atañen el mundo de hoy; la globalización, la sociedad del conocimiento, la innovación, el desarrollo de tecnologías y un énfasis creciente en las fuerzas del mercado, se encuentran entre los factores clave que influyen en la misión, organización, perfil de las universidades y el modo de operación de la educación superior (Vasilescu et al., 2010).

Sancho et al., (2018) mencionan el entorno cambiante en el que operan las universidades y los desafíos que han tenido que enfrentar. Sin embargo, Felt (2003) señala que, a pesar de las diferencias históricas, sociales y políticas, existen puntos en común en el sistema de educación superior, que van desde la retirada parcial del Estado como principal defensor del sistema universitario (educación y ciencia), a un aumento en el carácter empresarial de las instituciones de investigación y educación superior, la creciente flexibilidad de las estructuras de personal, la diversificación de los recursos financieros, la adaptación de los planes de estudio a los requisitos del mercado laboral y, sobre todo, la convocatoria para nuevas formas de evaluación de la calidad.

La trascendencia de la educación superior en Latinoamérica ha generado que se extienda una ola de comercialización que implica una constante evaluación de calidad, procesos de calificación e indicadores internacionales definidos desde Norteamérica y Europa, donde se vive entornos sociales y económicos diferentes. Las funciones sustantivas de extensión y proyección social, como modelo de participación social

de universidades, se ha visto desde luego trastornada y, ha aparecido en los inicios del siglo, la corriente de RSU como ensayo de rediseñar la función social universitaria ante los retos éticos de la globalización (Lanz, 2003, citado por Vallaeys y Álvarez, 2019; Vallaeys y Carrizo, 2006).

De acuerdo con Vallaeys y Álvarez (2019), para que exista una transformación real, la RSU tiene que traspasar a todos los actores internos de la universidad, dado que es transversal a todas las actividades que en ella se desarrolla; por tanto, es fundamental que los *stakeholders* internos entiendan de qué se trata y estén dispuestos a la corresponsabilidad de las diversas funciones laborales diarias. Esta no es una tarea sencilla; implica que, al momento de poner en práctica un plan estratégico de RSU, se realice capacitaciones y entrenamientos que permitan armonizar las estrategias.

Sin embargo, el análisis y la investigación de la RS dentro de las universidades y su ámbito de aplicación, es significativamente menor, en comparación con el entorno de las empresas, lo que, de acuerdo con Hill (2004), se debe a que los docentes investigadores de las IES, en muy pocas ocasiones dirigen su atención hacia analizar los comportamientos apropiados y éticos que las instituciones universitarias deben alcanzar en materia de RS.

Conjuntamente, aunque la ISO-26000 (Organización Internacional de Normalización, 2010) orienta e inspira la definición de RSU, no sirve más que como modelo para aplicar en las universidades, debido a que los conceptos que aporta continúan siendo generales y ligados al entorno empresarial. Se requiere un concepto específico de RSU que considere las características genuinas de las IES, entidades dedicadas a la construcción y transferencia de saberes humanos y científicos, y que no puede ser reducida a una mera empresa de «servicios educativos» para «clientes» estudiantes (Vallaeys y Álvarez, 2019).

Por ende, sin prescindir los aportes de la RSE, durante la primera década del presente siglo, las universidades latinoamericanas empezaron un trabajo de redefinición y apropiación de la RSU. Jiménez (2002) y la red latinoamericana de universidades, animada por la Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo, promovida por el gobierno noruego y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), construyeron un concepto de RSU para Latinoamérica, así:

> Entendemos por responsabilidad social universitaria, la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión. Así, asume su responsabilidad social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta. (p. 96)

2.3 Responsabilidad Social Universitaria y su implicación en las Instituciones de Educación Superior

Desarrollar mejores prácticas de gestión empresarial fue un reto importante para que las empresas avanzaran de un modelo tradicional y con enfoque economicista, a mejores prácticas de gestión que incluyeran aspectos más allá del tema financiero y la maximización del patrimonio de los propietarios, con el fin de vincularse al mejoramiento de la sociedad y a aportar al bienestar colectivo, como establece la Constitución Política de Colombia (1991) en el marco del Estado Social de Derecho.

Por lo anterior, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), tomando las palabras de García y Zabala (2008), es "un instrumento que implica un compromiso de las empresas a través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas, el crecimiento de la sociedad y el cuidado del medio ambiente" (p. 113). Estas prácticas han trascendido la gestión de empresas comerciales e industriales y han ganado espacio como un saber hacer estratégico en la gestión universitaria y su compromiso formador de personas capaces de generar trasformaciones para así, dar respuesta a demandas originadas en las dimensiones social y ambiental; esto le da a la RSU, un carácter misional, ético y transversal, con el fin de avanzar en temas de formación integral, generación de conocimiento pertinente y bienestar.

Así las cosas, las empresas y las instituciones universitarias han venido cambiando progresivamente el objetivo único de la rentabilidad, a un objetivo múltiple, considerando la importancia del cumplimiento en las respuestas al entorno respecto a la RS. En cuanto a la administración de las IES, en los últimos años estas han realizado transformaciones estratégicas en sus procedimientos, atendiendo los requerimientos estatales, los controles realizados por la comunidad, los aspectos morales de rendición de cuentas, los trabajadores y colaboradores y los procesos de acreditación institucional.

Nejati et al., (2011) analizaron el papel de las diez universidades más importantes del mundo en cuanto a la RS como centro generador y comunicador de conocimientos; estas han contribuido con el desarrollo más sustentable de la sociedad y, a su vez, han añadido valor a sus instituciones (Tauginienė y Mačiukaitė-Žvinienė, 2013).

Por su parte, autores como Larrán y López (2010), han centrado sus estudios, analizando la evaluación de las percepciones de los estudiantes sobre dichos conceptos, la oferta formativa sobre RS y, estudios de caso relacionados con universidades que han adoptado este modelo. Conjuntamente, han analizado la percepción de profesores

universitarios sobre el concepto de RSU, identificando las dimensiones de medioambiente, derechos humanos e involucramiento con la sociedad, como elementos fundamentales de este último concepto.

Otros estudios se han enfocado en el aporte de la RSU para promover una mejor relación de la universidad con la comunidad y, para analizar los impactos de las acciones en materia de RSU respecto a la identidad corporativa de la universidad (Mehta, 2011).

Con el fin de avanzar en la conceptualización de la RSU, se cita a Vallaeys y Álvarez (2019), quienes afirman que la RS es un compromiso de todos, inherente a la función formativa de la universidad y transversal en sus dimensiones sustanciales (docencia, investigación y extensión), para contribuir al desarrollo sostenible, considerando las expectativas de las partes interesadas. Con esto se busca responder a las apremiantes necesidades en lo económico, social y ambiental, en donde la universidad del siglo XXI debe impulsar cambios en su gestión administrativa, el diálogo con grupos de interés que permitan interactuar con la comunidad desde su contexto (fronterizo, rural, urbano, comunitario y empresarial), para estar acorde con los retos del mundo actual y enfrentar situaciones de crisis en lo ambiental, económico y la violación de derechos humanos, de forma que vaya más allá de la tradicional extensión; es la "apertura de datos en el nivel de la educación superior, como una estrategia que facilita la relación de la comunidad universitaria con el entorno, así como su participación activa en la búsqueda de soluciones a problemas internos y externos" (Osorio et al., 2020, p. 275).

Entonces, es un compromiso de la universidad, enfocar sus planes, estrategias y acciones, hacia la formación de estudiantes (perfil profesional) de manera holística, en tres categorías: Aprendizaje para el servicio, Fortalecimiento de la ciudadanía y Rol de los profesionales (Gaete, 2015). Esta formación está relacionada con el desarrollo de interpretaciones de las problemáticas sociales del contexto (local, regional, nacional y visión internacional), en la promoción del conocimiento pertinente, la innovación social y el logro de la RSU.

2.4 Responsabilidad social universitaria y su implicación en la formación contable

El mundo de hoy enfrenta importantes desafíos estructurales como el desempleo, la desigualdad, pobreza, crisis económicas, conflictos geopolíticos y un grave deterioro ambiental, por mencionar algunos, lo cual requiere que las IES sean promotoras de un cambio en la sociedad, en un marco de ética, transparencia y sustentabilidad, aportando congruencia y credibilidad, al tiempo que los estudiantes son formados bajo estas premisas.

Respecto a la docencia, esta debe ser de calidad y, pertinente con las necesidades sociales, económicas y ambientales en el contexto en el que se interactúa (regional, nacional e internacional), para brindar oportunidades reales a todos los estudiantes, de modo que permita mejorar sus condiciones de vida.

Por su parte, la investigación se debe encaminar a generar y aplicar conocimientos socialmente responsables que coadyuven a resolver problemas locales, con una perspectiva global, mediante la innovación, el trabajo interdisciplinario y la contribución al diseño de políticas públicas y, posteriormente, su vinculación con la sociedad, para atender asuntos regionales y beneficiar, principalmente, a sectores vulnerables, por medio del trabajo coordinado con los sectores público, privado y de la sociedad civil, en el ámbito nacional e internacional.

De acuerdo con Ibáñez y Medina (2017), es factible integrar la RSU como eje articulador del modelo de gestión de los programas de contaduría pública, con el fin de gestionar un adecuado proceso de formación profesional en los educandos, donde se priorice el rol que ejercen en la sociedad y los impactos de su actuar cotidiano, brindándoles conocimientos que les permitan adquirir destrezas éticas, morales, cognitivas, críticas, reflexivas y creativas a lo largo de su proceso de formación profesional. De ahí lo esencial de fortalecer su formación integral, para avanzar en su compromiso con el interés público, desde el enfoque de un verdadero bienestar para la comunidad y el desarrollo socio empresarial.

Entonces, una apropiada formación integral fundamentada en buenas prácticas de RSU para vigorizar la confianza pública, requiere, parafraseando a Osorio y Poveda (2016), la inminente necesidad de que los contadores estén capacitados en administrar, gestionar y asesorar negocios, más allá de la estructura contable y financiera y, motivar la participación activa en campañas de RS en las empresas donde las problemáticas por ausencia de estas prácticas y ética profesional, han conllevado que el desempeño de la profesión se vea comprometido y en situación de riesgo, corrupción, malversación de fondos y trasgresiones al código de ética, siendo cómplices de delitos contra los recursos de la nación y de los particulares, que se ven afectados por esas malas prácticas profesionales, en detrimento de la fe y confianza pública.

En consecuencia, se requiere cambios y, profundizar en los compromisos y retos de carácter legal, contable, financiero, personal y social, a los que se expone un profesional contable, donde su fe pública es la que permite que la sociedad deposite su confianza en la información que suministra; esto se vincula cada vez más con el propósito de las buenas prácticas de RSU, para generar verdaderas transformaciones y avanzar hacia el desarrollo sostenible.

Por lo anterior, es necesario que los futuros contadores públicos sean formados en IES que asuman la RSU como un eje transversal en sus funciones sustantivas y su quehacer como universidad, de suerte que su perfil de egreso corresponda a los requerimientos del mundo contemporáneo y se conviertan en actores garantes de cambio dentro de las organizaciones del sector público, privado y/o de la sociedad en general.

Avanzando en el tema, se debe reconocer que, desde décadas atrás, el profesional contable se fundamenta en el interés público; dentro de las varias acepciones, se retoma para el contexto de la profesión contable, lo afirmado por Pulgarín-Arias y Bustamante-García (2019); podría decirse entonces que, el área del conocimiento contable considera lo público, tanto en el saber cómo en el quehacer, no solo por la responsabilidad que asume el profesional a la hora de recibir la confianza de la sociedad en general, la cual se fundamenta en la fe pública, debido a que, cuando este emite un informe acerca de la situación financiera de un ente económico, su fin es la toma de decisiones de las partes interesadas y, no se cuestiona, a menos que existan indicios de posible tergiversación de la información.

De aquí, el compromiso por formar a nivel educativo, investigativo y en extensión social, con argumentos y acciones para la RSU, de modo que se fomente en los futuros profesionales, valores profesionales y una actitud ética que los lleve a proteger el interés público y la calidad del trabajo, para el desarrollo socio empresarial, a tono con las circunstancias actuales y los retos del contador público 4.0 (Actualícese, 2020) que, además de manejar y comprender las dinámicas de la cuarta revolución industrial y las estrategias del negocio, se vinculen con la sensibilización de un espíritu crítico, consciencia por el impacto en el público (enfoque socio empresarial), sensibilidad frente a las responsabilidades sociales, compromiso con la calidad en el servicio y calidez humana, al tratar con respeto y empatía a los demás y, el interés por un verdadero progreso, sin dejar a nadie atrás.

Un currículo de contaduría pública y la vinculación con la RSU en los programas de formación contable se fundamenta en la formación del profesional, tal y como lo estipula la Junta de Normas Internacionales de Educación Contable (IAESB, 2019, por sus siglas en inglés: *International Accounting Education Standards Board*) al incluir en el proceso de formación, el concepto de competencia profesional como

> La capacidad de realizar una función según un estándar establecido, más allá de los conocimientos, principios, normas, conceptos, hechos y procedimientos, es la integración y aplicación de: a) competencia técnica, b) las cualificaciones personales y c) valores profesionales y actitud ética. (p. 10)

Lo planteado será un verdadero compromiso y reto para la educación; la puesta en práctica implica mejores estrategias, planes y acciones de dirección universitaria para una formación integral en: fomento de la ética, pensamiento crítico, competencias ciudadanas y conocimientos propios del saber - hacer contable y el análisis de oportunidades y dificultades para el emprendimiento, vinculando todo ello, con la RSU desde el estudio y la comprensión de las problemáticas del contexto, la realidad empresarial y socio ambiental, unido al fomento del liderazgo y pertinencia, para un mejor desempeño del profesional contable con visión local y empeño por el interés público, desde lo nacional e internacional.

Capítulo 3. Diseño metodológico

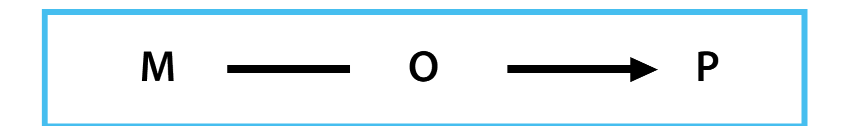
3.1 Metodología de la investigación

La metodología para el desarrollo del objetivo general de este trabajo académico binacional, vinculado con el análisis de la percepción sobre la RSU en los programas de contaduría de las universidades Cesar Vallejo (Perú) y Mariana (Colombia), se enmarca dentro del paradigma cuantitativo, dado que se realiza un conjunto de procesos secuenciales como la revisión de la literatura y la construcción de una perspectiva teórica, que dan pie al establecimiento de objetivos y preguntas de investigación de las cuales se deriva hipótesis y se determina variables e instrumentos de medición en un determinado contexto; asimismo, los resultados obtenidos son analizados utilizando métodos estadísticos y se extrae las principales conclusiones. Conjuntamente, es de tipo descriptivo, por cuanto busca expresar, analizar e interpretar las variables y su impacto de funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación relacionadas con prácticas de RSU; en este sentido y, parafraseando a Hernández et al. (2014), este tipo de investigación permite comprender las características de los diferentes elementos, hechos y situaciones que conformaron el problema de la investigación.

Al tiempo, el diseño metodológico aplicado se constituye en un estudio de caso para los dos programas académicos, a partir del análisis de variables sobre la percepción por parte de directivos, docentes y estudiantes, buscando así, describir variables y analizar su incidencia en un momento dado.

El instrumento aplicado para la recolección de información fue la encuesta, diseñada a partir de las variables y subvariables formuladas por Vallaeys y adaptada a las condiciones de las dos universidades objeto de estudio: funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación, con el fin de comprender el fenómeno sometido al análisis.

Adicionalmente, para dar respuesta a los objetivos específicos, se plantea una propuesta de RSU para implementar en las unidades de análisis del presente estudio, cuyo diseño puede representarse así:



…donde:

M = Estudiantes, docentes y directivos.

O = Percepción de avance de RSU.

P = Propuesta de responsabilidad universitaria.

3.2 Muestra de estudio

El estudio se concentra en estudiantes del quinto al décimo semestre (o ciclos de formación profesional), preseleccionados a partir de su trayectoria y participación en actividades académicas, sentido de pertenencia y deseo voluntario de participar en el presente estudio. Así las cosas, de un total de 450, se tomó como muestra intencional 155 de ellos, teniendo en cuenta que el trabajo de campo fue aplicado en época de pandemia (junio, julio y agosto del año 2020), circunstancia que influyó en la conectividad y capacidad de respuesta; finalmente, de la muestra seleccionada, 121 estudiantes (78 %) contestaron.

En lo que respecta a los docentes, de una población total de 28, el instrumento fue respondido por 19 de ellos (68 %). Finalmente, de la población de directivos (decano y director(a) del programa), el 100 % respondió la encuesta.

En lo que respecta a la muestra aplicada en la Escuela de Contabilidad de la UCV (Chimbote, Perú) se tiene una muestra intencional de 121 estudiantes que cursan la carrera (a partir del quinto ciclo) y que representa el 45 %. Para docentes, la encuesta se aplicó a doce de los 22 vinculados a la Escuela y que representan el 55 %; finalmente, en la población de directivos, dos, (directora nacional de la carrera y directora de la escuela) respondieron la encuesta aplicada las dos, representando el 100 %.

3.3 Instrumentos de recolección de información

El instrumento aplicado para la recolección de información fue una encuesta, diseñada a partir de las dimensiones y subdimensiones formuladas por Vallaeys y adaptadas a las condiciones de los programas objeto de estudio, que corresponden a: funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación, con el fin de comprender el fenómeno sometido al análisis.

Se efectuó un análisis cuantitativo para obtener información estadística sobre la percepción que tienen los *stakeholders* internos (estudiantes, docentes y directivos) a las diversas actividades de RSU que se lleva

a cabo en las instituciones objeto de estudio. Para la medición de variables y dimensiones se aplicó una encuesta y se asignó una escala cuantitativa que permitió realizar un análisis estadístico.

En la encuesta se utilizó variables politómicas con valores, así: Cumple = 2; Cumple parcialmente =1 y, No cumple = 0

El instrumento fue adaptado a partir de lo expuesto por Baca et al. (2017). Con el ánimo de verificar la confiabilidad del instrumento, se calculó el Coeficiente Alfa de Cronbach, con el cual se logró determinar la consistencia interna del instrumento; es decir, permitió identificar que los ítems fueran suficientemente coherentes. En general, la fiabilidad por consistencia interna para toda la escala de 26 ítems fue de Alfa = 0.88. El valor Alfa de Cronbach fue alto (Alfa>0.88) para todas las dimensiones del cuestionario de RSU, lo que evidenció la fiabilidad del cuestionario en su aplicación, tanto para estudiantes, como para docentes y directivos de las universidades objeto de estudio.

A continuación, se presenta la matriz que describe las variables y dimensiones de la RSU, vinculadas con las funciones sustantivas de la universidad: docencia, extensión e investigación y los impactos vinculados con la misma, como funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación, relacionadas con prácticas de RSU.

Siguiendo las dimensiones que permitan identificar la percepción de la RSU en la formación del contador público, fueron adaptados los planteamientos de Vallaeys et al. (2009) y las prácticas de RSU para estructurar una matriz que permitiera analizar las prácticas, así:

Tabla 3

Elementos de la Responsabilidad Social Universitaria

Elementos de la responsabilidad social universitaria (RSU)				
Dimensión	**Funcionamiento organizacional**	**Docencia**	**Extensión**	**Investigación**
Subdimensiones	Adopción institucional	Estructura pedagógica	Accesibilidad social de la universidad	Producción social del conocimiento
	Contratación de personal	Habilidades en estudiantes		
	Equidad remunerativa	Docencia – educativa		
	Principios éticos			
	Ambiente laboral			
	Oportunidades laborales			
	Capacitación del personal			
	Comunicación interna y grupos de interés			
	Bienestar a estudiantes			

Tabla 4

Número de preguntas por población

Población	No. de Preguntas	Eshcala Likert
Estudiantes	2 a 20 son 19	Sí cumple = 2 Cumple parcialmente = 1 No cumple = 0
Directivos	21 a 49 son 29	Sí cumple = 2 Cumple parcialmente = 1 No cumple = 0
Docentes	50 a 75 son 26	Sí cumple = 2 Cumple parcialmente = 1 No cumple = 0

Capítulo 4. Análisis de resultados

Con el propósito de desarrollar los objetivos de este proyecto binacional que busca analizar la percepción de RSU por parte de estudiantes, docentes y directivos en la Escuela de Contabilidad de la UCV (Chimbote – Perú) y el programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana de Pasto (Colombia), se aplicó encuestas que incluyeron el análisis de las variables representadas por funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación.

4.1 Interpretación de resultados Universidad Mariana (Pasto – Colombia)

4.1.1 Interpretación de resultados encuesta estudiantes

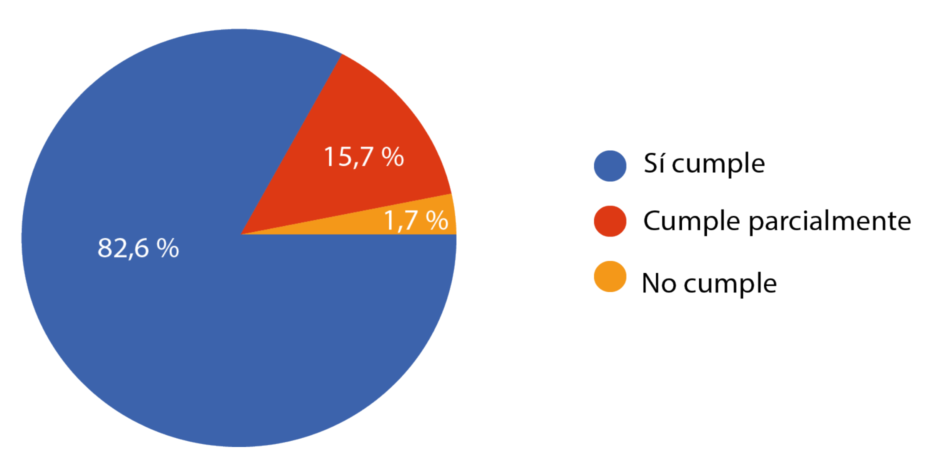
En este acápite se entra a analizar las respuestas formuladas por los estudiantes del programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana. Dadas las condiciones de emergencia sanitaria generada por el COVID-19 y, la situación de conectividad de los estudiantes, se logró la respuesta de 121 de ellos, que representan un 78 %, quienes decidieron participar con sus respuestas a este proyecto.

La encuesta aplicada tuvo cuatro secciones: Funcionamiento organizacional, Educación, Extensión e Investigación, con un total de 19 preguntas. A continuación, se realiza la interpretación de cada una de las respuestas.

4.1.1.1 Funcionamiento organizacional. Todo programa académico tiene establecido en su proyecto educativo, una misión y una visión que orientan la razón de ser y el futuro deseado en el proceso formativo de carácter profesional. Los estudiantes manifiestan, en un 82,6 %, que está presente el compromiso social, en tanto la contaduría pública es una profesión al servicio de la sociedad e implica una función social, como lo instaura la Ley 43 de 1990: "Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta, no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa, sino a la sociedad en general y, naturalmente, el Estado" (Art. 35). Únicamente un 15,7 % de los estudiantes considera que se cumple parcialmente el compromiso social en la misión y visión del programa.

Figura 2

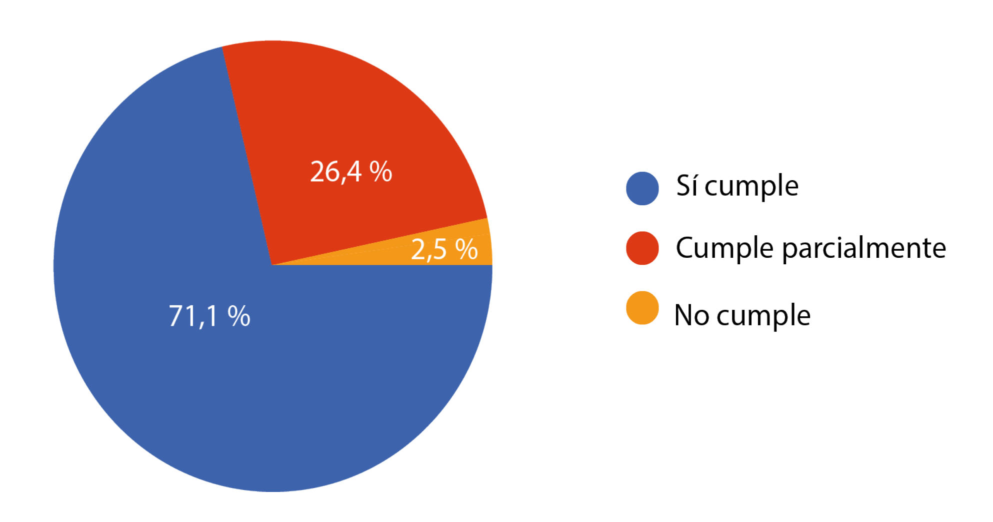
Compromiso social presente en la misión y visión del programa



Para llevar a cabo la RSU se requiere, según Vallaeys (2009; 2014), de líderes que, al ejecutarla, estén dispuestos a la corresponsabilidad de las diversas funciones laborales diarias. Según la percepción de los estudiantes (Figura 3), el 71,1 % indica que sí existe un responsable de programar y ejecutar actividades de esta índole; sin embargo, un 26,4 % afirma que esto es parcial y, un 2,5 %, que no se cumple. Esto puede darse por las acciones de tipo académico y de proyección social que de tiempo atrás se realiza en el programa (conferencias de actualización, participación en actividades de la unidad académica de proyección social de la universidad); sin embargo, el camino por recorrer requiere del establecimiento de estrategias, asignación y formación del líder, que materialicen las actividades, en beneficio de los grupos de interés.

Figura 3

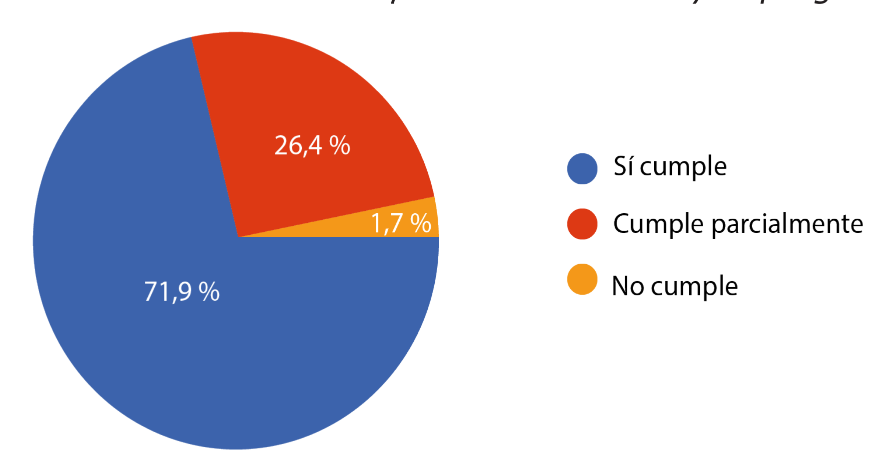
Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



El Acuerdo 009 de la Universidad Mariana (2019) declaró los grupos de interés para mejorar su sistema de gestión de calidad; los estudiantes, en un 71,9 % respondieron que los grupos de interés están integrados por las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales; para un 26,4 %, se cumple parcialmente y, para un 1,7 % no (Figura 4). Desde las prácticas de RSU y su relación con los *stakeholders*, se requiere procesos de fortalecimiento y alianzas, en especial con grupos de interés externos como las instituciones públicas, privadas y las organizaciones sociales.

Figura 4

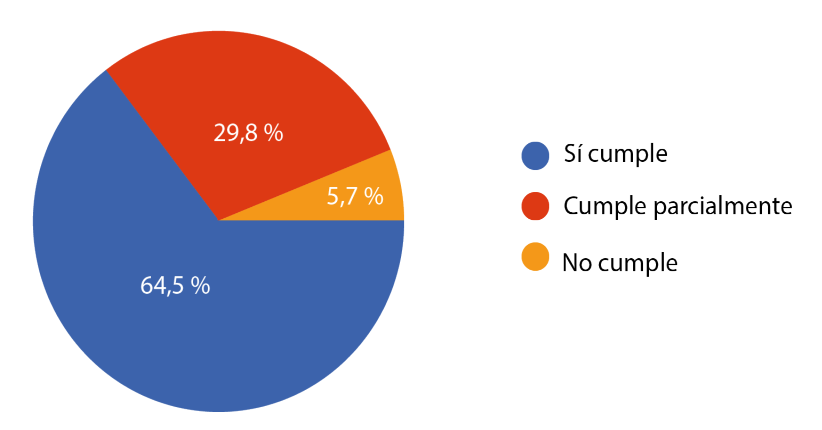
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa



Uno de los propósitos de la educación superior es mejorar las condiciones de inclusión social, con programas y políticas para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad; en este sentido, los estudiantes expresan, en un 64,5 % que, el programa facilita las condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar; para un 29,8 % esta situación se cumple parcialmente y un 5,7 % indica que no (Figura 5). Llama la atención que, para una tercera parte de los estudiantes encuestados, esta condición presenta debilidades para que aquellos con estas características puedan continuar con su proyecto profesional.

Figura 5

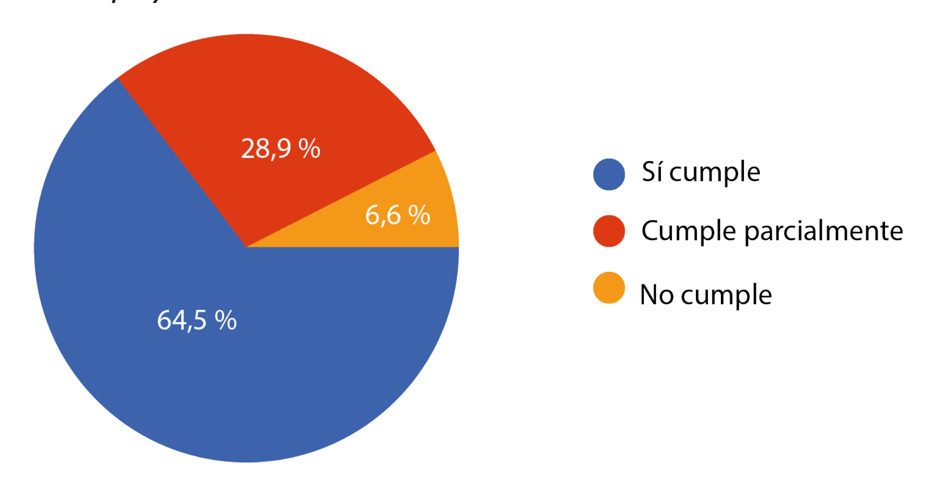
Condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar



En cuanto a las políticas de apoyo (Figura 6), una de las condiciones de respaldo para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad es la existencia de una ayuda económica que permita su permanencia en el proceso educativo; un 64,5 % manifiesta que sí existen becas de apoyo y programas de alimentación; para un 28,9 % esto se cumple parcialmente y, para un 6,6 % no. Se observa que, para una tercera parte de los encuestados, las políticas institucionales que apoyan a los estudiantes en estas condiciones, no tiene la suficiente cobertura para la población estudiantil, asunto que debe ser reflexionado, entendiendo claro está, que existen limitaciones presupuestales; sin embargo, se requiere avanzar en este sentido, en tanto es misión de la universidad, promover la justicia social y la transformación sociocultural.

Figura 6

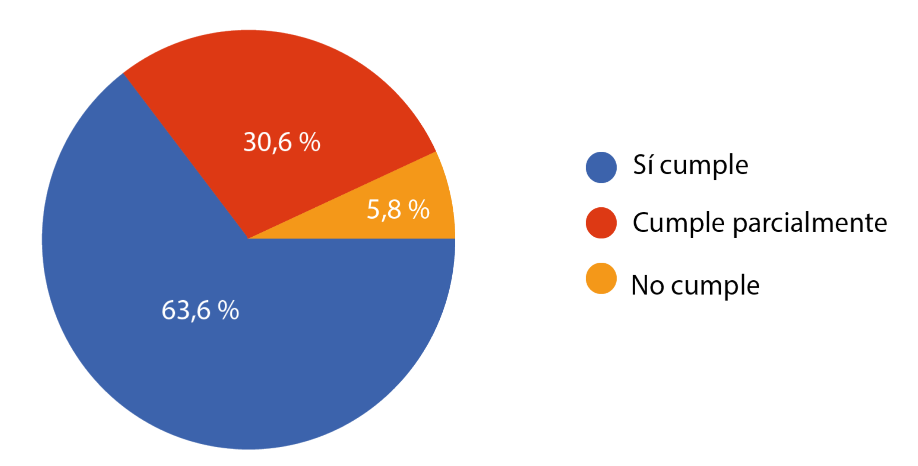
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad



La universidad del siglo XXI debe promover las políticas de movilidad docente y estudiantil, situación que amplía el horizonte y las experiencias, además de fortalecer el capital relacional y la visibilidad del programa académico a nivel nacional e internacional. Este hecho cobra cada vez más relevancia frente a un mundo globalizado, donde la interconectividad es apreciable. En la Figura 7 se puede apreciar que, un 63,6 % de los estudiantes afirma que sí se cumple con estas políticas; para un 30,6 % este cumplimiento es parcial y, para un 5,8 %, no se cumple. Este hecho debe ser reformado y hacer parte de los planes de mejoramiento vinculados con el proceso de reacreditación en alta calidad del programa de contaduría pública; es necesario fortalecer condiciones socioculturales que promuevan la movilidad de estudiantes, hecho que debe ser acompañado con recursos financieros.

Figura 7

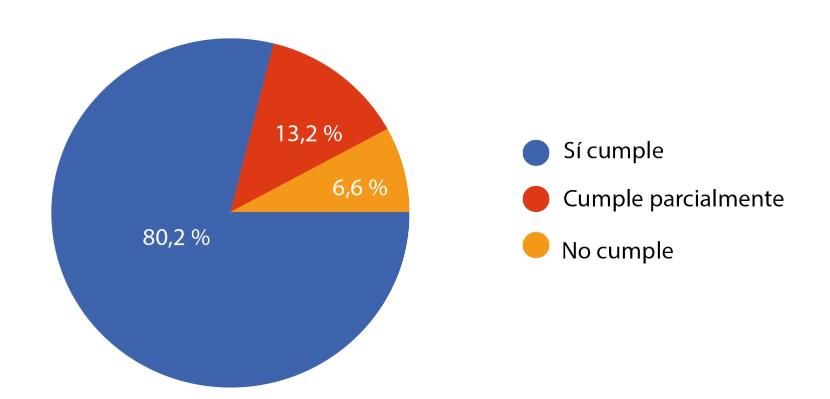
Políticas de movilidad estudiantil nacional e internacional



Para fortalecer las competencias en la formación del profesional contable, el plan de estudios incluye las prácticas profesionales, las cuales son cursadas en el noveno y décimo semestres, a través de convenios con diferentes empresas públicas y privadas de la región. Con su desarrollo, el estudiante se acerca a la realidad laboral y a la realización de funciones propias de la disciplina contable, fortaleciendo competencias del saber, conocer y ser, que complementan los temas estudiados en la universidad. El 80,2 % de los encuestados contestó que sí existen estos convenios; un 13,2 % sostuvo que esto es parcial y, el 6,6 % cree que no se cumple:

Figura 8

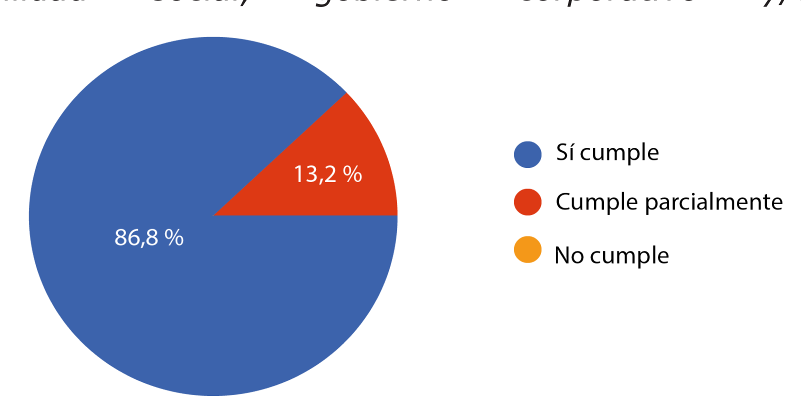
Convenios para prácticas profesionales



4.1.1.2 Educación. En el proceso de formación del contador público se aborda temáticas profesionales, técnicas y disciplinares; en los últimos años ha tomado fuerza la generación de informes no financieros que vinculan aspectos económicos, sociales y ambientales; así, el programa de contaduría pública de la Universidad Mariana, ha incluido en su plan de estudios, cursos afines, conocimientos que buscan formar en el contador, un mayor compromiso con la sociedad. Los estudiantes encuestados indican en un 86,8 % que sí se presenta esta línea de sostenibilidad en la formación contable y, un 13,2 % considera que su cumplimiento es parcial (Figura 9). Con esto, según Bowen (1953), la universidad debe formar en dos grandes propósitos: uno técnico y otro moral. La responsabilidad técnica se traduce en proporcionar profesionales técnicamente competentes a la sociedad; la responsabilidad moral describe la formación de una persona con conocimientos y una cultura extendida, capaz de asumir el liderazgo de la sociedad.

Figura 9

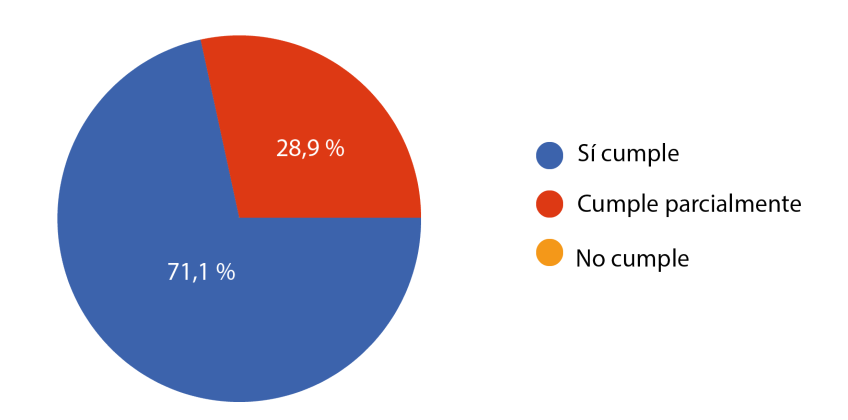
Cursos con contenido de contabilidad social/ambiental, responsabilidad social, gobierno corporativo y/o afines



El programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana, además de cumplir con la función sustantiva de educación, se acompaña de acciones y programas para desarrollar planes y actividades de proyección social e investigación con enfoque de RSU, en los que participan docentes y estudiantes. De acuerdo con el trabajo de campo, como se aprecia en la Figura 10, el 71,1 % de los encuestados afirmó que sí se cumple con estas acciones y programas, mientras que para el 28,9 %, su cumplimiento es parcial. Muchos de estos proyectos son externos y no vinculan a la comunidad estudiantil en su planeación y desarrollo, aspecto que debe ser reformulado para avanzar en el compromiso universitario, de suerte que permita la innovación social como motor de desarrollo:

Figura 10

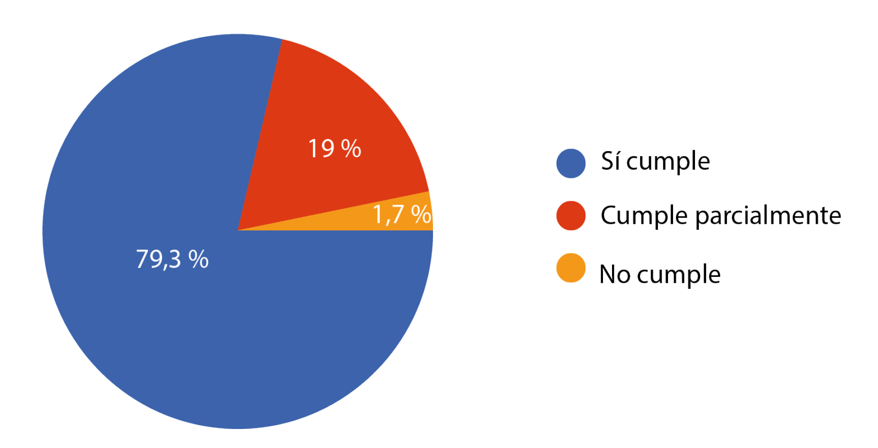
Estudiantes y docentes vinculados en actividades y/o proyectos con enfoque de RSU



El enfoque constructivista basado en competencias, establecido en el modelo pedagógico de la Universidad Mariana, promueve el aprendizaje autónomo del estudiante; esto se acompaña del desarrollo intelectual íntegro y un espíritu crítico, para identificar problemas y generar alternativas de solución en el orden económico y socio empresarial, en aras de fortalecer el interés público. Los encuestados afirman, como se observa en la Figura 11, en un 79,3 % que sí se desarrolla el espíritu crítico y la libertad de pensamiento; el 19 % dice que se cumple parcialmente y, el 1,7 % expresa que no se cumple. Sin embargo, para fortalecer la libertad de pensamiento se requiere ampliar escenarios de discusión que permitan afianzar la construcción democrática y colectiva de temas relevantes presentados en el ámbito económico, social y ambiental del país.

Figura 11

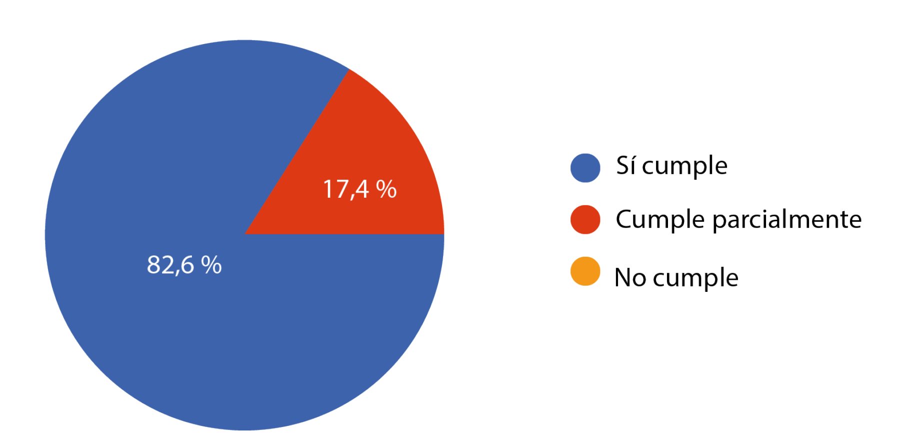
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes



La contaduría pública es una profesión que tiene como fin, satisfacer las necesidades de la sociedad, con la preparación y análisis de información financiera y no financiera, fundamental para el proceso de toma de decisiones de empresarios, inversionistas, acreedores, el Estado y otros grupos de interés; por tanto, el contador público, como depositario de confianza pública, da fe pública, que garantiza con el cumplimiento de los principios fundamentales del código de ética. Aunado a esto, la misión del programa contempla la formación ética y humana de los estudiantes y aborda en su plan de estudios, aspectos morales y de ética profesional. Los estudiantes manifiestan, en un 82,6 %, que sí se cumple y, en un 17,4 % que no.

Figura 12

Competencias éticas de los egresados



La enseñanza y formación de los contadores públicos debe fortalecer los procesos investigativos, para identificar y resolver problemas con

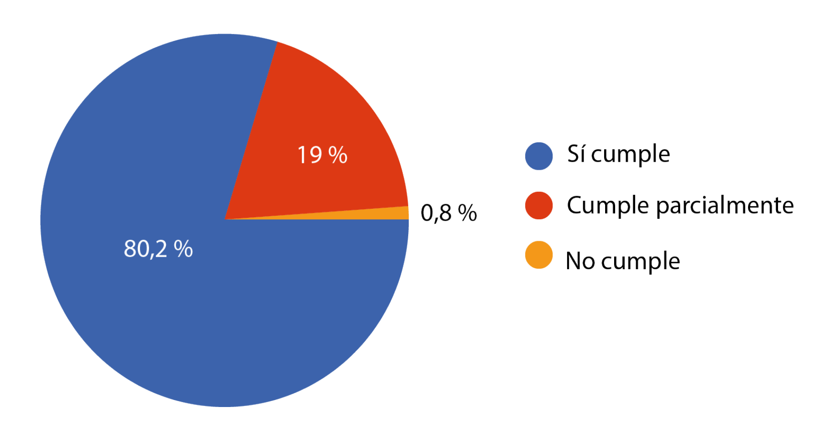
enfoque de sostenibilidad; de esta manera se fortalece la educación integral del futuro profesional contable. Asimismo, se pone en práctica planes de RSE, como afirman Moscoso y Vargas (2013):

> En el caso de la universidad, la responsabilidad social es una política de gestión de la calidad ética de la universidad, que busca alinear, al menos, cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos). (p. 85)

Los estudiantes manifestaron que sí existe una articulación para desarrollar proyectos de investigación e innovación con responsabilidad social, en un 80,2 % y un 19 % cree que se cumple parcialmente.

Figura 13

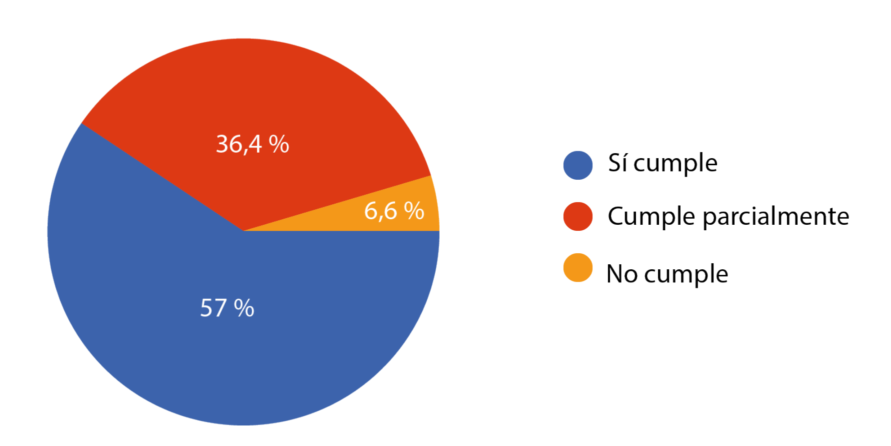
Articulación con proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social



4.1.1.3 Extensión. Una de las funciones misionales de la universidad es la proyección social, que incluye el diseño de planes y acciones para atender necesidades de colectivos vulnerables, con lo cual fortalece un servicio solidario y proyectos de innovación social para una educación inclusiva. La encuesta aplicada a estudiantes revela que, en un 57 % el programa incluye políticas para atender a grupos vulnerables y poco representados; llama la atención que un 36,4 % cree que se cumple parcialmente y un 6,6 %, que no se cumple. Estos últimos datos constituyen un reto para el programa, que deberá redireccionar sus políticas para atender a los sectores de la comunidad en condiciones de pobreza, desplazamiento, víctimas del terrorismo, población indígena, entre otros; más aún, cuando el departamento de Nariño se ve afectado por las condiciones del conflicto armado y las secuelas generadas en la sociedad civil.

Figura 14

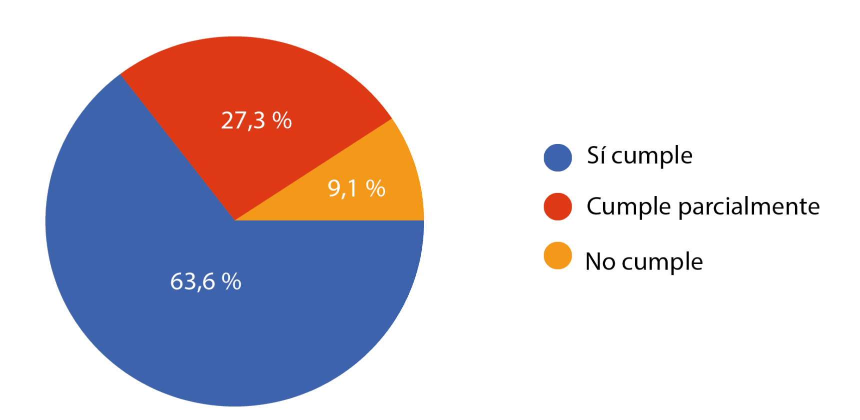
Existen políticas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados



Dentro de las prácticas de RS del programa, se requiere encuentros y reuniones con los diferentes actores sociales, para escuchar a viva voz sus puntos de vista, necesidades y expectativas. Los estudiantes encuestados expresan en un 63,6 % que se realiza reuniones con actores sociales; un 27,3 % afirma que se cumple parcialmente y un 9,1 % que no se cumple. Se identifica que, para más de una tercera parte de los estudiantes, esta política no está clara y demanda un mejoramiento en la articulación del programa con actores sociales:

Figura 15

Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad

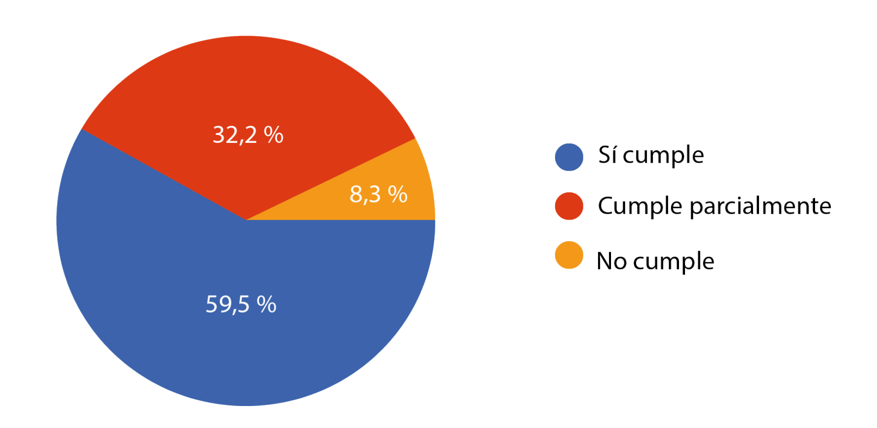


El programa de Contaduría pública, a través de su proyección social, se vincula con el sector externo desde dos frentes: uno, para ofrecer formación continua en las diferentes áreas del saber profesional y otro, mediante proyectos que responden a las necesidades de la comunidad. Entre ellos están los diplomados en Contabilidad básica bajo NIIF y en Estándares internacionales de información financiera NIC-NIIF.

Conjuntamente, se efectúa conferencias y seminarios nacionales e internacionales. La percepción de los estudiantes respecto a la organización de eventos académicos accesibles y gratuitos es, en un 59,5 % positiva; un 32,2 % dice que esto se cumple parcialmente y un 8,3 % expresa que no es así (Figura 16). Estos resultados demuestran que más del 40 % encuentra puntos de mejora en estas estrategias de proyección social. Para optimizar esta condición es necesario continuar realizando eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad de los mismos. También, fortalecer alianzas con entidades como cámaras de comercio y agremiaciones de empleadores como FENALCO y ACOPI, que permitan dirigir cursos de actualización al sector empresarial de la región.

Figura 16

Eventos académicos accesibles – gratuitos para empresarios y comunidad

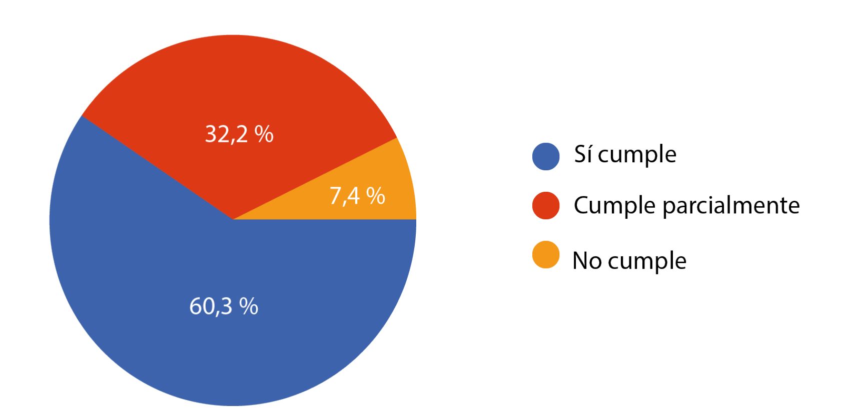


Las redes de desarrollo, como vía para fortalecer la gestión del conocimiento y la solución de problemas sociales, económicos y políticos, son importantes para las IES; se instituyen en motores impulsores de la cooperación nacional e internacional y una oportunidad para apoyar el mejoramiento institucional, donde el capital humano, las alianzas estratégicas, el aprendizaje organizacional, la capacidad de innovación, la visión y cultura de trabajo colectivo, así como los sistemas y las tecnologías de apoyo están interconectados y son valiosos para todos sus integrantes. Los estudiantes indican que se cumple con la participación en redes de desarrollo en un 60,3 %; que cumple parcialmente, un 32,2 % y que no cumple, en un 7,4 %. Si bien quedan retos esenciales por alcanzar, el programa ha generado participación en redes nacionales, desde el año 2010, con el convenio de cooperación académica de programas de contaduría pública. A nivel internacional se tiene alianzas con la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ALAFEC), la Fundación para el Análisis Estratégico y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (FAEDPYME) y convenios de cooperación con

universidades públicas y privadas que permitan gestionar problemas y proyectos de carácter contable, administrativo, tributario, financiero, entre otros. Sin embargo, no se ha realizado la suficiente difusión de estas alianzas y resultados con la comunidad universitaria.

Figura 17

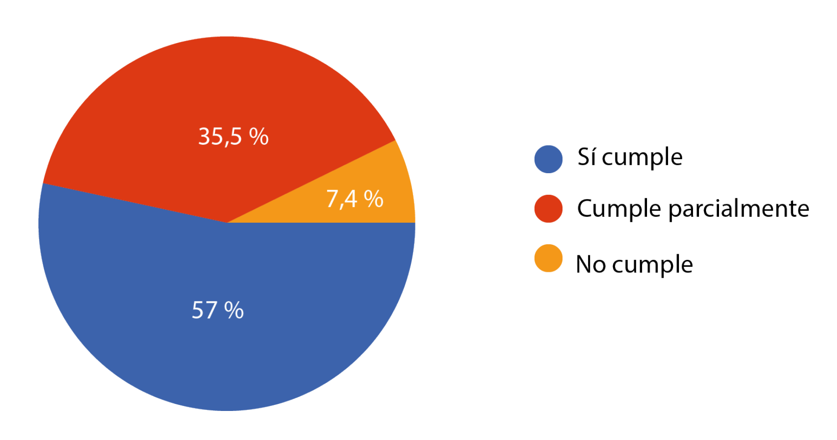
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales



La planeación y ejecución de proyectos sociales busca generar soluciones a diversas problemáticas de la comunidad; en el cierre de los proyectos se programa ceremonias para dar a conocer al público los resultados obtenidos; los participantes son reconocidos y certificados por el trabajo realizado. Un 57 % de los estudiantes afirmó que sí se cumple con estos reconocimientos externos para desarrollar programas sociales; un 35,5 % cree que se cumple parcialmente y, un 7,4 % manifestó que no se cumple (Figura 18); esto significa que, más de un 42 % percibe que el proceso de reconocimiento externo no se desarrolla efectivamente; esta es una oportunidad para generar nuevos programas y políticas que permitan formular planes de acción de proyección social, donde participen docentes y estudiantes del programa.

Figura 18

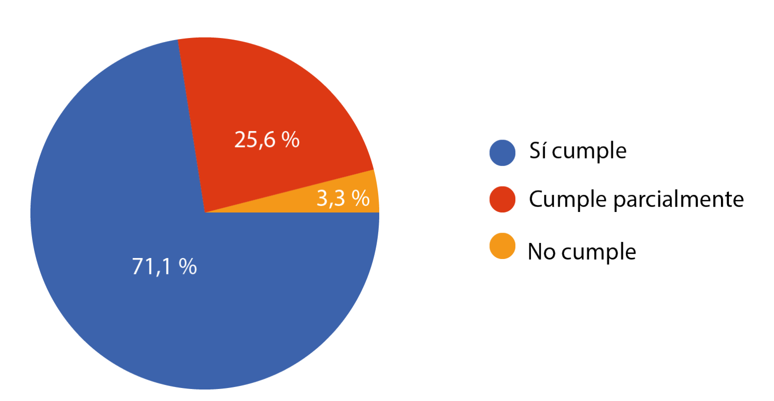
Reconocimientos externos por programas sociales



4.1.1.4 Investigación. La Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas y el Programa de Contaduría pública tienen definida la línea de investigación 'Ciencias de gestión', que comprende diversas áreas como: gestión empresarial, desarrollo económico y competitividad, gestión de la información financiera, aseguramiento y fiscalidad, finanzas y educación y pedagogía, de donde derivan temas y proyectos de investigación para solucionar la problemática económica, social y ambiental de la región. Los estudiantes encuestados, frente a la ejecución de investigaciones desarrolladas y considerando las demandas sociales, expusieron en un 71,1 % que sí se cumple; el 25,6 % manifestó que se cumple parcialmente y un 3,3 %, expresa que no se cumple (Figura 19). La investigación formativa, además de desarrollar competencias lectoescritoras, debe vincular a sus estudiantes con el contexto, para que en el ejercicio profesional puedan leer el contexto y, ser agentes de cambio mediante proyectos de investigación que generan respuestas a las necesidades socio empresariales.

Figura 19

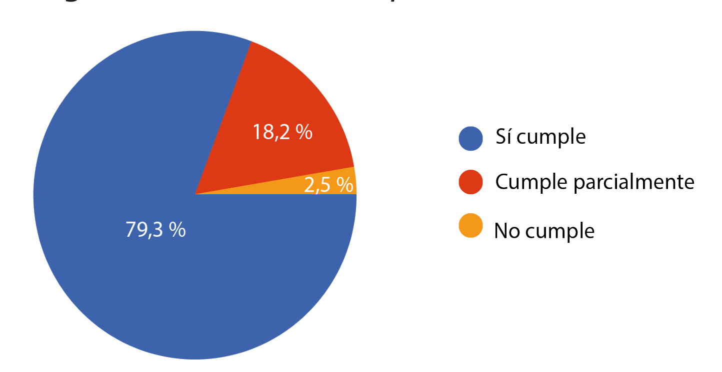
Investigaciones desarrolladas considerando las demandas sociales



La materialización de la línea 'Ciencias de gestión' requiere el desarrollo de proyectos que, además de vincularse con temas disciplinares de la profesión, estén enfocados a la identificación y propuestas de solución de aspectos socio ambientales, que respondan a los requerimientos regionales, fronterizos y nacionales. Al respecto, los estudiantes expresaron en un 79,3 % que sí se cumple con investigaciones orientadas a la solución de problemas en el ámbito del desarrollo social; un 18,2 % indicó que se cumple parcialmente y solo un 2,5 %, que no se cumple.

Figura 20

Líneas de investigación orientadas a problemas de desarrollo social



Como resumen de los resultados encontrados a partir de las cuatro variables estudiadas que permiten una interpretación de cada una de las preguntas, identificadas como subvariables, se presenta en la Tabla 5, la interpretación de estas categorías investigadas.

Tabla 5

Análisis de variable 'Funcionamiento organizacional' en estudiantes

Variable 1: Funcionamiento organizacional	
Subvariable	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	El compromiso social del programa se encuentra establecido. La misión y visión deben atender y comprender la realidad desde dimensiones económicas, sociales, culturales, ambientales y su aporte al desarrollo empresarial en el contexto local, regional, nacional e internacional. De esta forma, la contaduría, como profesión liberal, está al servicio de la sociedad e implica una función social.
Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	Debe existir un directo responsable de planear y ejecutar labores de RSU. Aún se requiere establecer un plan de acción acompañado de estrategias para promover la RSU.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	La estrategia de movilidad cobra cada vez más importancia frente a un mundo globalizado donde la interconectividad debe acompañar los procesos de formación, ampliar su cosmovisión y comprender los retos y oportunidades presentados a nivel nacional e internacional.

Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	Desde las prácticas de RSU y su relación con los grupos de interés se requiere procesos de fortalecimiento y alianzas con entidades externas, como las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales.
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	Esta condición presenta debilidades para que, estudiantes con estas características puedan continuar con su carrera profesional.
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.	Las políticas institucionales que apoyen a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad no tienen la suficiente cobertura para la población estudiantil, asunto que debe ser reflexionado, entendiendo claro está que existen limitaciones presupuestales. También, reconocer que la misión de la universidad es promover la justicia social y la transformación socio cultural.
Convenios para prácticas profesionales	Con el desarrollo de las prácticas profesionales, el estudiante se acerca a la realidad laboral y la realización de funciones propias de la disciplina contable, fortaleciendo competencias del saber, conocer y ser, que complementen los aprendizajes temas estudiados en la universidad.

Síntesis: la percepción de los estudiantes refleja un impacto representativo a partir de la misión y visión del programa, mediante las cuales se propone un compromiso social hacia un desarrollo contable comprometido con la transformación social. Se detectó debilidades como la ausencia de lineamientos para precisar el responsable de RSU, precisar los grupos de interés y fortalecer alianzas con estos, establecer políticas y acciones para ampliar la atención a estudiantes en condición de discapacidad y vulnerabilidad, mejorar el plan y establecer estrategias para ampliar la movilidad estudiantil (nacional e internacional).

Tabla 6

Análisis de la variable 'Educación' en estudiantes

Variable 2: Educación	
Subvariable	**Interpretación**
Docentes encargados de promover cursos de responsabilidad social y/o afines.	El programa de Contaduría Pública ha incluido en su plan de estudios, materias relacionadas con el conocimiento de la sostenibilidad y temas afines, con el fin de formar en el contador, un mayor compromiso con la sociedad.
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	El programa de Contaduría pública establece gestiones para una mejor interacción con el entorno, de suerte que se promueva el compromiso socio empresarial y la reflexión sobre los problemas del contexto. Además de cumplir con el proceso formativo, se acompaña de acciones y programas para desarrollar la proyección social y la investigación con enfoque de RSU, en los cuales se cuenta con la participación de estudiantes.
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	El enfoque constructivista basado en competencias establecido en el modelo pedagógico de la universidad promueve el aprendizaje autónomo del estudiante; esto se acompaña del desarrollo intelectual autónomo y espíritu crítico, para identificar problemas y generar alternativas de solución en el orden económico y socio empresarial, para fortalecer el interés público. Se requiere fortalecer el espíritu crítico y ampliar los escenarios de discusión que permitan afianzar la construcción democrática y colectiva de temas relevantes presentados en el ámbito económico, social y ambiental del país.

Competencias enfocadas a alcanzar un desempeño socialmente responsable en los egresados.	El programa establece en su misión, una formación integral y, en su plan de estudios, aborda el curso de ética y profesión, para mayor compromiso y promoción de la responsabilidad social.
Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social.	Los estudiantes manifestaron que sí existe una articulación para desarrollar proyectos de investigación e innovación con responsabilidad social.

Síntesis: el programa de Contaduría pública, comprometido con el progreso social, económico y ambiental, basado en el modelo pedagógico constructivista, tiene incorporadas en su plan de estudios, materias para la formación en RSE y promoción del desarrollo sostenible; de esta manera, el área de sostenibilidad se encuentra en el proceso formativo, además de formar un espíritu crítico, desempeño ético y capacidad para desarrollar proyectos con el componente de RS.

Tabla 7

Análisis de la variable 'Extensión' en estudiantes

Variable 3: Extensión	
Subvariable	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	La proyección social debe incluir planes, políticas y acciones para atender necesidades socio empresariales y de las colectividades vulnerables. Según los encuestados, se requiere mejoras en dichas políticas; se constituyen en un reto que permite redireccionar sus políticas para atender a los sectores de la comunidad en condiciones de pobreza, desplazamiento, víctimas del terrorismo, población indígena, entre otros; más aún, cuando el departamento de Nariño se ve afectado por las condiciones del conflicto armado.

Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	Dentro de las prácticas de RS del programa, se requiere encuentros y reuniones con los diferentes actores sociales; sin embargo, se identificó que esta política no está clara y requiere un mejoramiento y articulación del programa con actores sociales.
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	Los resultados demuestran la presencia de estrategias de proyección social. Para optimizar esta condición es necesario continuar llevando a cabo eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad de los mismos. También fortalecer alianzas con entidades como cámaras de comercio y agremiaciones de empleadores (FENALCO, ACOPI) que permitan dirigir cursos de actualización al sector empresarial de la región.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	Si bien en la actualidad existe participación en redes, quedan retos importantes por alcanzar, el programa ha generado participación en redes nacionales (Asfacop) y, a nivel internacional, se tiene alianzas con ALAFEC y FAEDPYME.
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.	Más de un 42 % percibe que el proceso de reconocimiento externo no se da; esta es una oportunidad para generar nuevos programas y políticas que permitan formular planes de acción de proyección social, donde participen docentes y estudiantes del programa, el cual no ha recibido reconocimiento externo por la ejecución de proyectos sociales.

Síntesis: el programa desarrolla proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables, ofreciendo cursos y diplomados en formación continua. Si bien cuenta con políticas para atención a grupos vulnerables, estos deben ser ampliados; de igual forma, se debe precisar reuniones con actores sociales y, fortalecer el desarrollo de eventos académicos gratuitos que involucren a entidades como cámaras de comercio, Acopi, Fenalco, entre otras.

Tabla 8

Análisis de la variable 'Investigación' en estudiantes

Variable 4: Investigación	
Subvariable	**Interpretación**
Temas de investigación, considerando las demandas sociales.	La investigación formativa, además de desarrollar competencias lectoescritoras, debe vincular a sus estudiantes con el contexto para que, en el ejercicio profesional puedan ser agentes de cambio. No obstante, es necesario fortalecer canales de comunicación que permitan identificar las principales necesidades y/o problemáticas de la comunidad y generar proyectos, considerando las realidades de la comunidad.
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social.	La línea de Ciencias de gestión requiere el desarrollo de proyectos que, además de vincularse con temas disciplinares de la profesión contable, se enfoque a la identificación y propuestas de solución de aspectos socio ambientales que respondan a las necesidades regionales, fronterizas y regionales

Síntesis: el programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana cuenta con la línea de investigación 'Ciencias de gestión', que busca identificar las necesidades del entorno regional y nacional para desarrollar conocimiento. Para atender las demandas sociales se requiere la formulación de nuevas líneas de investigación y canales de comunicación con grupos de interés que permitan identificar necesidades y/o problemáticas de la comunidad; de igual forma, urge formular iniciativas de investigación con aportes efectivos para el establecimiento de políticas públicas.

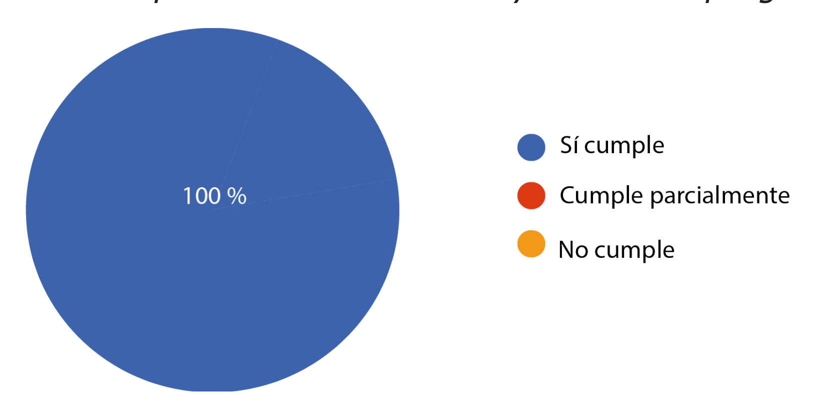
4.1.2 Interpretación de resultados encuesta directivos

En este acápite se analiza las respuestas formuladas por directivos del programa de Contaduría Pública de la Universidad Mariana, siendo estos, el decano de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas y la directora del programa de Contaduría pública (100 %). La encuesta aplicada tuvo cuatro secciones (funcionamiento organizacional, educación, extensión e investigación), con un total de 29 preguntas. A continuación, se realiza la interpretación de cada una de las respuestas.

4.1.2.1 Funcionamiento Organizacional. La RSU, como estrategia de dirección y vinculación con los diferentes grupos de interés, requiere de orientaciones desde cada una de las decanaturas y direcciones de programa que conforman la universidad, para promover un compromiso más allá del enfoque educativo tradicional y ofrecer un mejor servicio al ciudadano a través de una formación integral y el desarrollo de la misión y visión establecidas en el programa, con el fin de adherirse al proyecto de sostenibilidad en el desarrollo de funciones sustantivas y procesos de apoyo. El 100 % de los directivos encuestados afirma que sí está presente el compromiso social en la misión y visión del programa.

Figura 21

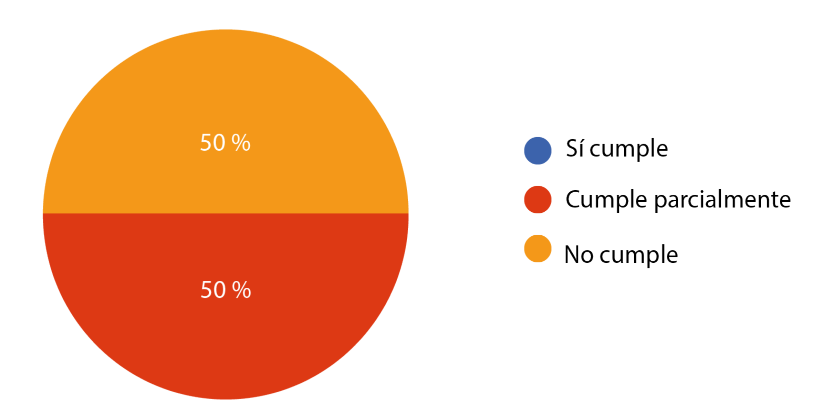
Compromiso social presente en la misión y visión del programa



Para poner en práctica la RSU se necesita acciones que desarrollen las políticas fijadas a nivel institucional y, al mismo tiempo, un responsable que permita planear y ejecutar procesos para la implementación de estas labores en cada una de las facultades y sus programas. Según los encuestados, en un 50 % se cumple parcialmente con la existencia de un responsable de actividades de RSU; el otro 50 % manifestó que no se cumple (Figura 22). Como se observa, la situación presentada indica la necesidad de generar un plan estratégico de RSU transversal a las funciones sustantivas y que incluya descarga laboral en directivos y docentes, para poner en práctica políticas institucionales adaptadas a las necesidades del contexto.

Figura 22

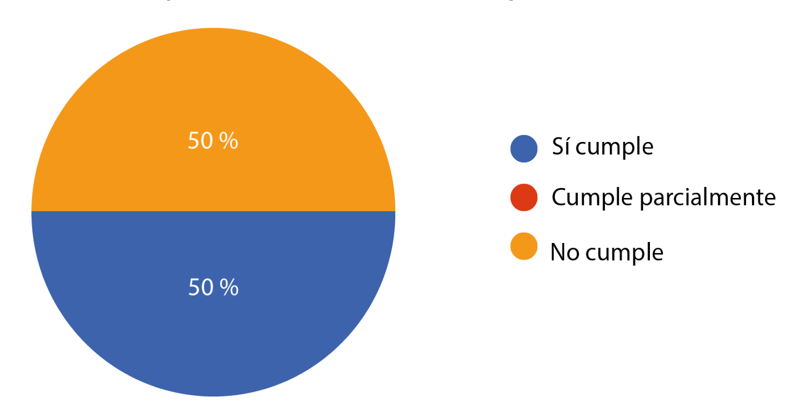
Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



Vincularse con buenas prácticas de RSU implica una gestión transparente y el fortalecimiento de valores y principios; de igual forma, promover el desarrollo de la comunidad y cuidado medioambiental. Con estas políticas se avanza hacia el desarrollo sostenible y se propicia el bienestar. Los resultados de las encuestas plantean que se cumple parcialmente en un 50 % y sí se cumple, en otro 50 %, como se aprecia en la Figura 23. El marco axiológico con el que cuenta la Universidad Mariana requiere mayor difusión para su apropiación y vinculación desde las facultades, para avanzar hacia el desarrollo sostenible y generar un mayor impacto en variables sociales y ambientales.

Figura 23

Políticas para el compromiso ético, social y ambiental

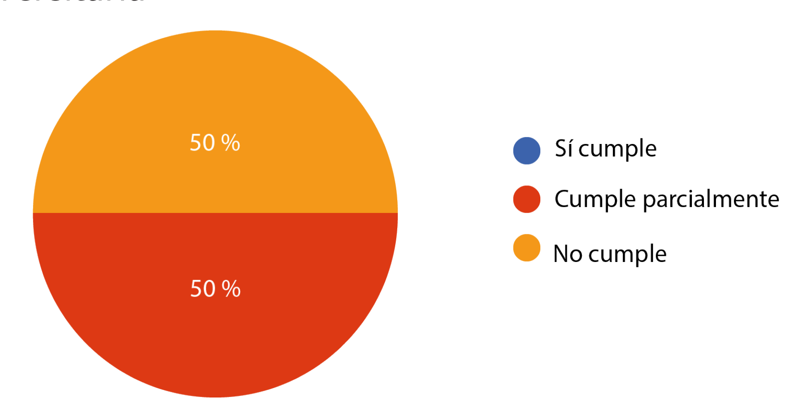


Poner en práctica las acciones de RSU implica la asignación de recursos económicos que permitan su ejecución, acorde con un proceso de planificación, presupuestación y desarrollo, ya que la Universidad Mariana es una institución de carácter privado que depende financieramente de las matrículas de sus estudiantes; se requiere una buena gestión administrativa y financiera para asignar los recursos a cada una de las dependencias universitarias e incluir partidas presupuestales para la RSU. Los encuestados manifiestan que se cumple parcialmente en

un 50 % y que no se cumple en otro 50 %; esto se constituye en un punto clave de mejoramiento que fortalezca la planificación y ejecución financiera, entendida como una inversión social para el desarrollo integral de los *stakeholders*.

Figura 24

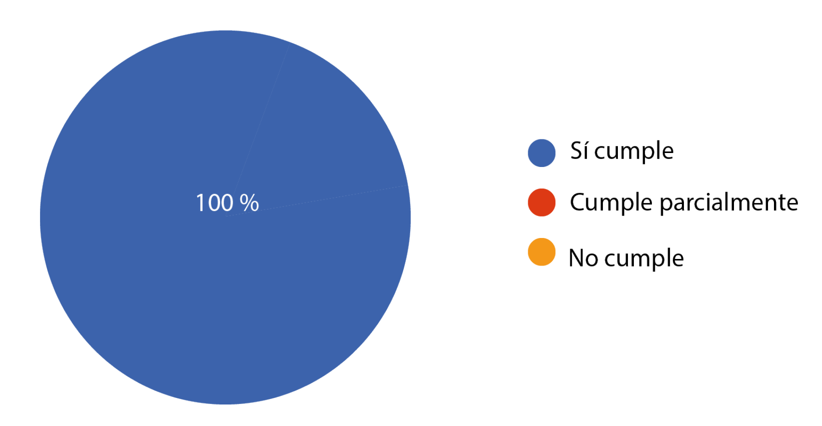
Recursos financieros para desarrollar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



De acuerdo con ASCUN (s.f.) la universidad en el mundo y, en especial la colombiana, ha venido realizando esfuerzos para adaptarse a las transformaciones de la educación superior en el ámbito de la sociedad del conocimiento, teniendo en cuenta la búsqueda de la calidad académica aunada a la inclusión social; en este sentido, el proyecto educativo institucional (PEI) de la Universidad Mariana, reconociendo la RS que tiene frente al entorno, el bienestar social y la equidad, ha establecido políticas de inclusión para docentes y estudiantes. Los directivos encuestados manifiestan que la universidad y el programa cumplen al 100 % con políticas que incluyan a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas.

Figura 25

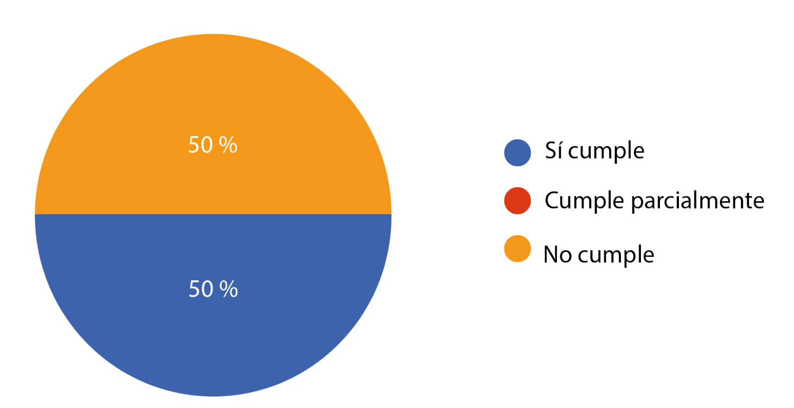
Políticas para la inclusión de docentes



Las IES deben priorizar la construcción de relaciones equitativas entre hombres y mujeres, garantizando la igualdad de trato y oportunidad, sin distinción de sexo y género, grupos y sectores sociales, libre de cualquier acoso o discriminación para la consolidación de una universidad equitativa, justa e inclusiva. Si bien ha habido esfuerzos por cerrar la brecha de género, como lo afirma Fuentes (2016), la presencia femenina en los espacios decisorios en la educación superior aún es muy baja; son minoría entre los investigadores y todavía no alcanzan la paridad en el cuerpo docente. Los directivos encuestados manifestaron en un 50 % que el programa cumple con políticas de equidad de género para la contratación docente y, en un 50 %, que esto no se cumple, lo cual se convierte en otro reto para ampliar las oportunidades de contratación desde las políticas de equidad de género:

Figura 26

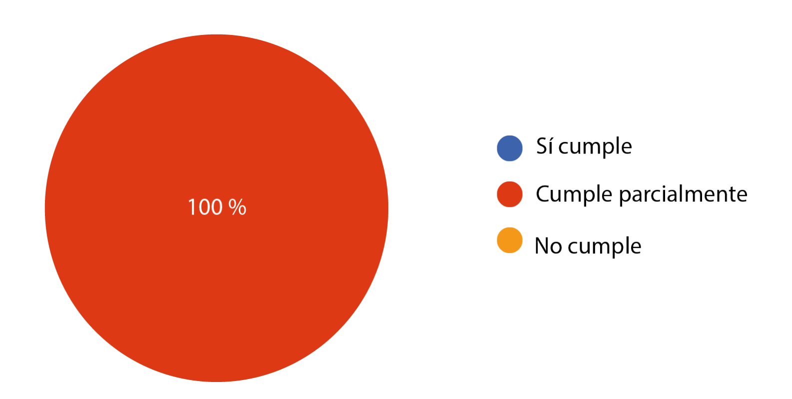
Políticas de equidad de género para la contratación docente



La universidad, en reconocimiento de la importancia de la propiedad intelectual, debe ofrecer políticas y orientaciones con relación a la generación, protección, gestión y uso de la propiedad intelectual forjada a su interior, a partir de su objeto social y, en especial, de la producción intelectual (derechos morales y patrimoniales) de docentes, investigadores, estudiantes y personal administrativo, así como en su relación con los grupos de interés. Los directivos manifestaron en un 100 %, que respetan los derechos de propiedad intelectual en sus actividades de docencia e investigación (Figura 27). La Universidad Mariana (2007) tiene estipulado el régimen de propiedad intelectual y derechos de autor en su Reglamento de investigaciones y publicaciones y en el Acuerdo 083 del 28 de julio de 2015. Sin embargo, hace falta dar mayor aplicabilidad y difusión entre la comunidad universitaria, e incluir las directrices de propiedad intelectual en el Reglamento de educadores profesionales.

Figura 27

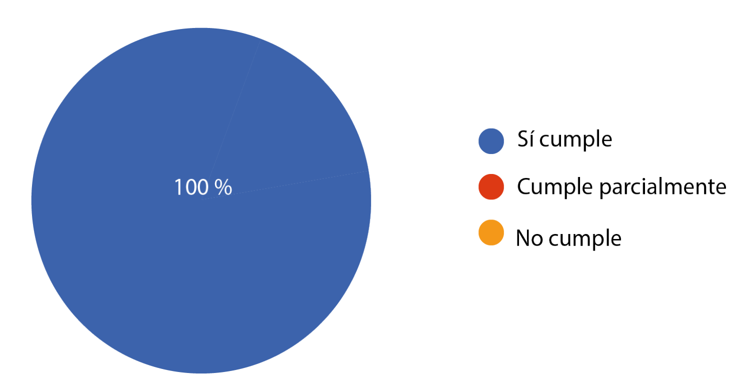
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación



Es una percepción generalizada, que los docentes son actores influyentes en la calidad de la educación, evidenciado esto en los modelos de evaluación y aseguramiento de la calidad en Colombia (Giraldo et al., 2007). En este sentido, se hace necesario definir una escala de méritos para universidades públicas y privadas, como instrumento para ubicar al personal docente por categorías académicas, con el objeto de reconocer, valorar y estimular su desempeño, teniendo en cuenta los niveles de formación y los méritos académicos. Los directivos encuestados afirmaron que el programa cumple al 100 % con políticas de promoción y escalafonamiento para docentes. La Universidad Mariana (2011), en el Reglamento de educadores profesionales y, a través del Acuerdo 015 del 21 de marzo de 2017, estableció y reglamentó la escala de méritos para docentes.

Figura 28

Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes

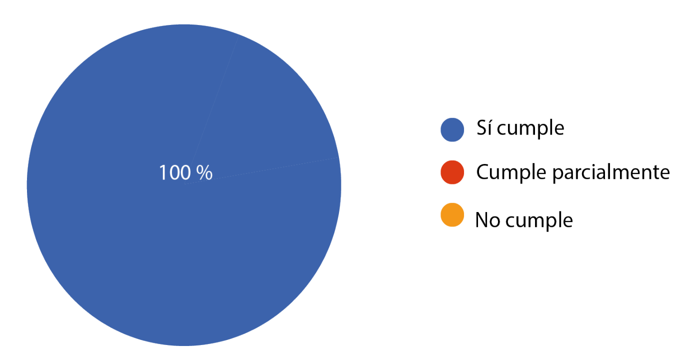


La Universidad Mariana, en su política institucional de investigación, promueve la generación de nuevo conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación y, la publicación en revistas indizadas e indexadas.

Mediante el Acuerdo 008 del 16 de febrero de 2016, la institución reglamenta la política de estímulos e incentivos económicos para docentes investigadores que publiquen en revistas, de los cuartiles Q1 al Q4 del *SCimago Journal Rank* SCOPUS – ISI, y en revistas tipo A. Los directivos respondieron que el programa y la institución cuentan al 100 % con políticas de incentivos para la investigación científica.

Figura 29

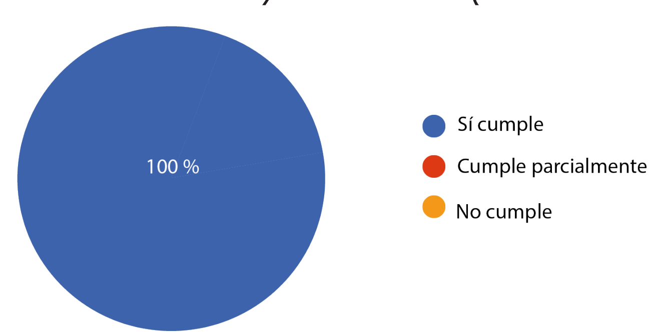
Políticas de incentivos para la investigación científica



En esta etapa de la investigación se buscó sondear sobre la existencia de políticas de movilidad docente y estudiantil en los contextos nacional e internacional; el 100 % de los encuestados considera que sí se cumple. De esta manera, el programa de Contaduría pública se encuentra a tono con las tendencias de movilidad nacional e internacional y es un valor agregado para ampliar el proceso formativo y la visión de sus docentes y estudiantes; para tal efecto se requiere fortalecer acuerdos interinstitucionales que posibiliten la estancia de docentes y estudiantes en universidades de otros países y, desarrollar proyectos de cooperación y alianzas para mejorar las funciones sustantivas (docencia, extensión e investigación).

Figura 30

Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)

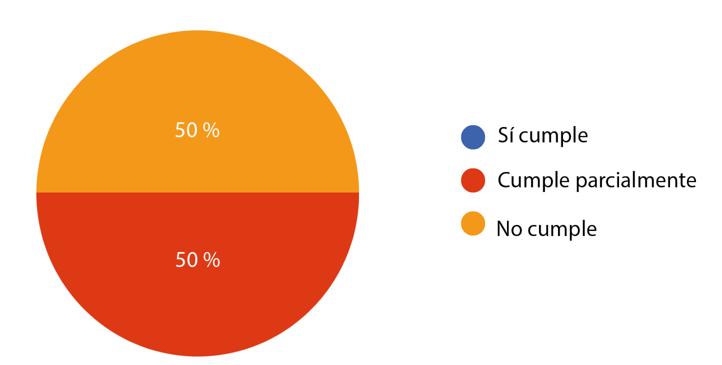


Escuchar y dejar participar al talento humano mejora las condiciones laborales y fortalece el trabajo en equipo; respecto a la existencia de políticas formales para acompañar, escuchar preocupaciones y sugerencias de los docentes, un 50 % de los encuestados informó que

se cumple parcialmente y el otro 50 % manifestó que no. Esta es otra área de oportunidad que implica un proceso de democratización de la toma de decisiones, mejoramiento de canales de comunicación para el fortalecimiento administrativo y académico del programa.

Figura 31

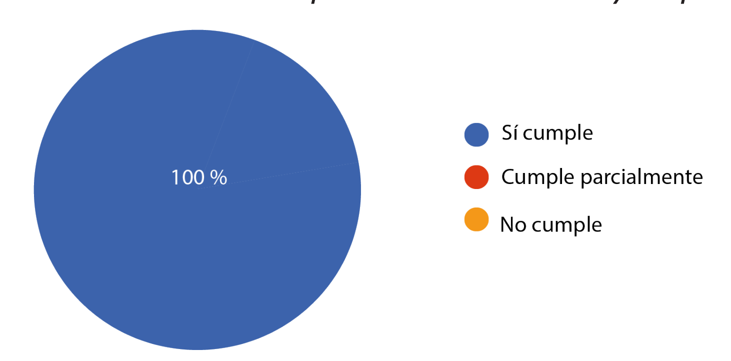
Políticas para acompañar sugerencias de los docentes



Con el fin de avanzar en las prácticas de RSU, es necesario identificar y analizar los usuarios internos y externos con quienes se interactúa, lo cual permitirá establecer caminos para posibles alianzas que permitan la cooperación, identificar problemas y generar, conjuntamente, alternativas de solución para la transformación social; los directivos entrevistados declararon en un 100 % que se cumple con la definición de grupos de interés a través del Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019, siendo estos: las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales, entre otros.

Figura 32

Grupos de interés identificados por la universidad y el programa

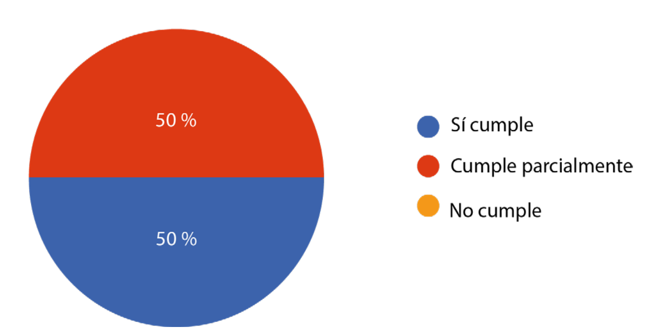


Para mejorar el acceso a la educación superior y establecer condiciones de equidad, es necesario definir políticas para que la comunidad estudiantil pueda superar dificultades y avanzar en sus metas

profesionales. Respecto a la pregunta si existen condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar, el 50 % manifestó que sí se cumple y el otro 50 % que se cumple parcialmente. En consecuencia, se requiere la aplicación de estrategias para eliminar y prevenir la deserción estudiantil, esencial para las IES; por lo tanto, se debe implementar técnicas que permitan establecer estas estrategias o proyectos idóneos (Martelo et al., 2017).

Figura 33

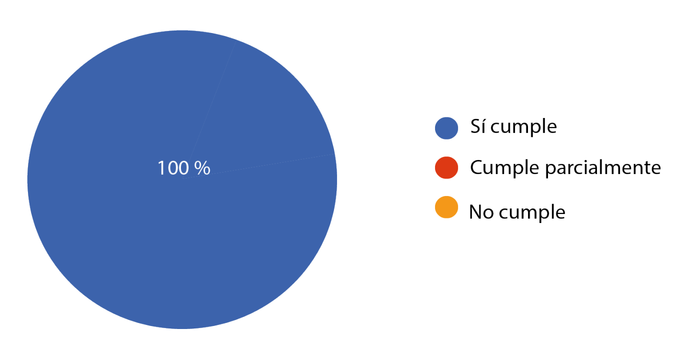
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar



El programa de Contaduría pública cuenta con estudiantes de diferentes condiciones socio económicas; cerca de la mitad provienen de familias de limitados recursos que, por alguna circunstancia, pueden pasar a condiciones de pobreza; en este sentido, la vicerrectoría de Bienestar Universitario lidera iniciativas que aportan a los factores de ingreso, permanencia de estudiantes mediante ayudas económicas y oferta de diferentes servicios complementarios en cultura, desarrollo humano, salud y educación inclusiva; para el 100 % de los encuestados se cumple con la existencia de políticas y apoyos en becas de estudio y alimentación.

Figura 34

Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad

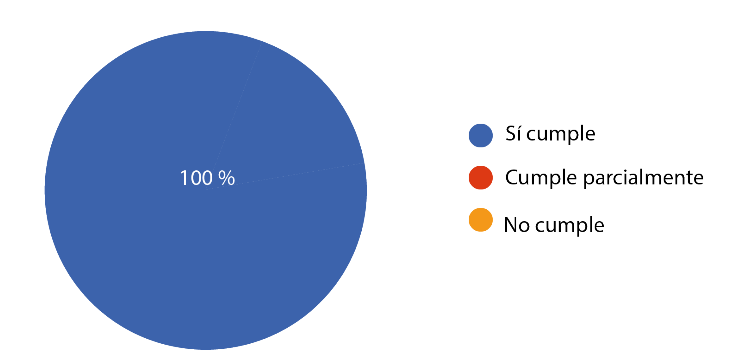


4.1.2.2 Educación*.* La universidad, como institución comprometida con el progreso social, económico y ambiental, debe incorporar la RS a su modelo de gestión y a la formación de las nuevas generaciones;

en este sentido, las IES han establecido vínculos con el sector empresarial y gubernamental, siendo el instrumento más visible de esta colaboración, las cátedras de RS, empresa familiar, contabilidad social/ambiental, gobierno corporativo y/o afines, a razón de que el fruto de la universidad y, específicamente, del programa de Contaduría pública, depende de su capacidad para comprometerse con la sociedad y transferir conocimiento al tejido productivo, para que los futuros profesionales sean generadores de cambio (Ramírez et al., 2017). Los directores afirmaron que el programa cumple al 100 % con docentes encargados de promover cursos afines a la RS, gobierno corporativo, entre otros.

Figura 35

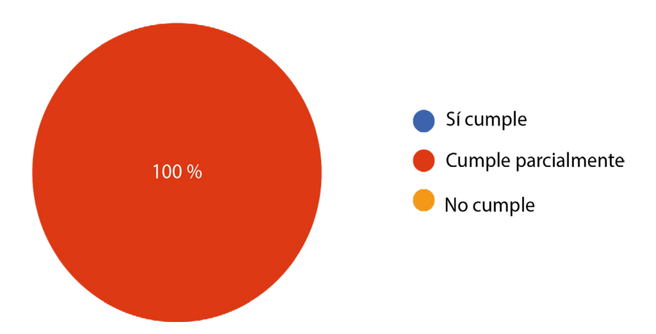
Docentes encargados de promover cursos de responsabilidad social y/o afines



La Universidad Mariana, comprometida con el desarrollo de la región, a través de su plan de desarrollo ha establecido una metodología participativa en seis ejes de desarrollo relacionados con la formación académica con calidad y pertinencia: investigación, desarrollo tecnológico e innovación con impacto social, interacción con el entorno, internacionalización de la universidad, entre otros, donde directivos, docentes y estudiantes pueden participar en actividades y/o proyectos de diversos temas, entre ellos, de RSU. Adicionalmente, lidera procesos de interacción con el entorno, transformación sociocultural, desarrollo con justicia social y respeto por el medio ambiente a través de su unidad de proyección social. Los directivos manifestaron en un 100 % que el programa cumple parcialmente con la participación de estudiantes y docentes en actividades y/o proyectos con enfoque de RSU; si bien en la universidad existen escenarios para adelantar estas iniciativas, es necesario, desde el programa de Contaduría pública, hacer énfasis en el desarrollo de prácticas educativas, investigativas y de extensión, que propicien el compromiso social y lleven al reconocimiento y reflexión de problemas sociales y su resolución.

Figura 36

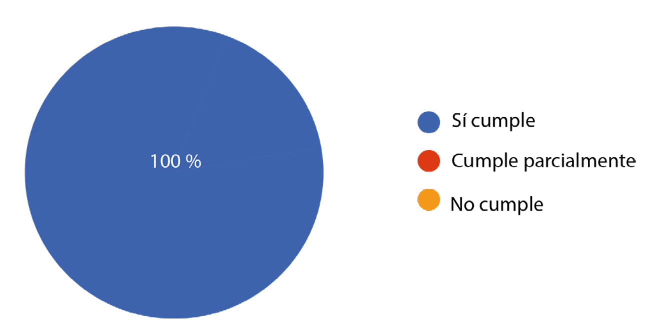
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria



El enfoque constructivista basado en competencias establecido en el Modelo pedagógico de la Universidad Mariana (Marroquín et al., 2016) promueve el aprendizaje autónomo del estudiante; esto se acompaña del desarrollo intelectual autónomo y de un espíritu crítico para identificar problemas y generar alternativas de solución en el orden económico y socio empresarial, para fortalecer el interés público. Los encuestados afirman, en un 100 % que, sí se desarrolla el espíritu crítico y la libertad de pensamiento en los estudiantes.

Figura 37

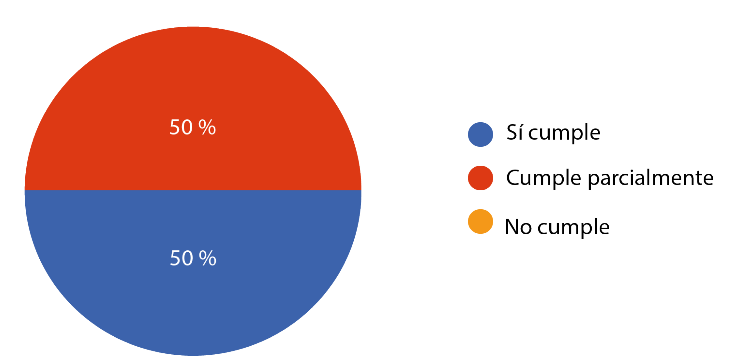
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes



La RS del contador público está claramente estipulada en la Ley 43 de 1990, donde se contempla el compromiso social con el Estado y la sociedad civil, el compromiso empresarial y la actualización permanente del profesional contable (Brijaldo y Pérez, 2017). En el programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana se busca fortalecer la RSE del contador público, mediante su plan de estudios estructurado en las siguientes áreas: Profesional, Básica y Humanidades, complementadas con materias electivas como: RSE y gobierno corporativo, que permiten desarrollar competencias para un desempeño integral. Los directivos afirmaron en un 50 % que los egresados tienen competencias para un desempeño socialmente responsable y, el otro 50 % que se cumple parcialmente con este factor. Es necesario implementar mecanismos de acompañamiento a egresados, que permitan identificar estas competencias y establecer estrategias de mejora.

Figura 38

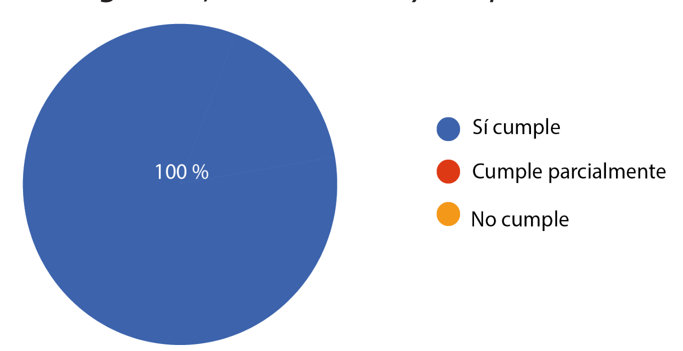
Competencias para el desempeño socialmente responsable de los egresados



Propender fortalecer la relación entre la innovación educativa, la investigación y la RSU en función del desarrollo integral sostenible constituye, además de un reto teórico y procedimental, una demanda impostergable de la universidad contemporánea; las actividades o proyectos de investigación, innovación y RS son materializados a través de iniciativas conjuntas entre docentes y estudiantes, en un marco de trabajos académicos con enfoque interdisciplinario. Los directivos afirmaron en un 100 % que los procesos de enseñanza y aprendizaje están articulados con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS. Sobre el tema, el programa plantea en la línea de investigación 'Ciencias de gestión', la subárea de RSE, para generar trabajos de grado en temas como: gobierno corporativo, iniciativas de RSE y reportes integrados.

Figura 39

Proceso de enseñanza-aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social

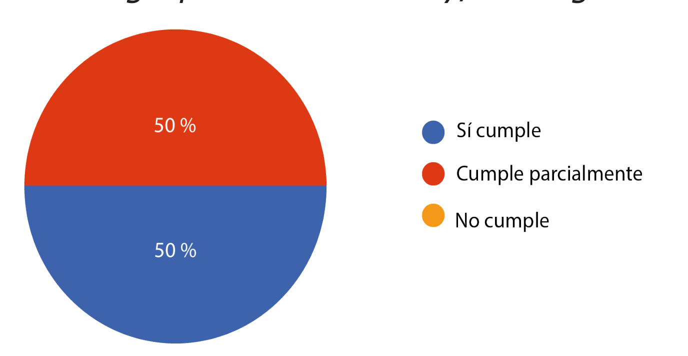


4.1.2.3 Extensión. De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013) en el documento sobre condiciones iniciales institucionales y su cumplimiento, se desarrolla proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables o en condiciones especiales en el área de influencia (departamentos de Nariño, Putumayo y Cauca), con el fin de atender necesidades de colectivos vulnerables, en aras de fortalecer un

servicio solidario para una educación inclusiva. La encuesta aplicada a directivos indica que, en un 50 %, el programa incluye políticas para atender a grupos vulnerables y poco representados; llama la atención que un 50 % manifiesta que se cumple parcialmente. Estos últimos datos constituyen un reto para mejorar sus programas y políticas, atendiendo sectores de la comunidad en condiciones de pobreza, desplazamiento, víctimas del terrorismo, población indígena, entre otros; más aún, cuando el departamento de Nariño se ve afectado por el recrudecimiento del conflicto armado y las secuelas generadas en la sociedad civil, al tiempo que impacta en la vida de la ciudadanía y limita el crecimiento socio empresarial.

Figura 40

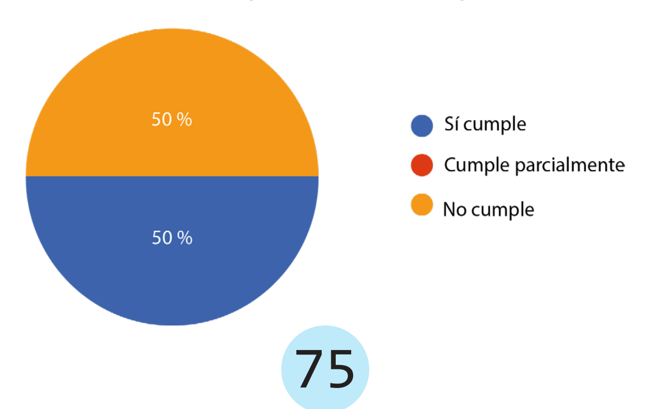
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados



Dentro de las prácticas de RS del programa, se requiere encuentros y reuniones con los diferentes actores sociales, para escuchar de viva voz sus puntos de vista, necesidades y expectativas. Estos encuentros benefician a las comunidades y enriquecen el conocimiento actual de estudiantes, investigadores y egresados, posibilitando el alcance de los objetivos de proyección social. Las respuestas de directivos encuestados expresan, en un 50 %, que se hace reuniones con actores sociales y, un 50 % aseguró que no se cumple. Entonces, esta política no está clara y pide un mejoramiento en la articulación del programa con actores sociales (líderes comunales, representantes de asociaciones civiles y microempresarios).

Figura 41

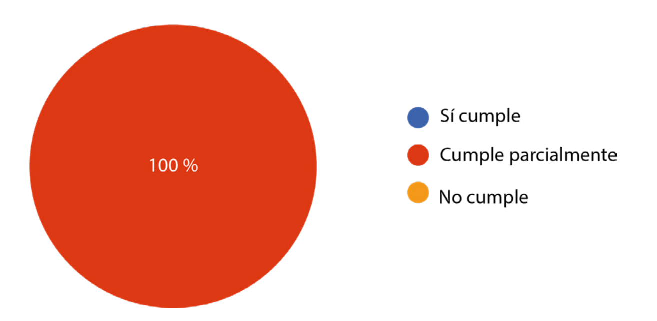
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad



La función sustantiva de proyección social o extensión hace parte del quehacer universitario; así, el programa de Contaduría pública se vincula con el sector externo para ofrecer formación continua en las diferentes áreas para el desarrollo empresarial e institucional, como preparación de estados financieros, análisis, control, aseguramiento, acompañamiento tributario, entre otros. Actualmente, el programa se oferta a través de diplomados como: Contabilidad básica bajo NIIF dirigido a estudiantes de grados once de colegios públicos y privados; Estándares internacionales de información financiera NIC-NIIF; Fortalecimiento empresarial, Actualización tributaria, etc. Conjuntamente, se realiza conferencias y seminarios nacionales e internacionales. Los encuestados expresaron en un 100 % que esta actividad se cumple parcialmente. Se requiere entonces de nuevas estrategias de proyección social que, a partir de necesidades identificadas en reuniones y encuentros con actores sociales y entidades públicas, permitan planear y ejecutar eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad. También, fortalecer convenios con entidades como cámaras de comercio y agremiaciones (FENALCO, ACOPI) que permitan dirigir cursos de actualización a empresarios, asociaciones y entidades del sector solidario.

Figura 42

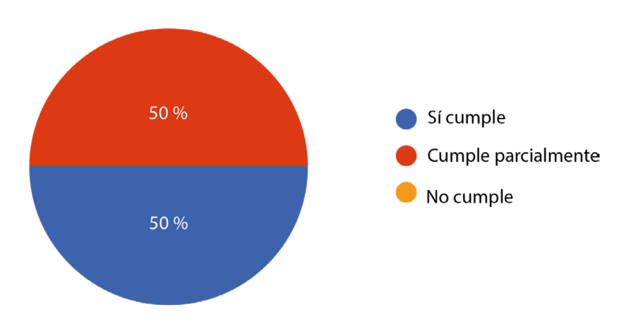
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad



Según el documento institucional de la Universidad Mariana para presentarse al reconocimiento por parte del Consejo Nacional de Acreditación (CNA, 2020) de las condiciones iniciales institucionales, se tiene suscritos 81 convenios interinstitucionales, de los cuales 36 son de nivel nacional y 45 de nivel internacional; estos son de cooperación académica, para adelantar acciones conjuntas en temas de interés recíproco para cada una de las partes. Sin embargo, según la mirada de directivos, el 50 % manifestó que sí cumple y el otro 50 % indicó que esto es parcial. Es decir, se debe mejorar los convenios con actores sociales (comunidad, Estado, ONG) para un mayor impacto y aporte al desarrollo sostenible.

Figura 43

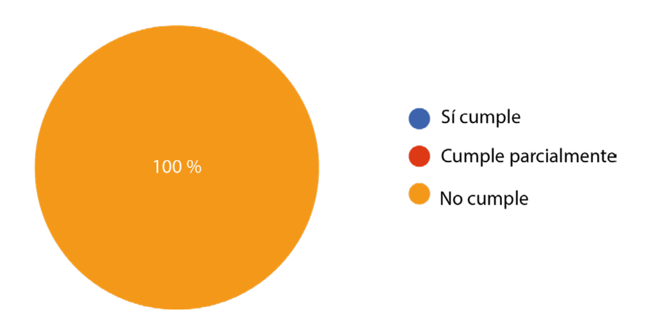
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social



La participación en redes de desarrollo fortalece la identificación y generación de alternativas de solución a problemas socio empresariales, además de generar acuerdos intersectoriales para la transformación social. Los encuestados manifiestan en un 100 % que sí se cumple con la participación en redes de desarrollo con otras instituciones para la solución de problemas sociales, aspecto que requiere de nuevas miradas y acciones para avanzar en alianzas con redes no solo de conocimiento académico sino de carácter social y ambiental.

Figura 44

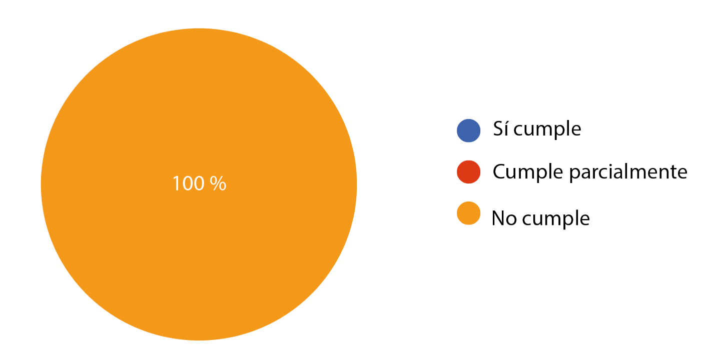
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales



Establecer planes y su ejecución frente a la función sustantiva de proyección social, se encamina a formular alternativas de respuesta a las dificultades de la sociedad, para lo cual se deben concertar ideas, acciones y recursos; en el cierre de estos eventos los participantes son reconocidos y certificados por el trabajo realizado. Sin embargo, los directivos encuestados indicaron en un 100 % que el programa no ha recibido reconocimiento externo por la ejecución de proyectos sociales.

Figura 45

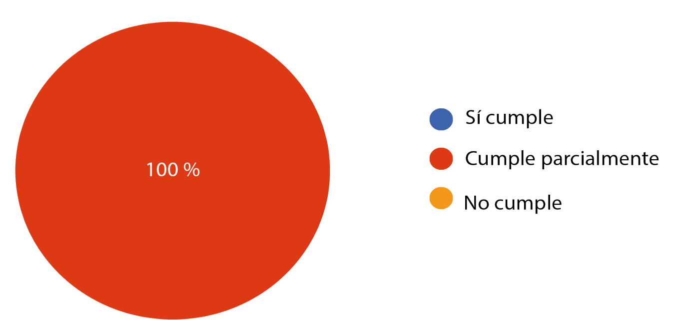
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales



4.1.2.4 Investigación. La misión institucional gira en torno a los conceptos de conocimiento, investigación y servicio, como extensión del conocimiento para generar polos de desarrollo en la sociedad donde interactúa. Para ello, la investigación desempeña un papel fundamental en el quehacer de la universidad y realiza importantes esfuerzos para forjar una cultura investigativa entres sus docentes y estudiantes. En ese orden de ideas, la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, ha definido la línea de investigación 'Ciencias de gestión', con la cual contribuye a la solución de problemáticas empresariales, mejorando procesos, innovando productos y desarrollando un ambiente de aprendizaje para la investigación. Además, sirve de guía para la apertura de espacios donde se vincula a tres actores principales que influyen en el desarrollo de la región, como son: el Estado, la empresa y la academia, en la búsqueda de soluciones y nuevas posibilidades de progreso social. Los directivos encuestados manifestaron en un 100 % que se cumple parcialmente con la definición de temas de investigación, considerando las demandas sociales (comunidad y grupos sociales más excluidos); es necesario fortalecer canales de comunicación con los grupos de interés, que permitan identificar las principales necesidades y/o problemáticas de la comunidad y fortalecer alianzas con diversos actores, para emprender rumbos de acción en pro del progreso social.

Figura 46

Temas de investigación considerando las demandas sociales

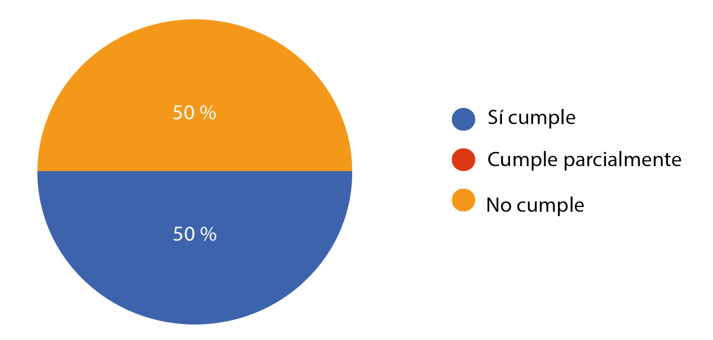


El nuevo entorno nacional e internacional y los cambios estructurales en las formas de 'gerenciar negocios', requieren de profesionales con competencias y conocimientos en las ciencias y disciplinas administrativas, contables y económicas, que permitan mejorar la gestión empresarial e impulsar las organizaciones existentes y aquellas que se pongan en marcha, con el propósito de avanzar en la competitividad e insertarlas a los procesos de globalización mediante la generación de nuevos conocimientos. Barrios (1990, citada por Rincón, Tinoco y León, 2017) señala que una línea es "el eje ordenador de la actividad de investigación que posee una base racional, permite la integración y continuidad de los esfuerzos de una o más personas, equipos o instituciones comprometidas en el desarrollo del conocimiento" (p. 5).

En este sentido, se estableció la línea 'Ciencias de Gestión', cuyos objetivos están orientados a identificar las necesidades del entorno regional y nacional para desarrollar conocimiento, generar una visión global de las disciplinas mediante la investigación formativa propiamente dicha, promover la investigación aplicada y la innovación como una forma de insertarse en las tendencias mundiales y en la sociedad del conocimiento, entre otras. Los directivos indicaron en un 50 % que sí se cumple con líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito del desarrollo social y en otro 50 %, que no se cumple; en este sentido, se hace necesaria la formulación de nuevas líneas de investigación que sean respaldadas con proyectos adecuados a las necesidades del entorno social y regional.

Figura 47

Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social

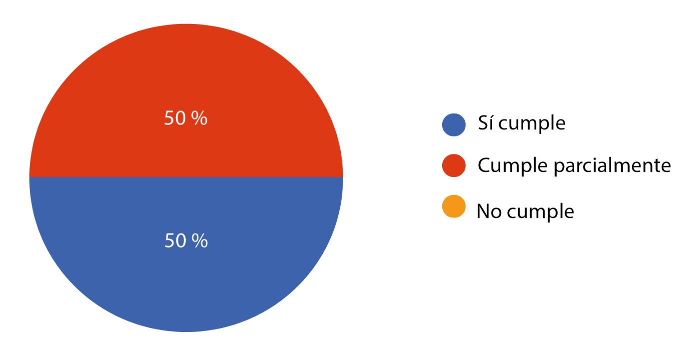


Desarrollar competencias investigativas en los estudiantes es uno de los propósitos del programa de Contaduría Pública, con el fin de afianzar conocimientos y generar una cultura para la investigación, identificación de problemas socioempresariales y dar respuesta a las necesidades del contexto. Los directivos afirmaron en un 50 % que sí se cumple con este criterio y el otro 50 % manifestó que se cumple parcialmente. Este es un nuevo reto para motivar e impulsar en estudiantes y docentes la presentación y ejecución de proyectos de investigación que aporten al desarrollo sostenible mediante temas que analicen aspectos sociales

como equidad, género y buenas prácticas de gobernanza corporativa y RS, tan necesarios para mejorar problemas de injusticia, concentración de la riqueza e inequidad de la sociedad colombiana.

Figura 48

Trabajo de grado con enfoque de responsabilidad social y género



Avanzar en la construcción de una mejor sociedad requiere el papel protagónico de la universidad y su vinculación con entidades territoriales del nivel nacional, departamental y municipal, para trabajar en agendas conjuntas que permitan fortalecer las políticas públicas para el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento empresarial. Los directivos indican en un 100 % que no se tiene, en el programa, investigaciones con aportes a políticas públicas. No obstante, a nivel de la universidad, el compromiso en la región se basa en su filosofía y sus principios, orientado a la construcción de un territorio de paz con justicia social y respeto por el medio ambiente, con la participación en 22 mesas territoriales para el desarrollo y fortalecimiento de políticas públicas. Estos elementos deben ser desarrollados al interior del programa de Contaduría pública, para el apoyo de políticas públicas en la construcción de región.

Figura 49

Investigaciones con aportes a las políticas públicas

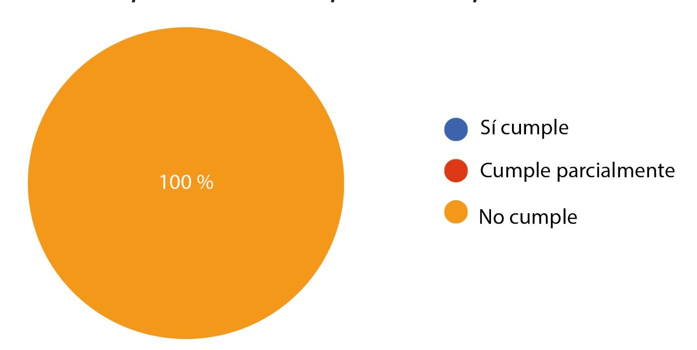


Tabla 9

Análisis de la variable 'Funcionamiento organizacional' en directivos

Variable 1: Funcionamiento organizacional	
Subvariable	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	El compromiso social está presente en la misión y visión del programa, con el fin de promover un compromiso más allá del enfoque tradicional y ofrecer un mejor servicio en la formación de profesionales y ciudadanos de bien.
Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	Existe la necesidad de generar una estrategia de RSU que sea transversal a las funciones sustantivas, que incluya descarga laboral en directivos y docentes, para poner en práctica políticas institucionales adaptadas a los requerimientos actuales y tendencias del programa.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	El marco axiológico con el que cuenta la Universidad Mariana requiere mayor apropiación y vinculación desde las facultades, para avanzar hacia el desarrollo sostenible y fortalecer la visibilidad en el contexto nacional e internacional, como valor agregado para ampliar el proceso formativo y la cosmovisión de sus docentes y estudiantes.
Recursos financieros para desarrollar actividades de RSU	Se requiere continuar con una adecuada gestión administrativa y financiera para asignar los recursos a cada una de las dependencias universitarias; entre estas, incluir partidas presupuestales para la puesta en marcha de acciones de RSU, entendida como una inversión social para el desarrollo integral de los *stakeholders*.

Políticas para la inclusión de docentes.	El PEI de la Universidad Mariana reconoce la RS que tiene frente al entorno, el bienestar social y la equidad; así, se ha establecido políticas de inclusión para el ingreso de docentes y estudiantes. Sin embargo, se puede mejorar, para una mayor cobertura.
Políticas de equidad de género para la contratación docente.	Si la universidad busca darle sentido a su misión social, es necesaria la formulación de políticas incluyentes para la contratación, que permitan alcanzar la paridad de género en el cuerpo docente y fomenten su participación en niveles académicos y directivos del programa.
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación.	La Universidad Mariana (2007) tiene estipulado el régimen de propiedad intelectual y derechos de autor en el Reglamento de Investigaciones y Publicaciones y el Acuerdo 083 del 28 de julio de 2015. No obstante, hace falta darle mayor aplicabilidad y difusión entre la comunidad universitaria e incluir directrices de propiedad intelectual (derechos morales e intelectuales) en el Reglamento de educadores profesionales.
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes.	La Universidad Mariana (2011), en el Reglamento de educadores profesionales y, a través del Acuerdo 015 del 21 de marzo de 2017 estableció y reglamentó la escala de méritos para docentes. Este debe atender la estabilidad docentes y promover su compromiso profesional.

Políticas de incentivos para la investigación científica	La Universidad Mariana, en su política institucional de investigación, promueve la generación de nuevo conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación y la publicación en revistas indizadas e indexadas. Mediante el Acuerdo 008 del 16 de febrero de 2016, reglamenta la política de estímulos e incentivos económicos para docentes investigadores que publiquen en revistas de los cuartiles Q1 al Q4 del *SCimago Journal Rank* SCOPUS – ISI, y en revistas tipo A.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	El programa de Contaduría pública se encuentra a tono con las tendencias de movilidad nacional e internacional y es un valor agregado para ampliar el proceso formativo y la visión de sus docentes y estudiantes; para tal efecto, se requiere fortalecer acuerdos interinstitucionales que posibiliten la estancia de docentes y estudiantes en universidades de otros países y desarrollar proyectos de cooperación y alianzas para mejorar las funciones sustantivas (educación, extensión e investigación).
Políticas para acompañar sugerencias de los docentes.	Esta es otra área de oportunidad que implica un proceso de democratización de la toma de decisiones, mejoramiento de canales de comunicación para el fortalecimiento administrativo y académico del programa.
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	Se cumple con la definición de grupos de interés a través del Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019: instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales, entre otros. No obstante, falta mayor difusión e interacción con dichos grupos.

Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	Para mejorar el acceso a la educación superior y establecer condiciones de equidad, es necesario definir políticas para que la comunidad estudiantil pueda superar dificultades y avanzar en sus metas profesionales. Al respecto, se requiere la aplicación de estrategias para eliminar y prevenir la deserción estudiantil; por lo tanto, se debe implementar y desarrollar programas en este sentido.
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.	El programa de Contaduría pública cuenta con estudiantes de diferentes condiciones socio económicas; cerca de la mitad provienen de familias de limitados recursos; en este sentido, la vicerrectoría de Bienestar universitario lidera iniciativas que aportan a los factores de ingreso y permanencia de estudiantes, mediante ayudas económicas y oferta de diferentes servicios complementarios en cultura, desarrollo humano, salud y educación inclusiva.

Síntesis: el programa de Contaduría pública genera un impacto desde su funcionamiento organizacional, partiendo de su misión y visión, mediante las cuales provee su compromiso social hacia un desarrollo sostenible que va más allá de intereses tradicionales, impacto que trasciende a todos los grupos de interés establecidos en el Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019, generando iniciativas para propender la inclusión, el apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, generando condiciones para que estudiantes embarazas y/o discapacitados puedan estudiar. Asimismo, establece estrategias para la inclusión de docentes, equidad de género en la contratación, incentivos para la promoción, su escalafonamiento y la producción resultado de la investigación científica.

Sin embargo, es necesaria la formulación y aplicación de estrategias y políticas institucionales que permitan mejorar el impacto desde el funcionamiento organizacional, cómo establecer un proceso de democratización en la toma de decisiones, cómo mejorar los canales de comunicación para acompañar sugerencias de docentes y demás grupos de interés, aplicabilidad y difusión de las directrices de propiedad intelectual, así como la necesidad de generar un sistema de RSU transversal a las funciones sustantivas, que incluya descarga laboral en

directivos y docentes, para poner en práctica políticas institucionales adaptadas al programa, con una óptima gestión administrativa y financiera para asignar recursos a cada una de las dependencias universitarias, incluyendo partidas presupuestales para la RSU, entendida como una inversión social para el desarrollo sostenible.

Tabla 10

Análisis de la variable 'Educación' en directivos

Variable 2: Educación	
Subvariable	**Interpretación**
Docentes encargados de promover cursos de responsabilidad social y/o afines.	El programa de Contaduría pública, comprometido con el progreso social, económico y ambiental, ha incorporado en su plan de estudios, además de la formación humanista, asignaturas de RSE, gobierno corporativo y contabilidad social, a fin de formar en sus egresados, el compromiso con la sociedad y transferir conocimiento al tejido productivo, para que los futuros profesionales sean generadores de cambio.
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	El programa de Contaduría pública ha venido gestionando procesos de interacción con el entorno, transformación sociocultural, desarrollo con justicia social y respeto por el medio ambiente, a través de la investigación y proyección social. Sin embargo, es necesario, hacer énfasis en el desarrollo de prácticas educativas, investigativas y de extensión, que propicien el compromiso social y motiven a la reflexión de problemas sociales y su resolución.

Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	El programa desarrolla el espíritu crítico y la libertad de pensamiento en los estudiantes, basado en el modelo pedagógico, que orienta a promover el aprendizaje autónomo del estudiante con un desarrollo intelectual autónomo y espíritu crítico para identificar problemas y generar alternativas de solución en el orden económico y socio empresarial, fortaleciendo el interés público.
Competencias enfocadas a alcanzar un desempeño socialmente responsable en los egresados.	En el programa se busca fortalecer la RSE del contador público mediante su plan de estudios, que permite desarrollar competencias para un desempeño integral. No obstante, es necesario implementar mecanismos de acompañamiento a egresados, que permitan identificar estas competencias y establecer estrategias de mejora.
Proceso de enseñanza y aprendizaje, articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS.	Las actividades o proyectos de investigación, innovación y RS son materializados a través de iniciativas conjuntas entre docentes y estudiantes, en el marco de trabajos pedagógicos interdisciplinarios. Conjuntamente, en la línea de investigación del programa se establece sublíneas orientadas a la RSE, gobierno corporativo y reporte integrado, entre otros.

Síntesis: la universidad influye en los profesionales, con la formación sobre cómo interpretar el mundo, responder a los requerimientos de la sociedad y orientar su rol social desde una deontología profesional enmarcada en la ética personal y profesional.

El programa de Contaduría Pública, comprometido con el progreso social, económico y ambiental, basado en el modelo pedagógico institucional, ha incorporado, además de la formación humanista, en

su malla curricular cátedras y sublíneas de investigación orientadas a la RSE, gobierno corporativo, contabilidad social, ética profesional, entre otras, que fomentan el aprendizaje autónomo, espíritu crítico y libertad de pensamiento, a fin de propender el compromiso con la sociedad y transferir conocimiento al tejido productivo, para que los futuros profesionales puedan identificar problemas y generar alternativas de solución, siendo generadores de cambio en el orden económico y socio empresarial.

Para mejorar esta misión educativa, es necesario hacer énfasis en el desarrollo de prácticas educativas, investigativas y de extensión que propicien el compromiso social y que lleve, a la vez, a la reflexión de problemas sociales y su resolución, así como a implementar mecanismos de acompañamiento a egresados, que permitan identificar competencias éticas para un desempeño socialmente responsable y establecer estrategias de mejora.

Tabla 11

Análisis de la variable 'Extensión' en directivos

Variable 3: Extensión	
Subvariable	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	Si bien el programa ha venido desarrollando proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables o en condiciones especiales, es necesario mejorar en políticas, atendiendo sectores de la comunidad en condiciones de pobreza, desplazamiento, víctimas del terrorismo, población indígena, entre otros; más aún cuando el departamento de Nariño se ve afectado por el recrudecimiento del conflicto armado y las secuelas generadas en la sociedad civil, al tiempo que impacta en los derechos humanos, la vida en sociedad y limita el crecimiento socio empresarial.
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	Dentro de las prácticas de RS del programa, se requiere encuentros y reuniones con los diferentes actores sociales; de esta manera, se posibilita escuchar de viva voz sus puntos de vista, necesidades y expectativas.

Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	Aunque el programa ha venido ofreciendo formación continua en diferentes áreas, es necesario generar nuevas estrategias de proyección social a partir de necesidades identificadas en reuniones y encuentros con actores sociales, que permitan planear y ejecutar eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad. También, fortalecer convenios con entidades como cámaras de comercio y agremiaciones (FENALCO, ACOPI) que faciliten dirigir cursos de actualización a empresarios, asociaciones y entidades del sector solidario.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	Estos existen; no obstante, se debe mejorar los convenios con actores sociales (comunidad, Estado, ONG) para un mayor impacto y aporte al desarrollo sostenible.
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales	Se demanda nuevas miradas y acciones para avanzar en alianzas con redes no solo de conocimiento académico sino de carácter social y ambiental.
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.	El programa no ha recibido reconocimiento externo por la ejecución de proyectos sociales.

Síntesis: si bien el programa ha venido desarrollando proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables o en condiciones especiales y ofreciendo cursos y diplomados en formación continua, es necesario generar nuevas estrategias de proyección social, que a partir de necesidades identificadas en reuniones y encuentros con actores sociales permitan planear y ejecutar eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad de estos. También fortalecer convenios y redes de desarrollo con entidades como cámaras de comercio, comunidad, ONG y agremiaciones (FENALCO, ACOPI) que permitan dirigir cursos de actualización a empresarios, asociaciones, entidades del sector solidario y demás actores sociales para un mayor impacto y aporte al desarrollo sostenible. Un aspecto importante para desarrollar es propender por la ejecución de proyectos sociales que, tras su ejecución e innovación social, generen reconocimiento externo para el programa.

Tabla 12

Análisis de la variable 'Investigación' en directivos

Variable 4: Investigación	
Sub variable	**Interpretación**
Temas de investigación considerando las demandas sociales.	Tanto la línea 'Ciencias de Gestión' como las áreas que la integran, responden a necesidades disciplinares y sociales que pueden ser solventadas con estudios, estrategias y acciones por parte de estudiantes y docentes en sus investigaciones; sin embargo, no existe un acercamiento previo a la comunidad o a los grupos sociales más excluidos, para conocer sus necesidades. Se requiere propender la investigación aplicada y de desarrollo experimental, y no tanto la investigación básica o teórica que se limita a la observación de fenómenos, sin dar ninguna aplicación o utilización determinada en el campo social.
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social.	La línea de investigación 'Ciencias de Gestión' ha sido planteada con la finalidad de responder a las necesidades del entorno, a fin de contribuir a un desarrollo socioeconómico sostenible. No obstante, se hace necesario realizar un estudio a la misma, en aras de actualizarla y diversificarla con las tendencias de mercado y los presentes desafíos sociales, económicos y ambientales del mundo.
Trabajo de grado con enfoque de RS y género	El programa tiene establecidas diferentes modalidades de grado y áreas de investigación con enfoque de equidad, RS y género. Sin embargo, es necesario que, desde las asignaturas de investigación se impulse temas afines al paradigma de sostenibilidad y promoción de equidad de género.

Investigaciones con aportes a las políticas públicas.	Sobre este tema se debe desarrollar una verdadera agenda de mediano plazo para que las investigaciones profesorales y estudiantiles puedan realizar aportes para ser incorporados en las políticas públicas del departamento de Nariño y regiones del sur de Colombia, junto a su zona natural de frontera con Ecuador.

Síntesis: de acuerdo con la percepción de los docentes, la investigación en el programa de Contaduría pública está orientada a la solución de problemas de desarrollo disciplinar y profesional; no obstante, los temas a investigar deben considerar demandas sociales realizando un acercamiento previo con la población o situación objeto de estudio; asimismo, desde las asignaturas del plan estudios, principalmente, las de la subárea de investigación, se debe fomentar la investigación en materia de RSE y estudios de género. Finalmente, los directivos manifiestan que los resultados de investigación son, a menudo, técnicos, con escasos aportes al factor social; se continúa produciendo información limitada para determinados usuarios, sin repercusiones en políticas públicas.

4.1.3 Interpretación de resultados: docentes

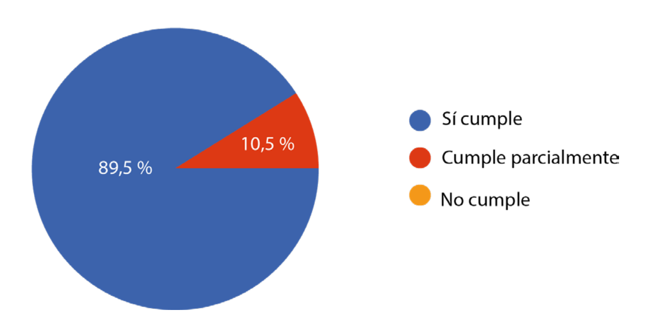
En este acápite se entra a analizar las respuestas formuladas por docentes del programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana, dadas las condiciones de emergencia sanitaria generada por el COVID-19 y la situación de conectividad. Se logró la respuesta de 19 docentes, que representan el 68 %.

La encuesta aplicada tiene cuatro secciones: Funcionamiento organizacional, Educación, Extensión e Investigación, con un total de 26 preguntas. A continuación, se realiza la interpretación de cada una de las respuestas.

4.1.3.1 Funcionamiento Organizacional. Existe una relación estrecha entre el concepto de universidad y el propósito de educar con calidad, a partir de estrategias en docencia, investigación y generación de conocimiento, todas indispensables para aportar al desarrollo económico y social; no obstante, hoy en día las universidades y los programas académicos que las conforman están llamados a realizar una aportación directa al bienestar y desarrollo comunitario. Esta misión representa el acercamiento fehaciente de la universidad a la sociedad, y bajo esta premisa se debe fundamentar todas las demás actuaciones. Los docentes encuestados manifestaron en un 89,5 % que el compromiso social está presente en la misión y visión del programa de Contaduría Pública y, en un 10,5 %, que se cumple parcialmente.

Figura 50

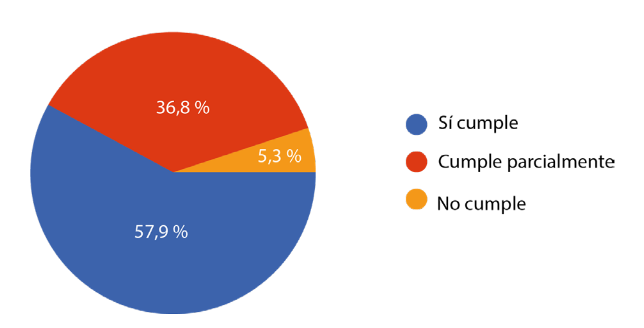
Compromiso social presente en la misión y visión del programa



De acuerdo con Carrillo-Pacheco et al. (2012), las IES deben tener proyectos prioritarios de capacitación y desarrollo de sus académicos, para que sean éstos los responsables de generar un cambio y una transformación, a fin de impactar en el desarrollo integral del estudiante, fomentando una cultura fuerte y comprometida hacia la RSU. Los docentes manifiestan en un 57,9 % que sí existen responsables en actividades de RSU; un 36,8 % dice que cumple parcialmente y un 5,3 % expresa que no cumple. Es importante que el programa cuente y fomente en su equipo directivo y docente, la formación de líderes que promuevan e impulsen iniciativas de RSU.

Figura 51

Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria

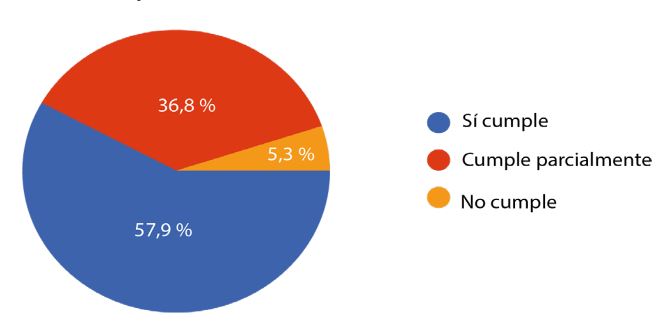


Otro de los retos que deben enfrentar las universidades en la actualidad es, sin duda, la atención a la diversidad cultural e ideológica, tanto en la atención educativa como en la contratación docente. La heterogeneidad cultural es una característica de la sociedad, en un entorno multicultural donde las distintas tradiciones y los colectivos humanos que las practican coexisten en un mismo ámbito de organización social. Los docentes encuestados perciben en un 57,9 % que el programa de Contaduría pública cuenta con políticas que incluyen a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas; para un 36,8 % se cumple parcialmente y para un 5,3 % no se cumple. Si bien la Universidad Mariana ha hecho esfuerzos importantes en la educación inclusiva, es

menester crear o fortalecer políticas y lineamientos que fomenten una contratación docente a la luz de la diversidad y la inclusividad.

Figura 52

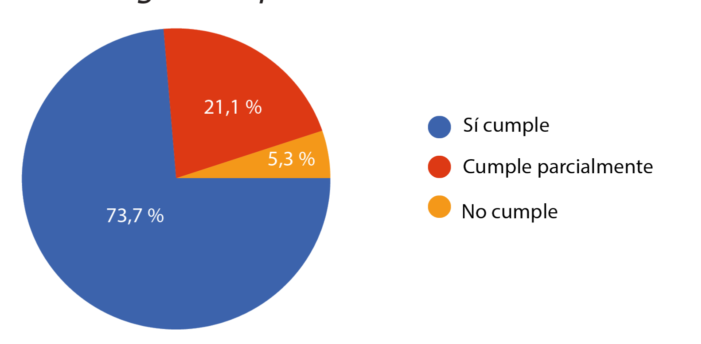
Políticas de diversidad para la vinculación docente



La equidad de género es un tema relevante que requiere la atención inmediata de instancias gubernamentales y las instituciones privadas, así como de universidades con participación activa en la búsqueda de nuevas opciones que permitan disminuir la brecha existente entre géneros y que, además, contribuya a tener una sociedad más abierta, justa y con igualdad, consciente del rol que puede desempeñar, con acciones de equidad de género dentro del ambiente laboral y desde la formación académica. Como afirma Fuentes (2016), la presencia femenina en los espacios decisorios en la educación superior aún es muy baja; son minoría entre los investigadores y todavía no alcanzan la paridad en el cuerpo docente. Los docentes manifestaron, en un 73,7 %, que el programa sí posee políticas de equidad de género para la contratación docente; el 21,1 % manifestó que se cumple parcialmente y el 5,3 % que no se cumple. Es necesario fortalecer esta condición realizando un estudio a nivel de la facultad y de la institución, que permita conocer el grado de equidad de género en la contratación docente y, con base en esto, elevar a políticas, criterios de contratación con igualdad de oportunidades.

Figura 53

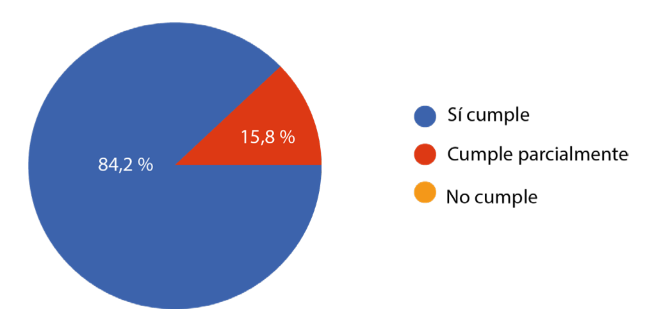
Políticas de equidad de género para la contratación docente



La universidad, en reconocimiento de la importancia de la propiedad intelectual, debe ofrecer políticas y orientaciones con relación a la generación, protección, gestión y uso de la propiedad intelectual generada en ella, a partir de su objeto social y, en especial, la producción intelectual de docentes, investigadores, estudiantes y personal administrativo, así como en su relación con los grupos de interés. Los docentes indicaron en un 84,2 % que sí se controla el respeto por la propiedad intelectual en sus actividades de docencia e investigación y, en un 15,8 %, que esto se cumple parcialmente. La Universidad Mariana (2007), en el Reglamento de Investigaciones y Publicaciones y en el Acuerdo 083 del 28 de julio de 2015 tiene estipulado el régimen de propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hace falta mayor difusión y aplicabilidad entre la comunidad universitaria e incluir directrices de propiedad intelectual en el Reglamento de educadores profesionales (Universidad Mariana, 2011).

Figura 54

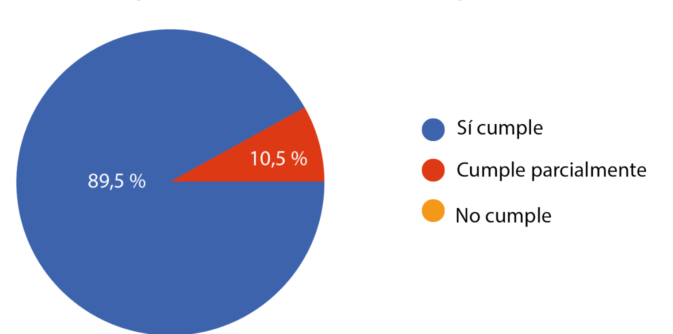
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación



La Universidad Mariana (2011), mediante Acuerdo 19 de junio de 2007 aprobó el Reglamento de educadores profesionales, modificado por los acuerdos 15 de marzo de 2017 y 38 de diciembre de 2018, que contemplan la escala de méritos por categorías académicas. Según la respuesta de los docentes encuestados, en un 89,5 % se cumple con las políticas de promoción y escalafonamiento; por otra parte, el 10,5 % manifestó que se cumple parcialmente. En la actualidad, no es posible pensar en la calidad de la educación superior sin una carrera docente para la permanencia y ubicación de la categoría académica que permita estimular la labor docente y su compromiso con la universidad.

Figura 55

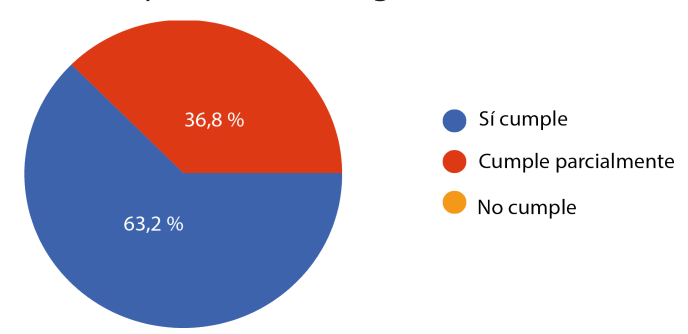
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes



Los méritos académicos por desarrollo de actividades investigativas y científicas que realicen los docentes, es un reconocimiento al trabajo investigativo, la ejecución de proyectos de investigación, participación en congresos y las publicaciones que se deriven. De acuerdo con los docentes encuestados, un 63,2 % expresó que sí se cumple con las políticas de incentivos para la investigación científica, mientras que un 36,8 % afirma que se cumple parcialmente. La Universidad Mariana, a través del Acuerdo 013 del 12 de septiembre de 2019, aprueba los incentivos económicos a docentes investigadores por publicación de artículos científicos y tecnológicos, pero, más de una tercera parte de los docentes encuestados considera que esta política no está clara o se aplica parcialmente y requiere de mayor difusión, para el desarrollo de proyectos y actividades de investigación, generadoras de conocimientos, que son los aspectos diferenciadores de la universidad del siglo XXI.

Figura 56

Políticas de incentivos para la investigación científica

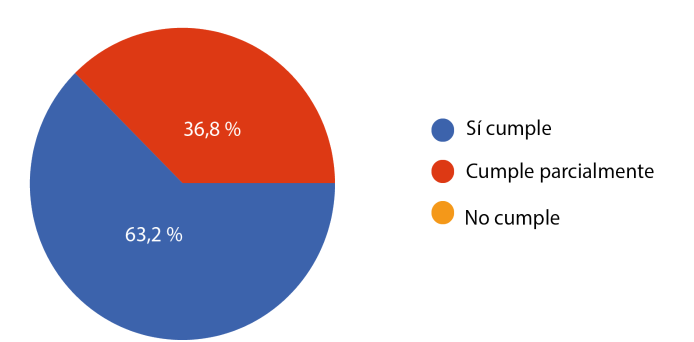


La movilidad docente y estudiantil a nivel nacional e internacional es otra de las caracteristicas que impulsa el desarrollo y pertinencia de una universidad comprometida con el cambio y las condiciones de globalización del mundo actual. La Universidad Mariana viene dando importantes avances en esta materia; así, en marzo de 2020, según el Acuerdo 003, se aprobó la Política de Internacionalización, como proceso que confiere una dimensión internacional e intercultural a los mecanismos de enseñanza e investigación de la educación superior

a través de la movilidad académica de estudiantes, profesores e investigadores. De acuerdo con los encuestados, el 63,2 % expresó que sí existen políticas de movilidad, y un 36,8 %, que su cumplimiento es parcial. Al respecto, se requiere, desde el programa de Contaduría Pública, una mayor difusión, una asignación presupuestaria que permita generar una cultura de movilidad para promover la dimensión de internacionalización y alcanzar mayor visibilidad a nivel nacional e internacional.

Figura 57

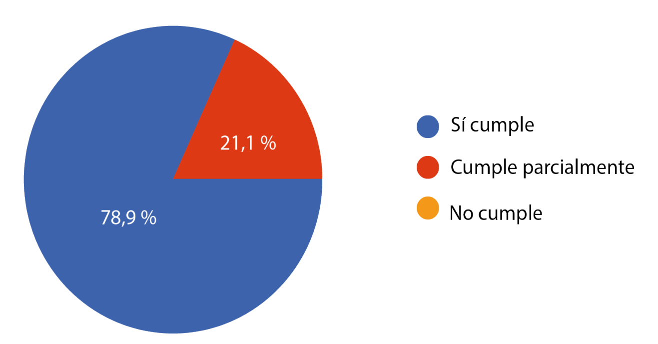
Políticas de movilidad docente y estudiantil a nivel nacional e internacional



Según el Acuerdo 009 de 2019, la Universidad Mariana declaró los grupos de interés para mejorar su sistema de gestión de calidad; los docentes afirmaron, en un 78,9 %, que integran los grupos de interés las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales; y, para un 21,1 %, esto se cumple parcialmente. Desde el fundamento y acciones sobre RSU se requiere procesos de fortalecimiento y alianzas, en especial con grupos de interés externos como las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales para el apoyo constructivo en la solución de problemas y el reconocimiento de la comunidad para la transformación social.

Figura 58

Grupos de interés identificados por la universidad y el programa

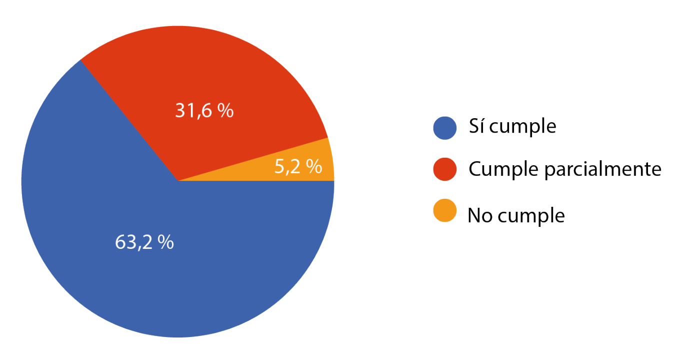


El acceso a la educación superior debe ser inclusivo y equitativo; de esta forma, la comunidad estudiantil puede superar dificultades y

avanzar en sus metas profesionales. Respecto a la pregunta si existen condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar, los docentes afirman en un 63,2 % que sí, mientras un 31,6 % manifiesta que se cumple parcialmente; para un 5,2 % no se cumple. La Universidad Mariana tiene aprobada la política y el programa institucional de educación inclusiva mediante acuerdo 003 de 2019; sin embargo, requiere de mayor difusión y aplicación en la comunidad universitaria, porque en el sentir de los docentes, las condiciones para el apoyo a este tipo de población no están claras y deben ser mejoradas.

Figura 59

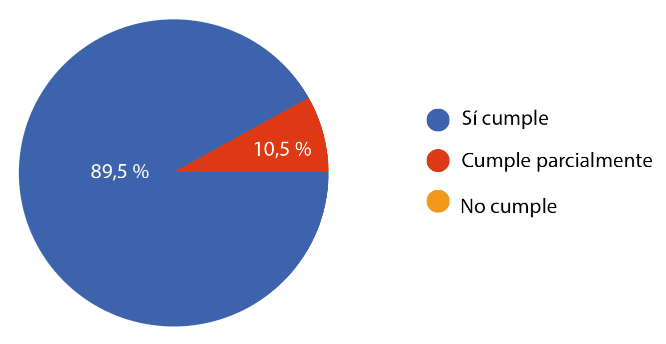
Condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar



Las universidades deben establecer programas de prácticas profesionales, como una estrategia educativa que permita acercar al estudiante con la realidad empresarial e institucional; esto fortalece sus competencias, permite establecer diálogos con posibles empleadores y, visualizar el ejercicio de la contaduría. Los docentes perciben, en un 89,5 % que, el programa sí tiene convenios que garantizan las prácticas para el desarrollo profesional y, en un 10,5 %, que se cumple parcialmente. El programa de Contaduría pública tiene establecidas, en su plan de estudio, las prácticas profesionales en el noveno y décimo semestres, pero, es necesario generar una estabilidad para su desarrollo con las empresas e instituciones, mediante acuerdos de largo plazo.

Figura 60

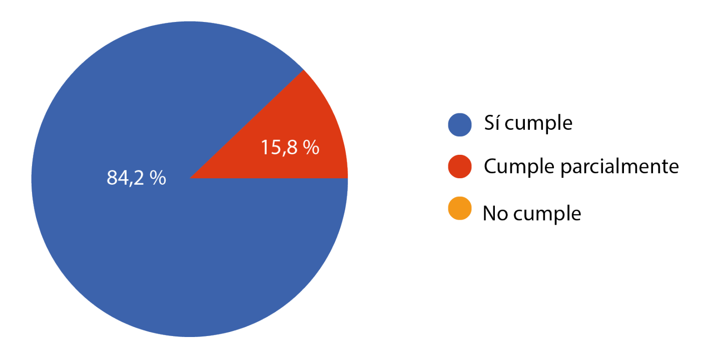
Convenios para prácticas profesionales



4.1.3.2 Educación. Según Vallaeys et al. (2009), la docencia universitaria debe generar impactos educativos vinculados con la formación profesional y ciudadana; no limitarse a los aspectos técnicos o académicos de las universidades, sino abarcar la formación personal y ciudadana, ya que serán los estudiantes quienes tengan en sus manos el futuro de la sociedad. Con este propósito es necesario repensar las estructuras curriculares, tomar en cuenta la influencia del currículo oculto y, trabajar en función de proyectos sociales que faciliten la solución de problemas prioritarios por medio de la interacción universidad-entorno social. Los docentes encuestados manifestaron en un 84,2 % que el programa cuenta con docentes encargados de promover cursos con contenido de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines; un 15,8 % indicó que se cumple parcialmente. Dentro del plan de estudios del programa se contempla los cursos descritos dentro del área profesional y electivas complementarias.

Figura 61

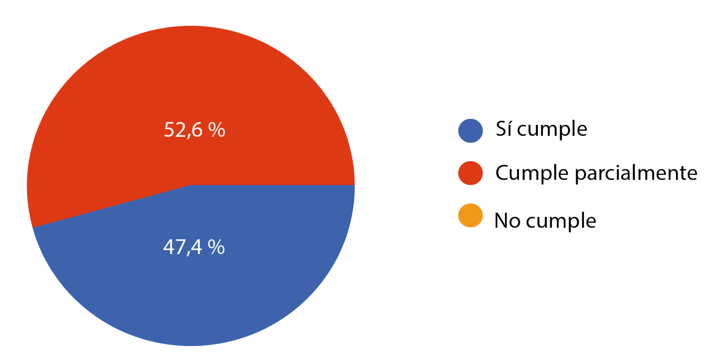
Docentes encargados de promover cursos de contabilidad ambiental, responsabilidad social, gobierno corporativo y/o afines



La RSU ha tomado especial relevancia en los últimos años, dadas sus contribuciones en la formación de estudiantes y comunidades socialmente responsables; esto exige, a partir de una visión holística, la articulación de la comunidad universitaria en proyectos de promoción social, acompañados de principios éticos y fomento del desarrollo social equitativo y sustentable, unidos a la formación de profesionales ciudadanos que promueven la democracia, respeto, tolerancia y bienestar de la comunidad. Los encuestados indicaron en un 47,4 % que los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU; sin embargo, un 52,6 % manifestó que esto se cumple parcialmente. Si bien se desarrolla actividades de proyección social/extensión donde participan diferentes actores de la universidad, se requiere liderar proyectos específicos, con enfoque de RSU.

Figura 62

Estudiantes y docentes participan en proyectos con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria

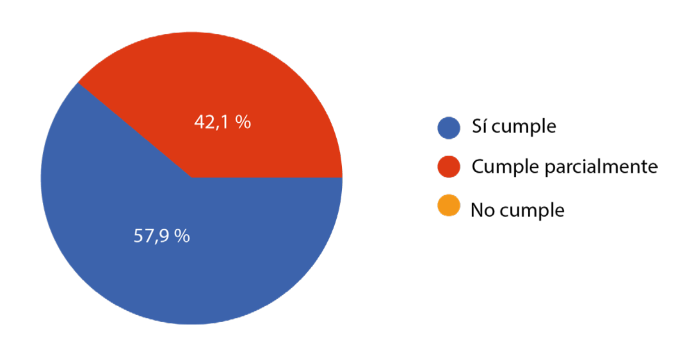


La enseñanza y el aprendizaje del pensamiento crítico son objetivos importantes para la educación en todos los niveles. Por eso, los estudiantes deben desarrollar capacidades para preguntar, explorar y compartir; es decir, generar competencias desde el conocer, saber hacer y el ser, para analizar causas y efectos, resolver problemas, tomar mejores decisiones a partir de evidencias, hechos y argumentos que respalden sus pensamientos y valoraciones.

Educar en pensamiento crítico y libertad de pensamiento es educar para la vida, al tener como fin una acción transformadora en la etapa educativa, profesional y en la vida personal. La razón principal corresponde a una competencia de transferencia para actuar y comprometerse en la sociedad, cuyo impacto se puede ver a largo plazo y fuera de las aulas (Bezanilla et al., 2018). Los docentes indicaron, en un 57,9 % que sí se desarrolla el espíritu crítico y la libertad de pensamiento en los estudiantes; un 42,1 % manifestó que esto se cumple parcialmente. La Universidad Mariana, en su misión, valores institucionales y principios pedagógicos, hace alusión al espiritu crítico como un pilar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, haciendo referencia a Thompson (2011), existe una falta de claridad por parte de los docentes, pues, a pesar de que hay unanimidad al considerar que es una competencia esencial para el estudiante, a los docentes no les resulta fácil explicarla ni enseñarla.

Figura 63

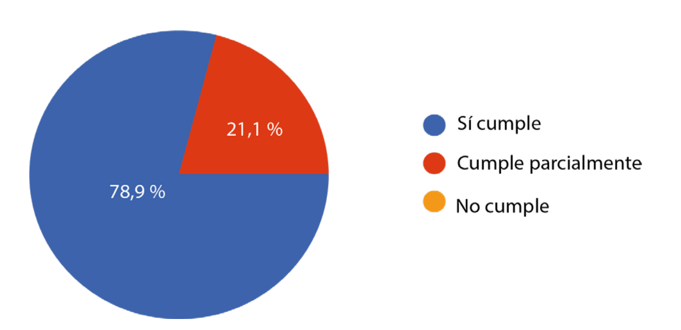
Pensamiento crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes



Los egresados del programa de Contaduría pública de la Universidad Mariana son profesionales integrales, capaces de enfrentar las nuevas realidades nacionales e internacionales, respondiendo éticamente a las exigencias de carácter empresarial, financiero, administrativo y humanístico. Dentro de su plan de estudios abordan cursos relacionados con la ética profesional, RSE, competencias ciudadanas, gobierno corporativo y afines. Los docentes encuestados expresaron, en un 78,9 %, que los egresados sí tienen competencias éticas para un desempeño socialmente responsable y, un 21,1 % indicó que se cumple parcialmente. Frente a las complejidades de los nuevos tiempos, es conveniente realizar un estudio específico que permita comprender las exigencias de carácter socio empresarial para el desempeño profesional, unido a los compromisos de sostenibilidad (económica, social y ambiental) que se requiere en la actualidad.

Figura 64

Egresados con competencias enfocadas hacia un desempeño socialmente responsable



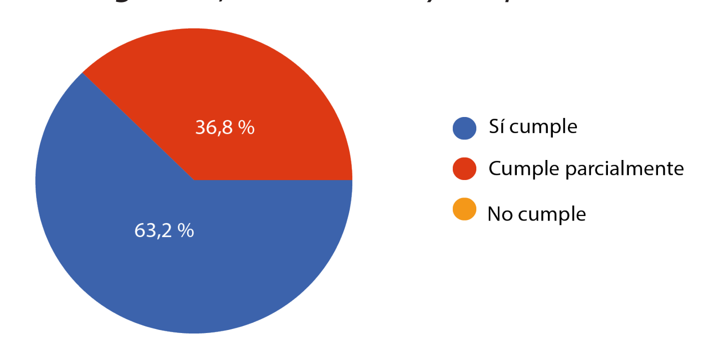
La formación universitaria siempre ha tenido un papel fundamental en el crecimiento económico, el bienestar de la sociedad y la contemporaneidad del conocimiento; por tanto, es precisamente la educación superior, junto con otros actores sociales, la que produce y difunde conocimiento para generar alternativas de solución. La educación superior tiene un nuevo reto, que va más allá de formar expertos con capacidades técnicas, profesionales y científicas; el de promover una

nueva sociedad, con sentido de pertinencia en la toma de decisiones, a través de una conducta ética y transparente, que sea consistente con el desarrollo sostenible y el bienestar; de aquí la importancia de que el proceso de enseñanza y aprendizaje se articule con proyectos de innovación, a la luz de la responsabilidad social (Palacios y Coppa, 2015).

El 63,2 % de los docentes afirmó que los procesos de enseñanza y aprendizaje están articulados con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS, mientras un 36,8 % manifestó que esto se cumple parcialmente. Sobre el tema, el programa cuenta con la línea de investigación 'Ciencias de Gestión', la subárea de RSE, para generar proyectos de grado en temas como: gobierno corporativo, iniciativas de RSE y reportes integrados; por lo tanto, es necesario articular esta área con la unidad de proyección social y/o emprendimiento de la Universidad Mariana, para generar un impacto de mayor significancia y aplicabilidad.

Figura 65

Proceso de enseñanza-aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social

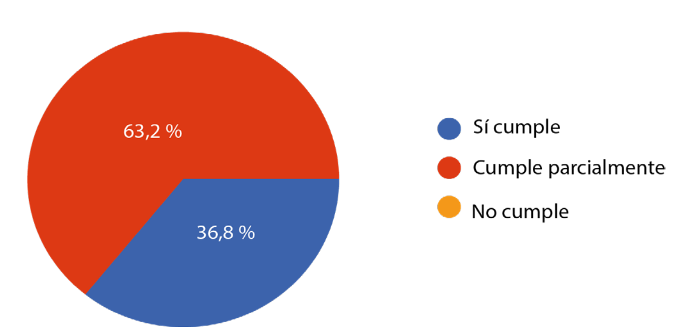


4.1.3.3 Extensión. Una de las funciones misionales de la universidad es la proyección social, que incluye el diseño de planes y acciones para atender necesidades de colectivos vulnerables y, con esto, fortalecer un servicio solidario y proyectos de innovación social para una educación inclusiva. De acuerdo con los docentes, un 36,8 % revela que sí existen políticas para atender grupos vulnerables; sin embargo, esto es parcial para un 63,2 %. La Universidad Mariana ha crecido y con ello, la diversidad se ha hecho más evidente en las aulas de clase, en las demandas de los servicios de Bienestar Universitario, en los acompañamientos que se hace desde los programas y en los que se recoge verbalmente por los docentes y tutores acompañantes. La percepción de los docentes es un claro llamado de atención a mejorar las políticas y acciones para atender a los grupos vulnerables y, establecer una estrategia de comunicación que permita difundir la política y el programa institucional de educación inclusiva aprobada mediante Acuerdo 003 de 2019, porque en el sentir de los docentes,

las condiciones para el apoyo a este tipo de población no son claras y deben ser mejoradas.

Figura 66

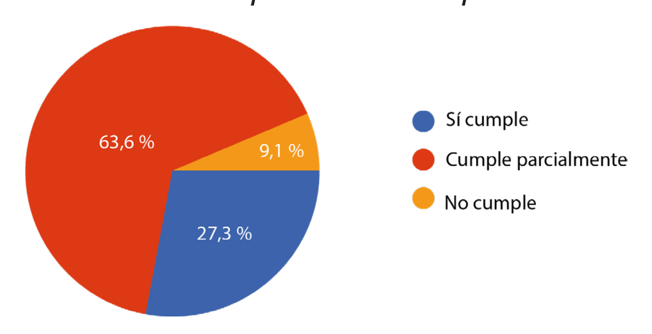
Existen políticas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados



La RS requiere encuentros y reuniones con los diferentes actores sociales; escuchar a viva voz sus puntos de vista, necesidades y expectativas, frente a las situaciones propias del mundo empresarial, la gestión administrativa y el impulso de proyectos. Los docentes encuestados expresan en un 63,6 % que se efectúa reuniones con actores sociales; un 27,3 % afirma que esto es parcial y un 9,1 % sostiene que no se cumple. Se identifica que, para más de una tercera parte de los docentes, esta política no está clara y demanda un mejoramiento en la articulación del programa con actores sociales.

Figura 67

Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad

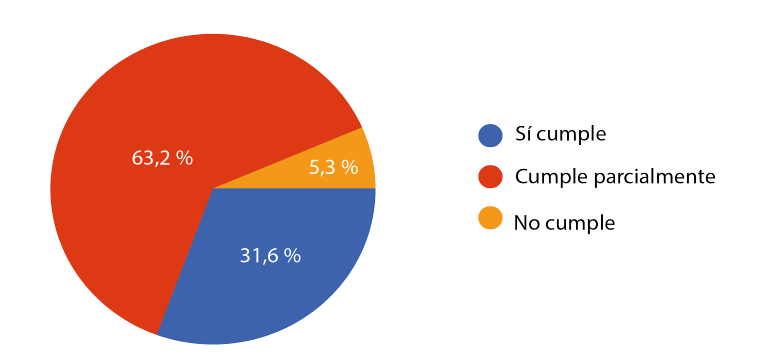


El programa de Contaduría pública, a través de su proyección social, se vincula con el sector externo para ofrecer formación continua en los diferentes campos; entre ellos, los diplomados en Contabilidad básica bajo NIIF y en Estándares internacionales de información financiera NIC-NIIF, diplomados de actualización con la Contraloría Departamental de Nariño, etc., Al mismo tiempo, lleva a cabo conferencias y seminarios nacionales e internacionales. En cuanto a la organización de eventos académicos accesibles y gratuitos, los docentes, en un 31,6 % manifiestan que sí se cumple; un 63,2 % dice que este cumplimiento

es parcial y, para un 5,3 %, no se cumple, lo cual lleva a pensar que se debe mejorar significativamente estas estrategias de proyección social. Una opción sería, continuar realizando eventos académicos que procuren un acceso, ya sea virtual o presencial, fácil y gratuito y, fortalecer las alianzas existentes con entidades como las cámaras de comercio y las agremiaciones de empleadores (FENALCO, ACOPI), que hagan posible dirigir cursos de actualización al sector empresarial de la región.

Figura 68

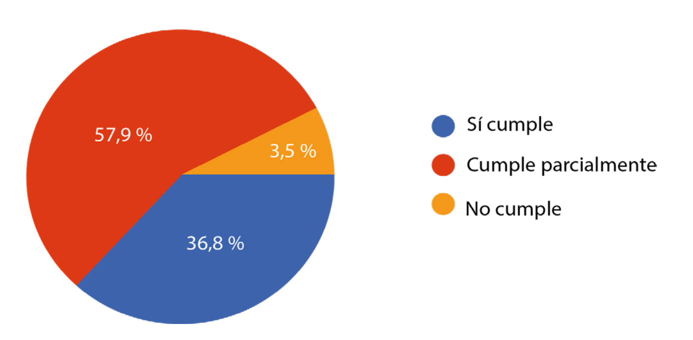
Eventos académicos accesibles – gratuitos para empresarios y comunidad



El programa de Contaduría Pública, a través de acciones de proyección social, se vincula con el sector externo, de manera particular, en el perfeccionamiento de prácticas formativas; permite mantener vigentes los convenios suscritos con las diferentes instituciones, empresas y actores sociales, a través de la participación de estudiantes practicantes, pasantes y tesistas en proyectos y demás posibilidades de interrelación con el entorno. De acuerdo con el documento de condiciones iniciales (CNA, 2020) para el proceso de acreditación institucional adelantado por la Universidad Mariana, las prácticas formativas de los últimos 5 años cuentan con convenios y aliados estratégicos a nivel empresarial, institucional (públicos y privados) y organizaciones sociales, que permiten fortalecer en los estudiantes las competencias humanas y profesionales. La Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas realizó prácticas formativas en más de 934 lugares en el periodo 2015 - 2019. Los docentes, en un 36,8 % sostienen que sí se cumple; para un 57,9 % ese cumplimiento es parcial y, para un 3,5 %, no se cumple. Estos resultados demuestran que es necesario avanzar en acciones de proyección social y su difusión en la comunidad universitaria, para alcanzar un mayor reconocimiento.

Figura 69

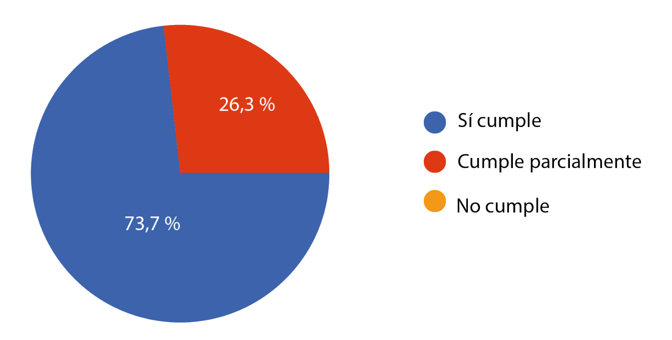
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social



Las redes de cooperación académica son una vía para fortalecer la gestión del conocimiento y dar solución a distintas problemáticas sociales, económicas y políticas; se constituyen en motores impulsores de la cooperación nacional e internacional y, son una oportunidad para apoyar el mejoramiento institucional, donde el capital humano, las alianzas estratégicas, el aprendizaje compartido, la capacidad de innovación, la visión y la cultura de trabajo colectivo, así como los sistemas y las tecnologías de apoyo están interconectados y son valiosos para todos sus integrantes. Los docentes indican que se cumple con la participación en redes de desarrollo en un 73,7 % y, que se cumple parcialmente, en un 26,3 %. A nivel regional, el programa de Contaduría pública es pionero en la participación con redes nacionales y asociaciones contables como Asfacop. Desde el año 2010 se integra al convenio de cooperación académica de programas de contaduría pública; a nivel internacional se tiene alianzas con ALAFEC y FAEDPYME; también, convenios de cooperación con universidades públicas y privadas que permiten gestionar problemas y proyectos de carácter contable, administrativo, tributario, financiero, de responsabilidad y emprendimiento social, entre otros.

Figura 70

Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales

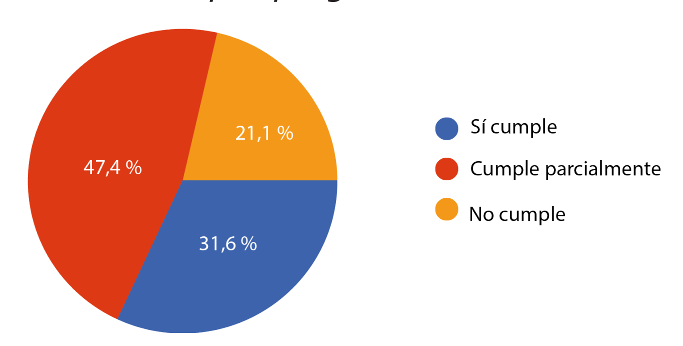


La planeación y la ejecución de proyectos sociales buscan generar soluciones a diversas problemáticas de la comunidad, en el cierre de los

proyectos se programan ceremonias para dar a conocer al público los resultados obtenidos y los participantes son reconocidos y certificados por el trabajo realizado. Los docentes afirmaron, en un 31,6 % que sí han recibido reconocimientos externos por programas sociales; para un 47,4 % se cumple parcialmente y un 21,1 % manifestó que no se cumple. Dado que se observa que el proceso de reconocimiento externo no se desarrolla efectivamente, esta es una oportunidad para generar nuevos programas y políticas que permitan formular planes de acción de proyección social, donde participen docentes y estudiantes del programa.

Figura 71

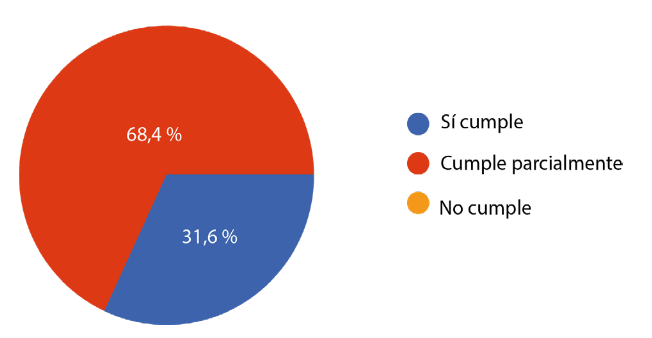
Reconocimientos externos por programas sociales



4.1.3.4 Investigación. Como se ha mencionado en secciones anteriores, la Facultad de Ciencias contables, económicas y administrativas tiene establecida la línea 'Ciencias de Gestión', que incorpora las áreas de gestión empresarial, desarrollo económico y competitividad, gestión de la información financiera, aseguramiento, fiscalidad, finanzas, educación y pedagogía, con las cuales da respuesta a las demandas sociales del entorno. De acuerdo con la percepción de los docentes, la definición de temas de investigación considerando las demandas sociales (comunidad y grupos sociales más excluidos) se cumple en un 31,6 % y, parcialmente, en un 68,4 %. Por tanto, se puede evidenciar la necesidad de mejorar la comunicación con los diferentes actores a nivel local, regional, la frontera colombo-ecuatoriana y nacional, a fin de tener un acercamiento más próximo a las necesidades que requiera la sociedad; asimismo, propender la investigación aplicada y de desarrollo experimental, y no tanto la investigación básica o teórica, que se limita a la observación de fenómenos sin dar una aplicación o utilización determinada en el campo social (Abello-Llanos, 2009).

Figura 72

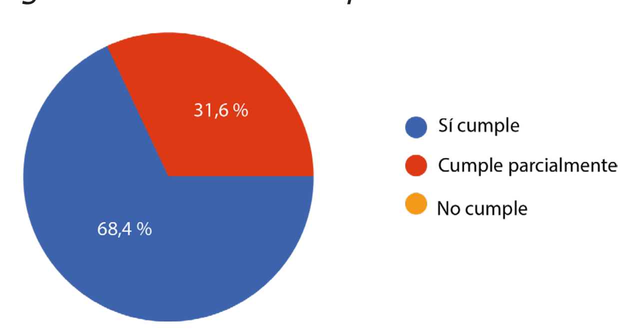
Temas de investigación considerando demandas sociales



El programa de Contaduría Pública, desde 2016 tiene establecida la línea 'Ciencias de Gestión', la cual tiene entre sus objetivos, el desarrollo de procesos de investigación y análisis de casos del contexto socioeconómico, empresarial y productivo, así como la promoción de investigaciones con RSE en pro del mejoramiento sostenible. Según lo manifestado por los docentes, un 68,4 % dice que sí se cumple con líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito del desarrollo social y para un 31,6 % ese cumplimiento es parcial. En este sentido, se hace necesario efectuar un estudio a la línea de investigación, a fin de actualizarla y diversificarla con las tendencias de mercado y los presentes desafíos sociales, económicos y ambientales del entorno.

Figura 73

Líneas de investigación orientadas a problemas de desarrollo social

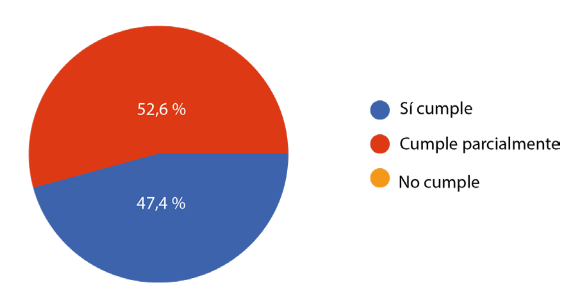


El programa de Contaduría Pública cuenta con distintas modalidades de grado; una de ellas tiene que ver con la formulación y desarrollo de monografías; esto permite fortalecer competencias en investigación, desde la identificación de problemas, establecimiento de objetivos y alternativas de solución. Según los docentes encuestados, un 52,6 % dice que se cumple parcialmente con trabajos de grado con enfoque de equidad, RS y género; y, para un 47,4 % sí se cumple. En este sentido, es necesario que, desde las asignaturas de investigación se impulse temas afines al paradigma de sostenibilidad y promoción de equidad de género. Al respecto, López (2017) expresa:

> Las teorías feministas y los análisis de género se han ido introduciendo en la investigación contable; tanto así, que en la actualidad se encuentran algunos documentos con aportes teóricos y se evidencia la problematización en diferentes contextos y situaciones entre hombres y mujeres en diversas situaciones como empresas, universidades y grupos de investigación. (p. 16)

Figura 74

Trabajos de grado con enfoque de equidad social, responsabilidad social y género



Uno de los retos de la educación superior es generar estudios que además de solucionar problemas organizacionales y en campo de NIIF, finanzas, control interno, tributación, responsabilidad social, balance social y gestión empresarial, se enfoquen a comprender situaciones del entorno socio empresarial, y los impactos de la corrupción, concentración de la riqueza y deterioro del medio ambiente, es decir vincular con aspectos apremiantes de tipo socio ambiental. Al respecto, para Patiño et al., (2016) la investigación es el motor de desarrollo de cualquier profesión, aspecto no ajeno a la Contabilidad; sin embargo, las principales críticas con la investigación contable se centran en que los trabajos son mayormente técnicos; hay escasos aportes a lo social. Es decir, se requiere avanzar en proyectos que aporten a aspectos pragmáticos y, a partir de estos, generar líneas de investigación para terminar en un mediano plazo en el establecimiento de políticas públicas. De acuerdo con la opinión de los docentes encuestados, el 52,6 % sostiene que esto se cumple parcialmente; para un 15,8 % no se cumple y, únicamente para el 31,6 % sí se cumple. Los resultados son claros al identificar que sobre este tema se debe desarrollar una verdadera agenda de mediano plazo para que las investigaciones profesorales y estudiantiles permitan realizar aportes para ser incorporados en políticas públicas del departamento de Nariño y regiones del sur de Colombia, junto a su zona natural de frontera con Ecuador.

Figura 75

Investigaciones con aportes a políticas públicas

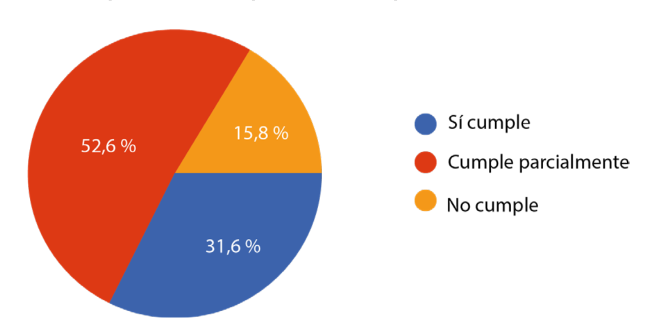


Tabla 13

Análisis de la variable 'Funcionamiento organizacional' en docentes

Variable 1: Funcionamiento organizacional	
Subvariable	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	El compromiso social de la universidad y el programa implica una aportación directa al bienestar y desarrollo socio empresarial de la región y el país. Esta misión representa el acercamiento fehaciente de la universidad a la sociedad, y bajo esta premisa se debe fundamentar todas las demás actuaciones.
Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	El programa debe tener proyectos prioritarios de capacitación y desarrollo en sus docentes, para que existan funciones y responsabilidades claves que permitan aportar al cambio; esto implica una descarga laboral que le permita al docente asignado, desarrollar aprendizajes que impacten en la formación integral del estudiante, fomentando una cultura de RSU.
Políticas de equidad de género para la contratación docente.	La presencia femenina en los espacios decisorios en la educación superior aún es muy baja; son minoría entre los investigadores y todavía no alcanzan la equidad en género del cuerpo docente.

Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación.	Respecto a la generación, protección, gestión y uso de la propiedad intelectual forjada en la IES a partir de su objeto social y, en especial, la producción intelectual creada por docentes, investigadores, estudiantes y personal administrativo, así como en su relación con los grupos de interés, es necesaria una mayor difusión y capacitación respecto a la propiedad intelectual.
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes.	La universidad y el programa tienen establecido el escalafón docente que permite reconocer la carrera docente; esta impacta la calidad de la educación superior y la permanencia y ubicación de categorías académicas que permitan estimular la labor docente y su reconocimiento.
Políticas de incentivos para la investigación científica.	Más de una tercera parte de los docentes encuestados considera que esta política no está clara o, que se aplica parcialmente y requiere de mayor difusión, para el desarrollo de proyectos y actividades de investigación.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional),	Se requiere una mayor difusión y una asignación presupuestaria que permita generar una cultura de movilidad para promover la dimensión de internacionalización y alcanzar mayor visibilidad a nivel nacional e internacional.
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	Desde el fundamento y las acciones sobre RSU, se requiere procesos de fortalecimiento y alianzas, en especial con grupos de interés externos como instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales, para el apoyo constructivo en la solución de problemas y reconocimiento de la comunidad para la transformación social.
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	La Universidad Mariana tiene aprobada la política y el programa institucional de educación inclusiva, mediante Acuerdo 003 de 2019; sin embargo, se necesita mayor difusión y aplicación en la comunidad universitaria, porque en el sentir de los docentes, las condiciones para el apoyo a este tipo de población no están claras y deben ser mejoradas.

Convenios para prácticas profesionales.	El programa de Contaduría pública tiene establecidas en su plan de estudio, las prácticas profesionales en el noveno y décimo semestres; no obstante, es preciso generar mejores alianzas que lleven a estabilidad con las empresas e instituciones mediante acuerdos de largo plazo.

Síntesis: los docentes manifiestan que sí existe una serie de políticas de docencia, investigación y proyección social, pero que deben ser operativizadas y difundidas en la comunidad universitaria. El programa debe contar con un encargado de liderarlas e impulsar proyectos de capacitación y desarrollo para estimular prácticas de RSU que permitan aportar al cambio; esto implica desarrollar aprendizajes que impacten en la formación integral del estudiante, fomentando una mejor cultura de RSU.

Tabla 14

Análisis de la variable 'Educación' en docentes

Variable 2: Educación	
Subvariable	**Interpretación**
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	Si bien se desarrolla actividades de proyección social / extensión donde participan diferentes actores de la universidad, se requiere liderar proyectos específicos con enfoque de RSU.
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	Educar en pensamiento crítico y libertad de pensamiento es educar para la vida. La Universidad Mariana en su misión, valores institucionales y principios pedagógicos, hace alusión al espíritu crítico como un pilar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, existe una falta de claridad por parte de los docentes y, a pesar de que hay unanimidad al considerar que es una competencia esencial para el estudiante, no les resulta fácil explicarla ni enseñarla.

Competencias enfocadas a alcanzar un desempeño socialmente responsable en los egresados.	Los egresados del programa son profesionales integrales, capaces de enfrentar las nuevas realidades nacionales e internacionales. Frente a las complejidades de los nuevos tiempos, es conveniente realizar un estudio concreto que permita comprender las exigencias de carácter socio empresarial, financiero, tributario y de aseguramiento para el desempeño profesional, unido a los compromisos de sostenibilidad (económica, social y ambiental) que se requiere en la actualidad.
Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS.	El programa plantea en la línea de investigación 'Ciencias de gestión', la subárea de RSE para generar proyectos de grado en temas como: gobierno corporativo, iniciativas de RSE y reportes integrados; por ende, es necesario articular esta área con la unidad de proyección social y/o emprendimiento de la Universidad Mariana, para generar un impacto significativo.

Síntesis: el programa viene desarrollando proyectos de extensión y proyección social; empero, se requiere avanzar en proyectos de RSU para con esto mejorar los procesos e interactuar con el entorno y, al tiempo, vincular a estudiantes y egresados para aportar a la transformación social. Esto implica realizar algunos cambios que dinamicen la línea de investigación 'Ciencias de Gestión' y su articulación con la unidad de proyección social.

Tabla 15

Análisis de la variable 'Extensión' en docentes

Variable 3: Extensión	
Subvariable	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	Se tiene aprobada la política y el programa institucional de educación inclusiva mediante el Acuerdo 003 de 2019; sin embargo, la respuesta de los docentes es un claro llamado de atención a mejorar la difusión y aplicabilidad de la política para atender a los grupos vulnerables y/o marginados.

Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	El programa, a través de su proyección social e investigación, ha venido ejecutando encuentros y reuniones con diferentes actores sociales para escuchar a viva voz sus puntos de vista, necesidades y expectativas. Pese a esto, es necesario clarificar la política y propender el mejoramiento en la articulación del programa con actores sociales.
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	El programa realiza eventos académicos con facilidad de acceso para empresarios, estudiantes y comunidad en general, pero, es ineludible fortalecer el desarrollo de eventos gratuitos, fomentar la utilización de plataformas virtuales y fortalecer alianzas con entidades como cámara de comercio y agremiaciones de empleadores.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	El programa tiene convenios con empresas, instituciones públicas y privadas y organizaciones sociales, para la realización de las prácticas formativas de sus estudiantes. No obstante, es preciso avanzar en acciones de proyección social y su difusión en la comunidad universitaria.
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales.	A nivel regional, el programa de Contaduría pública es pionero en la participación con redes nacionales y asociaciones contables como Asfacop. Desde el año 2010 se integra al convenio de cooperación académica de programas de contaduría pública; a nivel internacional se tiene alianzas con ALAFEC y FAEDPYME, al igual que se cuenta con convenios con universidades públicas y privadas que permiten gestionar problemas y proyectos de carácter contable, administrativo, tributario, financiero, de responsabilidad y emprendimiento social, entre otros.

Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.	Como el proceso de reconocimiento externo no se desarrolla efectivamente, esta es una oportunidad para generar nuevos programas y políticas que permitan formular planes de acción de proyección social donde participen docentes y estudiantes del programa y que, a partir de proyecciones y buenos resultados, lleve a obtener reconocimientos.

Síntesis: el programa de Contaduría Pública, si bien, viene realizando diversas acciones en proyección social como la aprobación de una política de educación inclusiva, eventos académicos dirigidos a estudiantes, egresados, empresarios y comunidad en general, así como la participación en convenios, proyectos y redes para el desarrollo social, debe fortalecer estas acciones, con estrategias y programas que permitan vincular un mayor número de grupos de interés, generando un impacto más significativo y con esto, mejorar su reconocimiento y aporte efectivo a la problemática socio empresarial.

Tabla 16

Análisis de la variable 'Investigación' en docentes

Variable 4: Investigación	
Subvariable	**Interpretación**
Temas de investigación considerando las demandas sociales.	Se debe propender la investigación aplicada y de desarrollo experimental, y no tanto la investigación básica o teórica, que se limita a la observación de fenómenos, sin dar ninguna aplicación o utilización determinada en el campo social.
Líneas de investigación orientadas a problemas de desarrollo social.	Se hace necesario efectuar un estudio para actualizarla y diversificarla con las tendencias de mercado y los presentes desafíos sociales, económicos y ambientales del entorno.
Trabajo de grado con enfoque de RS y género	Con base en las diferentes modalidades de grado vigentes en el programa se debe propender para que desde las subáreas de investigación se impulsen temas de investigación relacionados con la responsabilidad social, estudios de género y sostenibilidad.

Investigaciones con aportes a las políticas públicas.	Es necesario realizar alianzas y convenios con el sector público a fin de que las investigaciones profesorales puedan tener una incidencia en las políticas públicas.

Síntesis: la investigación en el programa de Contaduría pública está orientada a la solución de problemas en el ámbito profesional de la contaduría y algunos con enfoque socio empresarial; no obstante, los temas a investigar deben considerar demandas sociales efectuando un acercamiento previo con actores sociales; asimismo, desde las asignaturas del plan de estudio, principalmente, desde la subárea de investigación, se debe fomentar la investigación en materia de RSE y trabajos de grado con enfoque de género. Finalmente, los docentes manifiestan que los resultados de investigación son, a menudo, técnicos, con escasos aportes al factor social; se continúa produciendo información limitada para determinados usuarios, sin repercusiones en políticas públicas.

Tabla 17

Análisis consolidado de variables y población estudiada – Universidad Mariana (Pasto – Colombia)

Variable / Población		Funcionamiento organizacional	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis Universidad Mariana**
La percepción de los estudiantes refleja un impacto representativo a partir de la misión y visión del programa, mediante las cuales se propone un compromiso social hacia una formación contable comprometida con la transformación social. Se evidenció debilidades como ausencia de lineamientos para precisar la persona responsable de RSU. Se requiere: -precisar los grupos de interés acciones para ampliar la atención a estudiantes en condición de discapacidad y vulnerabilidad; -mejorar la política y	Existe un impacto favorable desde su funcionamiento organizacional, partiendo de la misión y visión del programa, mediante las cuales se provee su compromiso social hacia un desarrollo sostenible que va más allá de intereses tradicionales, impacto que trasciende a todos los grupos de interés establecidos en el Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019, generando iniciativas para propender la inclusión, el apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, generando condiciones para que estudiantes embarazas y/o discapacitados puedan estudiar. Asimismo, se	Existe una serie de políticas de distintos aspectos: docencia, investigación y proyección social; sin embargo, estos deben ser operativizados y difundidos en la comunidad universitaria. El programa debe contar con un encargado de liderarlo e impulsar proyectos de capacitación y desarrollo para estimular prácticas de RSU que permitan aportar al cambio; esto implica desarrollar aprendizajes que impacten en la formación integral del estudiante, fomentando una cultura mejor de RSU.	El funcionamiento organizacional hace referencia al impacto que genera la universidad, como organización laboral, en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil. Los tres grupos de población encuestados manifestaron que, en la misión y visión institucional y del programa, se motiva hacia un compromiso social y un desarrollo sostenible. Asimismo, coinciden en la necesidad de establecer políticas, lineamientos, presupuesto y actores que potencialicen transversalmente las estrategias de RSU en las diferentes funciones sustantivas.

presupuesto que permitan ampliar la movilidad estudiantil (nacional e internacional).	establece estrategias para la inclusión de docentes, equidad de género en la contratación, incentivos para la promoción, su escalafonamiento y la producción, resultado de la investigación científica. Sin embargo, son necesarias la formulación y aplicación de estrategias y políticas institucionales que permitan el mejoramiento e impacto en la democratización para la toma de decisiones, mejorar los canales de comunicación para acompañar sugerencias de docentes y demás grupos de interés, aplicabilidad y difusión de las directrices de propiedad intelectual, así como la necesidad de generar un sistema RSU que sea transversal		Se logra evidenciar que los estudiantes desconocen los grupos de interés de la universidad establecidos en el Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019. Por tanto, es necesario difundir estos lineamientos con acciones y estrategias de comunicación que impacten a todos los interesados. Esta variable de funcionamiento organizacional es trascendental dentro de la RSU, puesto que, según autores como Vallaeys (2007), Domínguez, (2009) y Ramsenia (2013), esta variable implica la coherencia entre los principios organizacionales y la identidad de la universidad, en un ambiente que favorezca la inclusión, participación y mejora continua de toda la comunidad universitaria y sus stakeholders.

	a las funciones sustantivas e incluya descarga laboral en directivos y docentes para poner en práctica políticas institucionales adaptadas al programa, con una óptima gestión administrativa y financiera para asignar recursos para la RSU, entendida como una inversión social para el desarrollo sostenible.		
Variable / Población		**Educación**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis Universidad Mariana**
El programa está comprometido con el progreso social, económico y ambiental, basado en el modelo pedagógico constructivista. Tiene incorporado en su plan de estudios, materias para la formación en RSE y promoción del desarrollo sostenible; de esta manera, el área de	La universidad influye en la formación de profesionales, orientando su participación en la sociedad, en su rol como profesionales y en la capacidad de respuesta ante los nuevos retos que presenta el mundo actual. Influye, asimismo, sobre la deontología profesional y, orienta en la definición de la ética profesional	El programa viene desarrollando proyectos de extensión y proyección social, pero, se requiere avanzar en proyectos de RSU para mejorar los procesos e interactuar con el entorno y, al tiempo, vincular a estudiantes y egresados para aportar a la transformación social. Esto	Los encuestados coinciden en que el programa está comprometido con el progreso social, económico y el cuidado ambiental, basado en el modelo pedagógico constructivista, incluyendo en el plan de estudios, materias vinculadas con la sostenibilidad y, con esto, promover el aprendizaje autónomo con espíritu crítico.

sostenibilidad se encuentra en el proceso formativo, además de formar un espíritu crítico, desempeño ético y capacidad para desarrollar proyectos con enfoque de RS.	de cada disciplina y su rol social. El programa, comprometido con el progreso social, económico y ambiental, basado en el modelo pedagógico constructivista, ha incorporado, además de la formación humanista, en su malla curricular, cátedras y línea de investigación orientadas a la RSE, gobierno corporativo, contabilidad social, ética profesional, entre otras, que fomentan el aprendizaje autónomo, espíritu crítico y libertad de pensamiento, a fin de propender el compromiso con la sociedad y transferir conocimiento al tejido productivo, para que los futuros profesionales puedan identificar problemas y generar alternativas de solución.	implica realizar algunos cambios que dinamicen la línea de investigación 'Ciencias de Gestión' y su articulación con la unidad de proyección social.	Sin embargo, para los directivos y docentes, es necesario avanzar en proyectos de RSU para mejorar la interactuación con el entorno. Unido a esto, se requiere cambios en la línea 'Ciencias de gestión' y su articulación con la unidad de proyección social. Según la revisión documental, la educación universitaria es factor decisivo para el bienestar, la lucha contra la pobreza, la defensa de derechos humanos y la cohesión social. En este sentido, se debe avanzar desde la misión y visión del programa, para formar contadores públicos comprometidos con la confianza pública y el bienestar colectivo. Según Bowen (1953), la universidad debe formar en dos grandes propósitos:

	Para mejorar su misión educativa, se debe hacer énfasis en el desarrollo de prácticas educativas, investigativas y de extensión, que propicien un compromiso social que lleve a la reflexión de problemas sociales y a la resolución de los mismos, así como a implementar mecanismos de acompañamiento a egresados que permitan identificar competencias éticas para un desempeño socialmente responsable y establecer estrategias de mejora.		uno técnico y otro moral. La responsabilidad técnica se traduce en proporcionar a la sociedad, profesionales técnicamente competentes. La responsabilidad moral describe la formación de una persona con conocimientos y una cultura extendida, capaz de asumir el liderazgo de la sociedad.
Variable / Población		**Extensión**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis Universidad Mariana**
Se desarrolla proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables, ofreciendo cursos y diplomados en formación continua. Si bien se cuenta con políticas para atención	Si bien el programa ha venido desarrollando proyectos de intervención social, ofreciendo cursos y diplomados en formación continua, es necesario generar nuevas	Se viene realizando diversas acciones en proyección social, como la aprobación de una política de educación inclusiva, eventos académicos dirigidos a	Niebles-Nuñez et al., (2018) sostienen que: La universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover (o no) el progreso,

a grupos vulnerables, estas deben ser ampliadas; de igual forma, se debe precisar reuniones con actores sociales y fortalecer el desarrollo de eventos académicos gratuitos, que involucren a entidades como Cámara de comercio, Acopi, Fenalco, entre otras.	estrategias de proyección social que, a partir de necesidades identificadas en reuniones y encuentros con actores sociales, permitan planear y ejecutar eventos académicos con facilidad de acceso (virtual y presencial) y gratuidad. También fortalecer convenios y redes de desarrollo con entidades como cámaras de comercio, comunidad, ONG y agremiaciones (FENALCO, ACOPI) que permitan dirigir cursos de actualización a empresarios, asociaciones, entidades del sector solidario y demás actores sociales, para un mayor impacto y aporte al desarrollo sostenible. Un aspecto importante para desarrollar es propender la ejecución de	estudiantes, egresados, empresarios y comunidad en general, así como la participación en convenios, proyectos y redes para el desarrollo social. Es necesario fortalecer estas acciones con estrategias y programas que permitan vincular un mayor número de grupos de interés, generando un impacto más significativo y, con esto, mejorar su reconocimiento y aporte efectivo a la problemática socio empresarial.	que puede crear capital social y vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior. (p. 103) El programa de Contaduría pública ha venido desarrollando proyectos de intervención social con instituciones públicas y privadas. No obstante, los grupos de población encuestados son consistentes en manifestar la necesidad de precisar reuniones y estrategias con actores sociales para suscitar un impacto más significativo, generando reconocimiento externo para el programa. Asimismo, la necesidad de fortalecer convenios y redes de desarrollo con entidades como cámaras de comercio, ONG y agremiaciones como FENALCO y ACOPI. La universidad

	proyectos sociales que, tras su ejecución e innovación social, generen reconocimiento externo para el programa.		tiene aprobada una política de educación inclusiva que, si bien, promueve actividades responsables que vinculan a población vulnerable, es necesario darle mayor difusión entre la comunidad universitaria, principalmente, en sus estudiantes. Es claro que una educación pertinente es aquella que, además de ser de calidad, asegura a los estudiantes un desempeño ciudadano y productivo exitoso, para mejorar sus condiciones de vida y garantizar la competitividad y el progreso del país.
Variable / Población		**Investigación**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis Universidad Mariana**
Cuenta con la línea de investigación 'Ciencias de gestión', que busca identificar las necesidades del entorno regional y nacional, para desarrollar	La investigación está orientada a la solución de problemas del desarrollo disciplinar y profesional; no obstante, los temas a investigar deben considerar	La investigación en el programa de Contaduría pública está orientada a la solución de problemas en el ámbito profesional de la contaduría y algunas con	El programa cuenta con la línea 'Ciencias de gestión' y áreas que establecen temáticas para el desarrollo de trabajos de grado; se orienta a la solución

conocimiento. Para atender las demandas sociales se requiere la formulación de nuevas líneas de investigación y canales de comunicación con grupos de interés que permitan identificar necesidades y/o problemáticas de la comunidad; de igual forma, urge formular iniciativas de investigación con aportes efectivos para el establecimiento de políticas públicas.	demandas sociales, realizando un acercamiento previo con la población o situación objeto de estudio; asimismo, desde las asignaturas del plan estudios, principalmente, las de la subárea de investigación, se debe fomentar la investigación en materia de RSE y estudios de género. Finalmente, los directivos manifiestan que los resultados de investigación son, a menudo, técnicos, con escasos aportes al factor social y, se continúa produciendo información limitada para determinados usuarios, sin repercusiones en políticas públicas.	enfoque socio empresarial; no obstante, los temas a investigar deben considerar demandas sociales, realizando un acercamiento previo con actores sociales; asimismo, desde las asignaturas del plan estudio, principalmente, las de la subárea de investigación, se debe fomentar la investigación en materia de RSE y trabajos de grado con enfoque de género. Finalmente, los docentes manifiestan que los resultados de investigación, son a menudo, técnicos, con escasos aportes al factor social; se continúa produciendo información limitada para determinados usuarios, sin	de problemas del desarrollo disciplinar y profesional. No obstante, es necesario atender a las nuevas demandas del área de la sostenibilidad (económico – social y ambiental) para identificar problemáticas y fomentar proyectos en materia de RSE y estudios de género. También se debe avanzar en investigaciones que impacten en el establecimiento de políticas públicas. La importancia de articular la investigación con la RSU es planteada por Colmenares y Armas (2011), así: Si se tiene como norte plantear estrategias que coadyuven al cumplimiento de la RSU con apoyo en las actividades de investigación, debe considerarse aspectos propios o relacionados con:

	repercusiones en políticas públicas.	proyectos y líneas de investigación, relación investigación – extensión – responsabilidad social, financiamiento y estímulo a las actividades de investigación en correspondencia con la responsabilidad social, y la formación de investigadores. (p. 63)

Tabla 18

Diagnóstico RSU Universidad Mariana (Pasto – Colombia)

Variable	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Funcionamiento organizacional	1. Misión y visión orientadas hacia el compromiso social 2. Política de educación inclusiva 3. Lineamientos para la promoción y escalafonamiento de docentes 4. Lineamientos para el reconocimiento a la producción científica	1. Ausencia de políticas y lineamientos para RSU 2. Limitados recursos humanos y económicos para desarrollar actividades de RSU 3. Escasa difusión de los *stakeholders* 4. Escasas alianzas con los grupos de interés 5. Débiles canales de comunicación con actores de la	1. Mayor conciencia social para el desarrollo de estrategias de RS 2. En la región no existe una universidad que esté relacionada directamente con el tema de RSU	1. Dificultad de acceso a grupos poblacionales vulnerables, dado el perfil profesional del programa 2. Dificultad de acceso a proyectos de regalías

		comunidad universitaria 6. Ausencia de un sistema de RSU transversal a las funciones sustantivas.		
Extensión	1. Proyectos de intervención social con poblaciones vulnerables (cursos - diplomados) 2. Participación en redes académicas nacionales e internacionales 3. Política de educación inclusiva.	1. Necesidad de precisar reuniones con actores sociales 2. Desarrollo de eventos académicos gratuitos que involucren entidades como cámara de comercio, ACOPI, entre otras 3. Limitados convenios con ONG y entidades que impulsen la economía solidaria 4. Inexistencia de reconocimiento externo por el desarrollo de proyectos sociales.	1. Reconocimiento por parte de empleadores de competencias blandas 2. Mayor número de instituciones que promueven proyectos de desarrollo sostenible.	1. Inestabilidad en el marco regulatorio en el sector de educación superior.
Educación	1. Compromiso con el progreso social 2. Modelo pedagógico constructivista 3. Materias vinculadas con la RSE.	1. Necesidad de avanzar en proyectos de RSU 2. Mejorar la interactuación con el entorno 3. Educación continua para egresados.	1. Auge del paradigma del desarrollo sostenible 2. Enfoque incluyente de la educación 3. Formación de líderes para la sociedad.	1. Formación técnica 2. Priorización del enfoque economicista

Investigación	1. Línea 'Ciencias de gestión' y áreas temáticas para el desarrollo de trabajos de grado.	1. Necesidad de atender demandas del área de la sostenibilidad (económico – social y ambiental) 2. Identificar problemáticas y fomentar proyectos en materia de RSE y estudios de género 3. Limitada articulación con la sociedad civil y proyectos, que impacte en políticas públicas.	1. Reforma de la línea de investigación y desarrollo de nuevos proyectos profesorales con temas sobre RSU - Gobierno corporativo 2. Articular la investigación con políticas públicas y proyectos internacionales.	1. Limitado presupuesto 2. Enfoque aplicativo de los proyectos de investigación.

4.2 Interpretación de resultados - Universidad Cesar Vallejo (Chimbote – Perú)

4.2.1 Interpretación de resultados - Encuesta estudiantes

Tomando como referencia la Ley universitaria 30220 que indica que "la responsabilidad social universitaria es fundamento de la vida universitaria y contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad" (Art. 124), se entiende que la RSU compromete a toda la comunidad universitaria; en este contexto, se aplicó la encuesta a estudiantes de la Escuela de contabilidad de la UCV filial Chimbote; el acceso a la información fue afectado por la pandemia COVID-19, pero se logró la respuesta de 121 de ellos, que representan un 45 %.

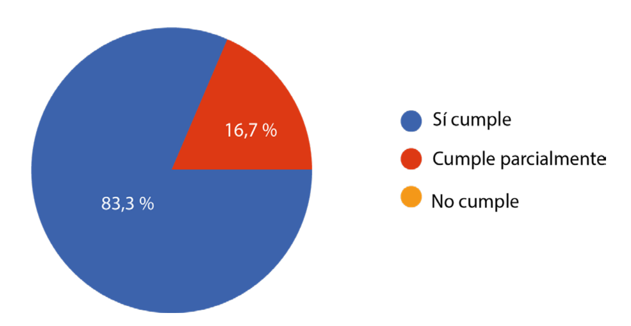
La encuesta aplicada tiene cuatro secciones: Funcionamiento organizacional, Educación, Extensión e Investigación, con un total de 19 preguntas. A continuación, se realiza la interpretación de cada una de las respuestas.

4.2.1.1 Funcionamiento organizacional. Como respuesta, el 83, 3 % de los alumnos indica que, el compromiso social está presente en la misión y visión de la Escuela, mientras un 16,7 % señala que esto se cumple parcialmente. Jiménez (2002) entiende por RSU, "la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión"

(p. 96). Así, asume su RS ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta. Conviene mencionar que, la Escuela de contabilidad apuesta por el compromiso social, porque lo tiene presente en su Misión, en la cual menciona que: "Somos una escuela que forma contadores públicos idóneos, con valores éticos y morales, competitivos y de mentalidad emprendedora, productivos, con sentido científico y humanista, comprometidos con el desarrollo socioeconómico regional e internacional; innovador y de conservación del medio ambiente" (Universidad Cesar Vallejo, 2015).

Figura 76

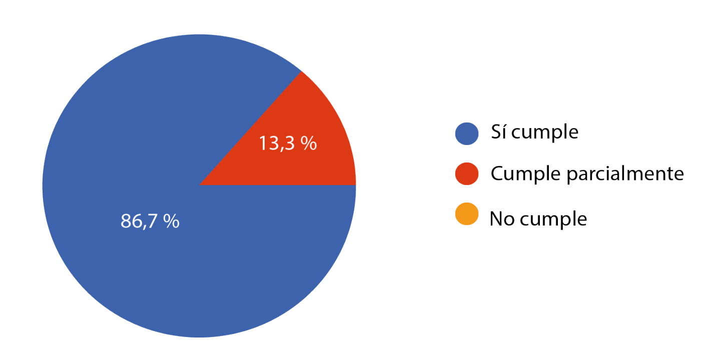
Compromiso social presente en la misión y visión



Respecto a si existe un responsable de programar y ejecutar las actividades de RSU, de acuerdo con la percepción de los estudiantes, un 86,7 % indica que sí existe un docente para dichas actividades, mientras un 13,3 % señala que esto se da parcialmente. Esta situación se puede explicar por cuanto los alumnos del Décimo ciclo de contabilidad, vieron que, en el tiempo que estuvieron cursando sus estudios, no ejecutaron muchas actividades de RSU, pero, sí existe un docente responsable de la Escuela y, además, una jefatura encargada en el campus de Nuevo Chimbote, quienes coordinan los proyectos y su desarrollo con docentes y alumnos. Además, cuenta con el procedimiento en el código PP-PR-03-02 denominado 'Administración de Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria', donde se regula las actividades a seguir para la gestión de los proyectos de RS, que implica: planificación, elaboración, ejecución y seguimiento, cierre de los proyectos y, finalmente, evaluación, con el fin de acordar acciones de mejora y retroalimentación.

Figura 77

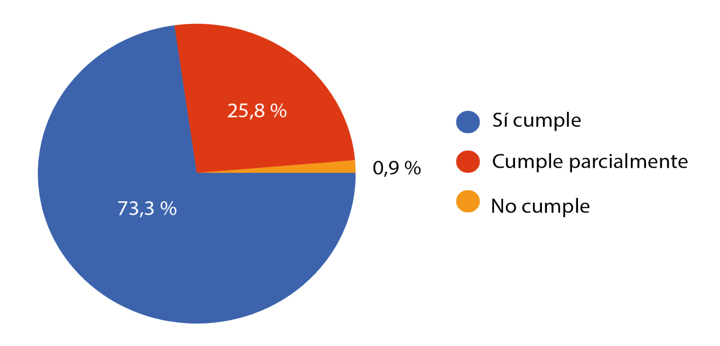
Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



Con relación a la pregunta 3, los alumnos de Contabilidad, en un 73, 3 % indicaron que sí, que la universidad tiene definidos los grupos de interés, que son las instituciones públicas, privadas y las organizaciones de base y, en un 25,8 % que esto es parcial. Respecto a ello, las alianzas con los grupos de interés son claves para canalizar la cooperación y ayuda de la sede central de la UCV y su entorno, pero, en el caso de la Escuela de contabilidad, esta cuenta con alianzas o convenios, representados mayormente con instituciones públicas y privadas y con pocas organizaciones sociales de base. Por lo tanto, la Escuela sí cuenta, parcialmente, con alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y privados. Adeanueva (2013), señala que los grupos de interés desempeñan un papel destacado en el contexto de la RS, lo que implica para las organizaciones, diseñar estrategias y políticas que, en la medida de lo posible, satisfagan las necesidades y demandas de estos grupos.

Figura 78

Grupos de interés de la Universidad

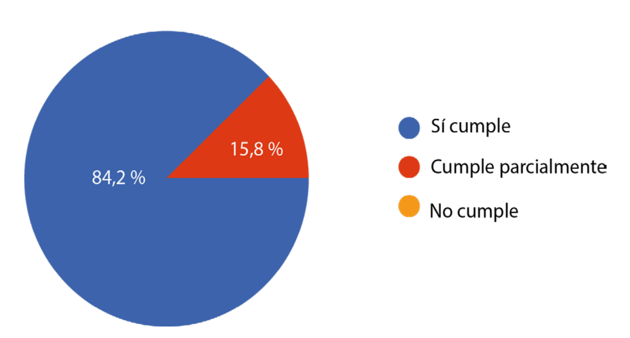


La UCV apuesta por la ayuda a aquellos alumnos que se encuentran en situación de riesgo e impedimentos físicos y quieren salir adelante en su afán de ser profesionales; por lo tanto, con relación a las estudiantes embarazadas y/ o discapacitados, los estudiantes respondieron que sí

hay condiciones y facilidades para ellos, en el orden del 84,2 % y, solo 15,8 % indica que esta ayuda es parcial. Se debe indicar que sí son dadas las condiciones necesarias, como lo indican los alumnos; como ejemplo, la existencia de unidades sanitarias para alumnos discapacitados y ascensores para su movilidad en los cinco pisos al interior de la universidad, filial Chimbote.

Figura 79

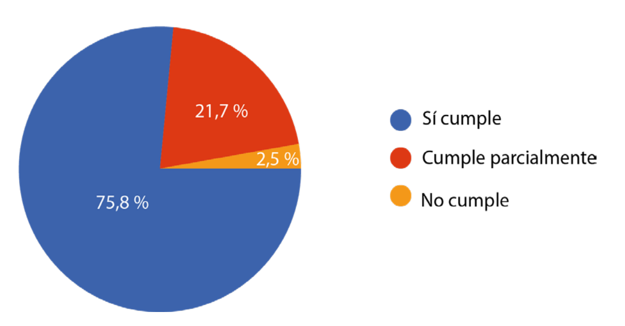
Condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar



En cuanto a si existen políticas de apoyo de la UCV para estudiantes en situación de vulnerabilidad, los encuestados respondieron que sí, en un 75,8 %; un grupo de 21,7 % indicó que hay un apoyo parcial y, un 2,5 % mencionó que no. Se considera que la Escuela de contabilidad y la universidad, sí cuentan con políticas de apoyo a los estudiantes; hay un programa de medias becas para aquellos que tienen un promedio ponderado en cada ciclo y otros incentivos e intercambios estudiantil para viajar a estudiar a universidades dentro y fuera del país. Esto permite que el futuro profesional en contabilidad se cualifique en su carrera. Referente a la entrega de medias becas, es para aquellos alumnos que se encuentran en orfandad o en la pobreza; además, las reciben los deportistas, según una escala de pensiones que tiene la UCV, en la cual está inmersa la Escuela de contabilidad de la filial Chimbote.

Figura 80

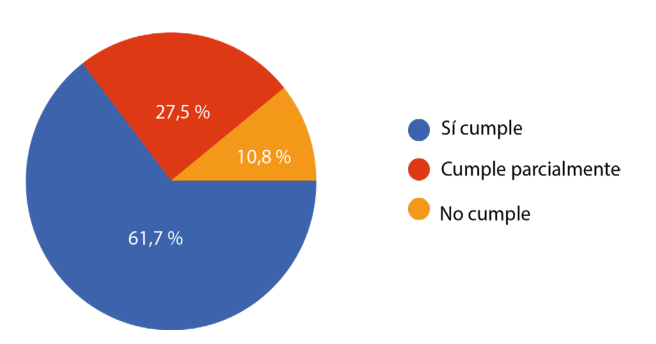
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad



Respecto a si existen políticas de movilidad para los estudiantes, el 61,7 % indica que sí, mientras un 27,5 % menciona que esto es parcial y, un 10,8 % opina que no. En este ítem, la UCV, dentro de sus objetivos de calidad académica, tiene políticas de movilidad para los alumnos que tienen un mayor rendimiento académico, para que puedan tener una formación integral y conocer experiencias propias de la carrera de contabilidad; de igual manera, con universidades peruanas y otras IES extranjeras. Por otro lado, la UCV cuenta con UCV GO para el periodo 2020-II, un programa de movilidad virtual académico que brinda a sus estudiantes, docentes y personal administrativo, un espacio virtual que busca generar y brindar el mismo beneficio académico que un estudiante experimenta en la movilidad presencial, sin necesidad de viajar a la universidad o institución ubicada fuera del país.

Figura 81

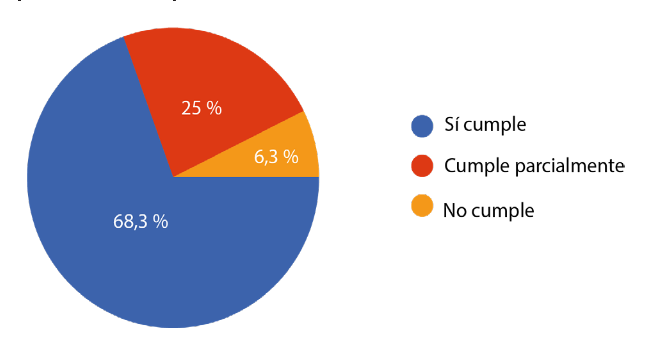
Políticas de movilidad estudiantil nacional e internacional



En lo que concierne a los convenios en la Escuela de Contabilidad, el 68,3 % de los alumnos indica que sí existen convenios para sus prácticas; otro grupo que representa el 25 % considera que estos convenios son parciales y un 6,3 % expresa que esto no se cumple. No obstante, la Escuela tiene diferentes convenios con instituciones como: el Colegio de Contadores de Ancash, Cámara de Comercio, otras instituciones públicas como municipalidades y organismos privados como la Asociación Civil Apoyo Familiar (ACAF).

Figura 82

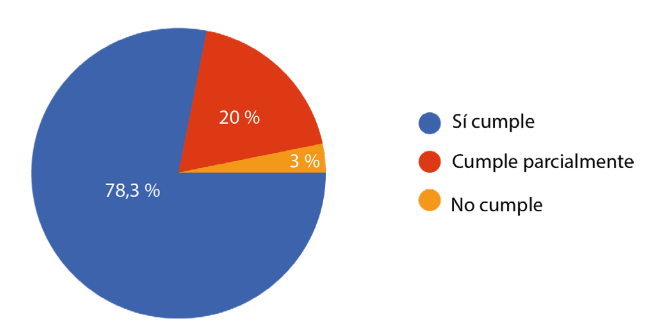
Convenios para prácticas profesionales



4.2.1.2 Educación. Con respecto a los docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines, los alumnos, en un 78,3 % consideran que sí se está cumpliendo; un 20 % piensa que se está cumpliendo parcialmente y, un 3 % opina que no se cumple. Se debe indicar que la Escuela de contabilidad cuenta mínimamente con docentes encargados de promover esta clase de cursos y, mencionar que, la malla curricular de contabilidad sí cuenta con un curso de tutoría en el V ciclo de estudio, llamado 'Responsabilidad Ecológica', que es lo más cercano al componente de sostenibilidad y medio ambiente.

Figura 83

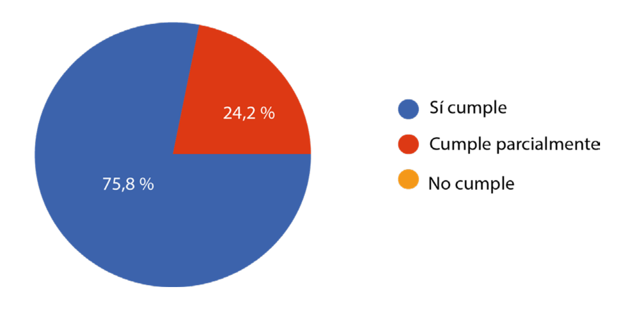
Cursos con contenido de contabilidad social/ambiental, responsabilidad social, gobierno corporativo y/o afines



En lo que atañe a si los estudiantes participan en actividades y proyectos de RSU, el 75,8 % indica que sí; un 24,2 %, que participan parcialmente (Figura 84). Se debe indicar que los alumnos de contabilidad se reúnen en grupos de trabajo para desarrollar proyectos de RSU, en la comunidad y en los pueblos jóvenes de San Luis, donde han dictado charlas y hecho un trabajo colaborativo desde 2017 hasta 2019, ejecutando proyectos a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote. La debilidad es que los proyectos de RSU en la Escuela de Contabilidad no se hacen por ciclo sino por año, como demuestra su historial y archivo. Desde 2017 hasta 2019 solo han sido ejecutados tres proyectos de RSU.

Figura 84

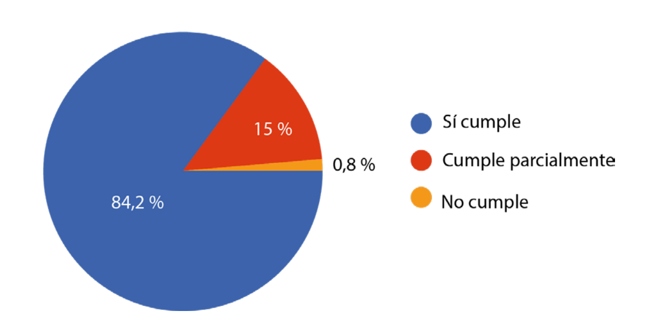
Estudiantes y docentes vinculados en actividades y/o proyectos con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria



Acerca del espíritu crítico y libertad de pensamiento, los estudiantes respondieron en un 84,2 % que sí se cumple; un 15 % indica que se cumple parcialmente y, un 0,8 %, que no se cumple. Teniendo en cuenta la opinión mayoritaria de los alumnos, hay que indicar que se promueve la libertad de pensamiento y se forma a un alumno crítico, con capacidad de decisión para la toma de decisiones. Según Facione (2011), "para el desarrollo del pensamiento crítico se debe incentivar un espíritu crítico, que partirá de un sondeo de la curiosidad, agudeza mental, una razón dedicada y hambre de adquirir información fiable" (p. 10).

Figura 85

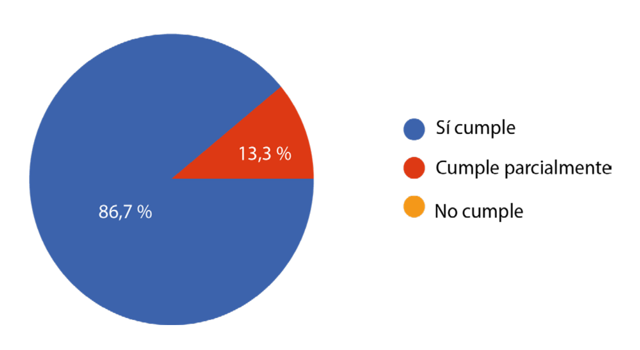
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes



Ante la pregunta de si los profesionales egresados tienen competencias éticas para un desempeño socialmente responsable, el 86,7 % indicó que sí; un 13,3 % considera que esto es parcial (Figura 86), pero se debe indicar que la Escuela de contabilidad, sí establece, dentro de su malla curricular, competencias enfocadas a alcanzar un desempeño socialmente responsable, teniendo cursos como Liderazgo transformacional, Responsabilidad ecológica, Protagonistas del cambio, todas ellas dentro del curso de Tutoría, lo cual concuerda con la opinión de los alumnos debido a que la Escuela sí está desarrollando competencias éticas; falta evaluar si los egresados están cumpliendo dicho desempeño social.

Figura 86

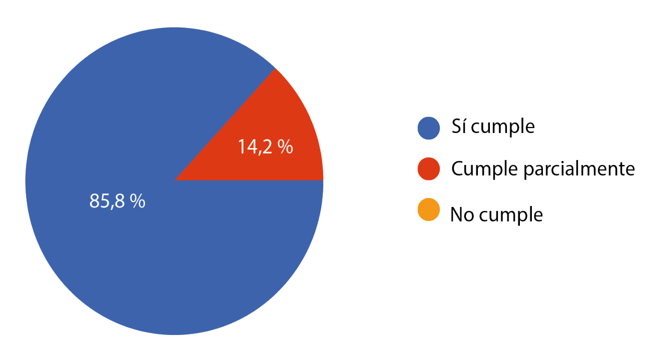
Competencias éticas de los egresados



En lo que respecta a si la Escuela de contabilidad articula el proceso de enseñanza y aprendizaje con proyectos de investigación, innovación y RS, los alumnos indicaron que sí, en un 85,8 %, mientras un 14,2 % indicó que, parcialmente. La mayoría manifestó que la Escuela sí promueve, con los alumnos, proyectos sociales o de RSU a través de los temas transversales incorporados a los sílabos de las asignaturas, desarrollando trabajos en las zonas vulnerables de los pueblos jóvenes de Nuevo Chimbote, lo cual se enlaza con la RSU, donde participan alumnos y el docente responsable de la asignatura, relacionados con la gestión y el conocimiento empresarial.

Figura 87

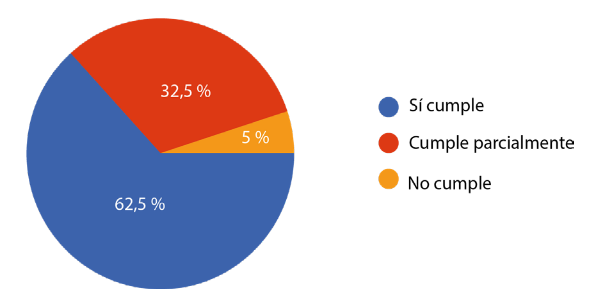
Articulación con proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social



4.2.1.3 Extensión. Relacionando con la pregunta de ¿si existen políticas para atender grupos vulnerables?, los alumnos respondieron que sí, en el orden de 62,5 %, mientras un 32,5 % considera que esas políticas son parciales y, un 5 % indica que no se cumple. Se debe subrayar que la universidad sí tiene políticas en este sentido, para apoyar a personas necesitadas y de bajos recursos, plasmadas en el Plan de RSU de la UCV.

Figura 88

Existen políticas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados

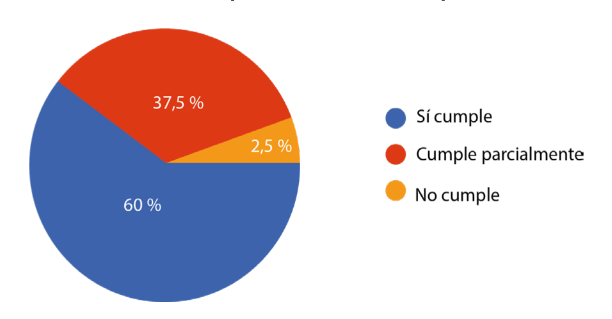


Con relación a si organizan reuniones con actores sociales, el 60 % de los alumnos indica que sí; un 37,5 % indica que parcialmente y, un 2,5 % considera que no se cumple. Sobre este tema, la Escuela

de contabilidad sí establece contactos con instituciones públicas, para apoyar en problemas sociales del entorno.

Figura 89

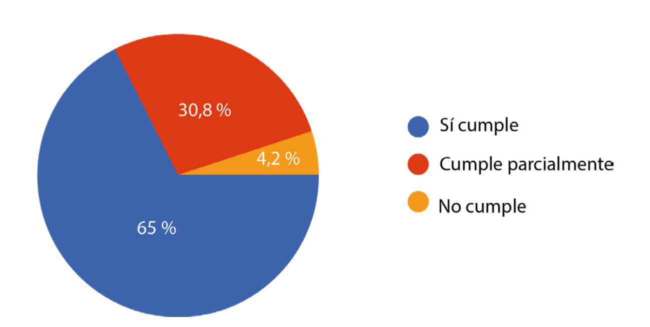
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad



En cuanto al ítem relacionado con la organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad, por parte de la Escuela de contabilidad, los alumnos respondieron que sí, en un 65 %; un 30,8 % indica que esto se da parcialmente y, un 4,2 % expresa que no se cumple. Se debe manifestar que la Escuela sí organiza eventos de capacitación microempresarial y empresarial, relacionados con temas contables, tributarios, financieros, etc. Desde el año 2017 hasta 2019, se ha venido ejecutando proyectos de RSU, a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote.

Figura 90

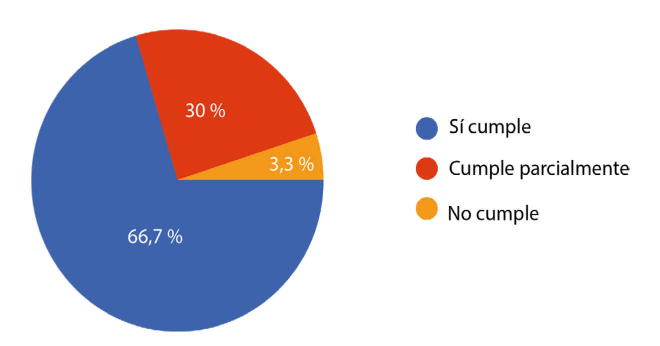
Eventos académicos accesibles – gratuitos para empresarios y comunidad



Los alumnos indicaron en un 66,7 % que sí se cumple; un 30 %, se cumple parcialmente, y un 3,3 %, no se cumple. Cabe manifestar que la Escuela de contabilidad no participa en redes de desarrollo con otras instituciones para apoyar problemas sociales.

Figura 91

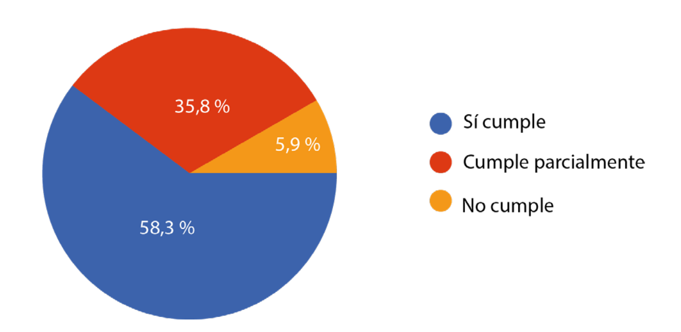
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales



Con relación a este punto, los alumnos indican en un 58,3 %, que sí se cumple el reconocimiento externo por programas sociales, mientras que el 35,8 % considera que esto se da parcialmente y, un 5,9 %, que no ha recibido esta clase de participaciones. Se debe revelar que, como Escuela de contabilidad de la UCV, no se ha recibido reconocimiento externo por actividades sociales.

Figura 92

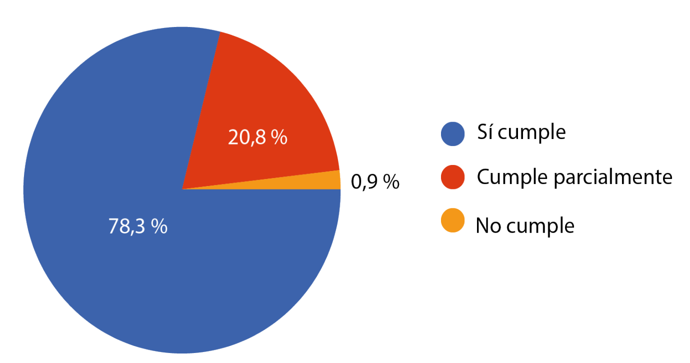
Reconocimientos externos por programas sociales



4.2.1.4 Investigación. De acuerdo con la pregunta de si son definidos por las demandas sociales, los alumnos consideraron que sí, en un orden del 78,3 %, mientras que un 20,8 % cree que estos temas de tratan de manera parcial. De aquí se desprende la necesidad de mejorar aspectos vinculados con la línea de investigación y sus impactos socio empresariales, así los temas a investigar en muchos casos si tienen relación con las demandas sociales que están recogidos dentro del Plan de RSU de la UCV, al realizar acciones que se ciñen al Plan de RSU, de esta institución universitaria constituida legalmente como Consorcio.

Figura 93

Investigaciones desarrolladas considerando las demandas sociales



En lo relacionado con que, si se cuenta con líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito de desarrollo social, los alumnos indican que sí se cumple, en un 80,8 %, en tanto que, un 16,7 % indica que se cumple parcialmente y, por otro lado, un 2,5 % menciona que no se cumple. Realmente, sí existen seis líneas de acción de RSU, donde la línea 3 de 'Desarrollo económico, empleo y emprendimiento', es la que se viene utilizando en la Escuela de Contabilidad de la UCV – Chimbote.

Figura 94

Líneas de investigación orientadas a problemas de desarrollo social

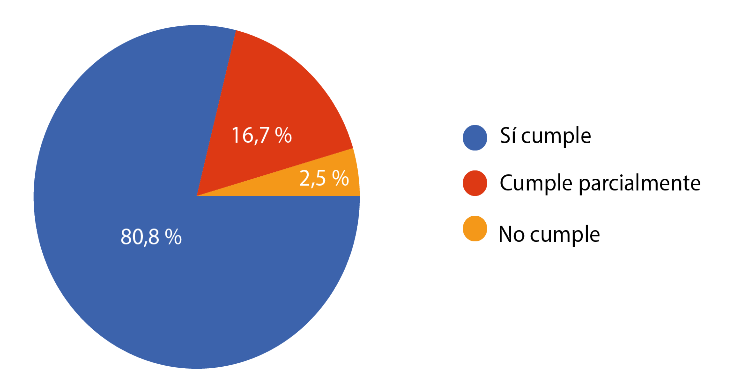


Tabla 19

Análisis de la variable 'Funcionamiento organizacional' en estudiantes

Variable 1: Funcionamiento organizacional	
Subvariable	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	La Escuela de contabilidad sí apuesta por el compromiso social, porque lo tiene presente en su Misión, donde menciona que forma contadores públicos idóneos, con valores éticos y morales, competitivos y de mentalidad emprendedora, productivos, con sentido científico y humanista, comprometidos con el desarrollo socioeconómico regional e internacional, innovador y de conservación del medio ambiente.
Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	Existe un docente responsable de la Escuela de Contabilidad y, además, una jefatura encargada de RSU en el campus de Nuevo Chimbote, quienes coordinan los proyectos y su desarrollo con docentes y alumnos. Asimismo, se cuenta con el procedimiento PP-PR-03-02 denominado 'Administración de Proyectos de Responsabilidad Social universitaria', que regula las actividades a seguir, para la gestión de los proyectos de RS, que implican la planificación, elaboración, ejecución y seguimiento, cierre de los proyectos y, finalmente evaluación.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	Tiene políticas de movilidad para los alumnos de mayor rendimiento académico, para que puedan tener una formación integral y conocer experiencias propias de la carrera de Contabilidad, no solo de universidades peruanas, sino extranjeras. Por otro lado, la UCV cuenta con UCV-GO, un programa de movilidad virtual académico que brinda a sus estudiantes, docentes y personal administrativo, un espacio virtual donde se busca generar y brindar el mismo beneficio académico que un estudiante experimenta en la movilidad física, sin necesidad de viajar a la universidad o institución ubicada fuera del país. Por otro lado, para docentes hay pasantías y cursos de perfeccionamiento con universidades dentro del país y en el extranjero.

Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	Se ha realizado alianzas con grupos de interés claves para poder canalizar la cooperación y ayuda de la UCV y su entorno, pero en el caso de la Escuela de contabilidad, se cuenta con alianzas o convenios, mayormente, con instituciones públicas y privadas y, muy poco con organizaciones sociales de base. Por lo tanto, la Escuela efectúa parcialmente alianzas estratégicas con organismos gubernamentales y privados.
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	La UCV apuesta por brindar ayuda a aquellos alumnos que se encuentran en situación de riesgo, que tienen impedimentos físicos y quieren salir adelante y ser profesionales. Respecto a las estudiantes embarazadas y/ o discapacitados, se debe indicar que existen baños especiales y ascensores para su movilidad en los cinco pisos, tanto de la Escuela de contabilidad como en la UCV - Chimbote.
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.	La Escuela de contabilidad y la UCV cuentan con políticas de apoyo a los estudiantes; ofertan programas de medias becas para aquellos que tienen un promedio ponderado en cada ciclo y otros incentivos e intercambios estudiantiles para viajar a estudiar a universidades dentro y fuera del país, lo cual permite que el futuro profesional en contabilidad se cualifique en su carrera. Respecto a la entrega de medias becas, están destinadas a aquellos alumnos que se encuentran en orfandad o en pobreza, además de los deportistas, de acuerdo con una escala de pensiones.
Convenios para prácticas profesionales	La Escuela de contabilidad tiene diferentes convenios con instituciones como el Colegio de Contadores de Ancash, Cámara de Comercio y otras instituciones públicas como municipalidades y organismos privados como la ACAF.

Síntesis: con relación a la variable 'Funcionamiento organizacional', los alumnos de la Escuela de contabilidad manifiestan que existe un compromiso con la RSU, debido al apoyo a los alumnos con problemas de pobreza y en estado de vulnerabilidad, incluyendo dentro de él, a las alumnas embarazadas y a los discapacitados; además, ha firmado alianzas y convenios con grupo de intereses de la comunidad e identidades públicas y privadas, existiendo un responsable de RSU en la Escuela.

Tabla 20

Análisis de la variable 'Educación' en estudiantes

Variable 2: Educación	
Subvariable	**Interpretación**
Docentes encargados de promover cursos de RS y/o afines.	Se debe indicar que la Escuela de contabilidad sí cuenta, aunque mínimamente, con docentes encargados de promover curso con contenidos de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines. Se debe mencionar que, en la malla curricular de contabilidad, se cuenta con un curso de tutoría en el V ciclo de estudio, llamado 'Responsabilidad Ecológica', que es lo más cercano a medio ambiente.
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	Los alumnos de contabilidad se reúnen en grupos de trabajo para desarrollar proyectos de RSU en la comunidad y en los pueblos jóvenes de San Luis, donde han dictado charlas y hecho un trabajo colaborativo desde 2017 hasta 2019, ejecutando proyectos a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote. La debilidad es que los proyectos de RSU en la Escuela de Contabilidad no se hacen por ciclo sino por año, como demuestra su historial y archivo; desde 2017 hasta 2019, solo se ha ejecutado tres proyectos de RSU.
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	Sí, hay libertad de pensamiento y se forma a un alumno crítico, con capacidad de decisión para la toma de decisiones como un futuro contador.
Competencias enfocadas a alcanzar un desempeño socialmente responsable en los egresados.	Se debe indicar que la Escuela de contabilidad sí establece, dentro de su malla curricular, competencias éticas para el desempeño socialmente responsable de los estudiantes, teniendo cursos como Liderazgo transformacional, Responsabilidad ecológica, Protagonistas del cambio, todas ellas dentro del curso de Tutoría; lo que falta evaluar es, si los egresados están cumpliendo dicho desempeño social.

Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS.	La Escuela de contabilidad sí promueve con los alumnos proyectos sociales o de RSU a través de los temas transversales incorporados a los sílabos de las asignaturas, desarrollando trabajos en las zonas vulnerables de los pueblos jóvenes de Nuevo Chimbote, lo cual se enlaza con la RSU, donde participan los alumnos y el docente responsable de la asignatura, relacionados con la gestión y el conocimiento empresarial.

Síntesis: en cuanto a la variable 'Educación', la Escuela de contabilidad cuenta mínimamente con un docente encargado del curso 'Responsabilidad Ecológica'; además, se debe indicar que los alumnos desarrollan proyectos de RSU con sus docentes, en asignaturas de carrera como tema transversal; igualmente, se promueve el carácter crítico, la libertad de pensamiento y en los egresados, competencias que les permitan ser socialmente responsables. Hace falta evaluar si están desarrollando dichas competencias.

Tabla 21

Análisis de la variable 'Extensión' en estudiantes

Variable 3: Extensión	
Subvariable	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	La universidad sí tiene políticas en este sentido, para apoyar a personas necesitadas y de bajos recursos, que están plasmadas en el Plan de RSU de la UCV; además, la responsabilidad recae en el Vicerrectorado de Bienestar Estudiantil, cumpliendo la función de dirección, conducción y gestión de la política general de las actividades y de la Dirección de Bienestar y Servicios Estudiantiles, indicando que existe un programas de becas para esta clase de alumnos.
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	Sobre este tema, la Escuela de contabilidad sí establece contactos con instituciones públicas, para apoyar en problemas sociales del entorno, pero no son los adecuados ni los suficientes para dar solución a los problemas de la comunidad.

Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	La Escuela de contabilidad sí organiza eventos de capacitación microempresarial y empresarial relacionados con temas contables, tributarios, financieros, etc. Se tiene que, desde 2017 hasta 2019, se ha venido ejecutando proyectos de RSU, a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	La Escuela de contabilidad tiene diferentes convenios con la Cámara de Comercio y el Colegio de Contadores de Ancash, con instituciones privadas, públicas y de municipalidades, así como con asociaciones de pobladores como ACAF.
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.	La Escuela de contabilidad de la UCV no ha recibido reconocimiento externo por actividades sociales.

Síntesis: los alumnos de la Escuela de contabilidad, en la variable 'Extensión', organizan eventos de capacitación microempresarial y empresarial de temas contables, tributarios y financieros; además, coordinan, junto con diferentes actores sociales, su intervención; sin embargo, no son los necesarios ni suficientes; por otro lado, la Escuela ha firmado convenios con entidades del Estado y privadas, pero no se da una verdadera articulación para el desarrollo social.

Tabla 22

Análisis de la variable 'Investigación' en estudiantes

Variable 4: Investigación	
Subvariable	**Interpretación**
Temas de investigación considerando las demandas sociales.	Existen criterios para definir las demandas sociales; por lo tanto, sí se realiza. Cabe indicar que esto se encuentra dentro del Plan de responsabilidad universitaria, donde se tiene en cuenta los problemas sociales más graves.
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social.	Existen seis líneas de acción de RSU, donde la línea 3 de Desarrollo económico, empleo y emprendimiento, es la que se viene utilizando mínimamente en la Escuela de Contabilidad de la UCV – Chimbote.

Síntesis: la Escuela de contabilidad de la UCV sí cuenta con temas de investigación relacionados con demandas sociales, que son plasmados dentro del Plan de responsabilidad universitaria; de igual manera, cuenta con líneas de investigación, aunque son ejecutadas o cumplidas mínimamente; por lo tanto, el problema de la línea es que no se viabiliza, para solucionar problemas sociales.

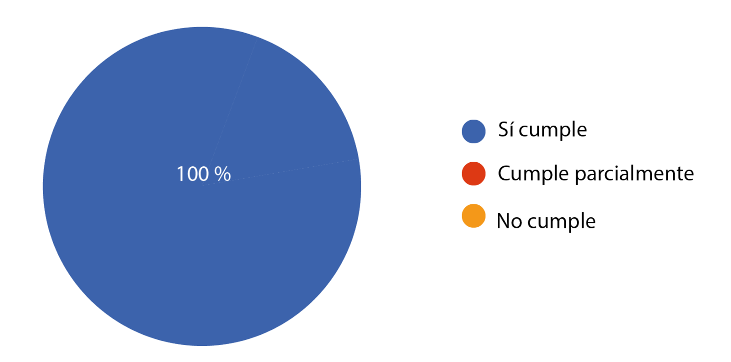
4.2.2 Interpretación de resultados encuesta directivos

En este acápite se entra a analizar las respuestas formuladas por directivos de la Escuela de contabilidad de la UCV, siendo estos, la directora nacional de la escuela y la directora de la filial (100 %). La encuesta aplicada tiene cuatro secciones: Funcionamiento organizacional, Educación, Extensión e Investigación, con un total de 29 preguntas. A continuación, se realiza la interpretación de cada una de las respuestas.

4.2.2.1 Funcionamiento organizacional. El 100 % de los directivos manifestó que el compromiso social está presente en la misión y visión de la Escuela Profesional de Contabilidad, debido al compromiso asumido por los docentes y alumnos.

Figura 95

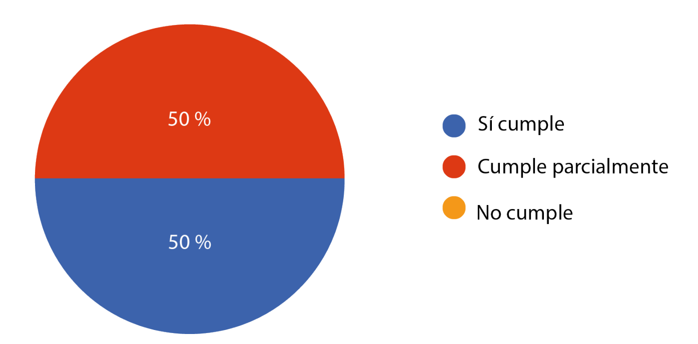
Compromiso social presente en la misión y visión del programa



Los directivos consideran, en un 50 %, que sí cumple y, el otro 50 % dice que no, dado que en la Escuela de contabilidad solo hay un solo responsable para ejecutar RSU, que se encarga de todas las actividades y coordinaciones logísticas.

Figura 96

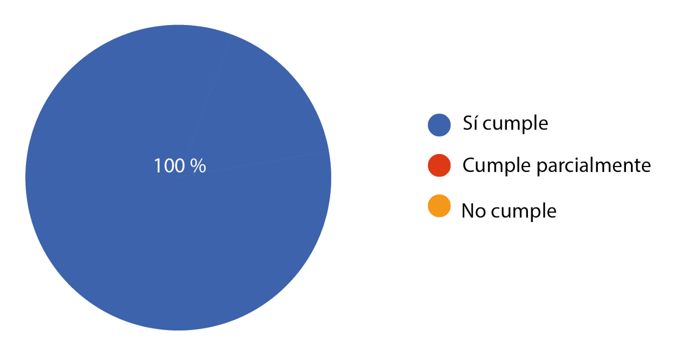
Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



Las autoridades de la Escuela de contabilidad consideran que existe un compromiso ético, social y ambiental, pero, parcialmente, lo cual significa que todavía existen indicadores que no se está cumpliendo a su interior.

Figura 97

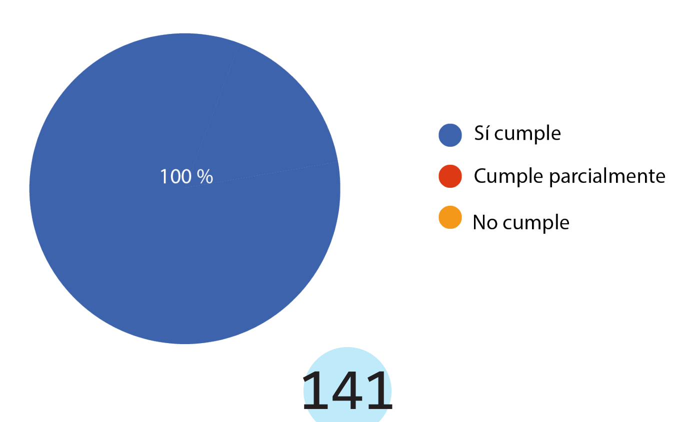
Políticas para el compromiso ético, social y ambiental



Las autoridades responsables de la Escuela de contabilidad afirman que los recursos financieros para desarrollar las actividades de RSU son gestionado con presupuesto planificado y ejecutado, cumpliendo con lo programado.

Figura 98

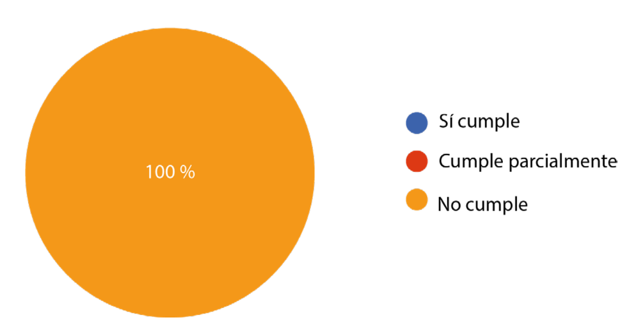
Recursos financieros para desarrollar actividades de Responsabilidad Social Universitaria



Los directivos indicaron que los docentes de la Escuela de contabilidad no cuentan con políticas para diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas, lo cual debe implementarse, a fin de evitar problemas futuros.

Figura 99

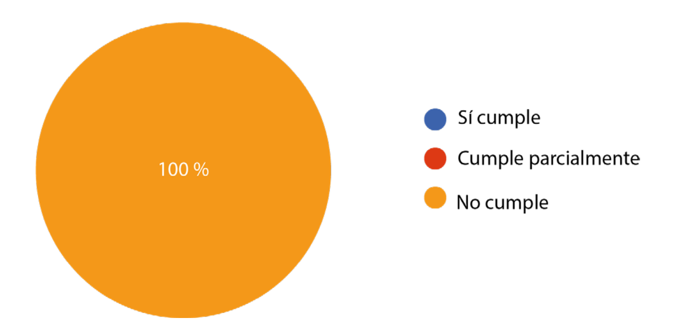
Políticas para la inclusión de docentes



Los directivos indican que no hay políticas de equidad de género para la contratación docente, no solamente para la Escuela de contabilidad, sino para toda la UCV, filial Chimbote.

Figura 100

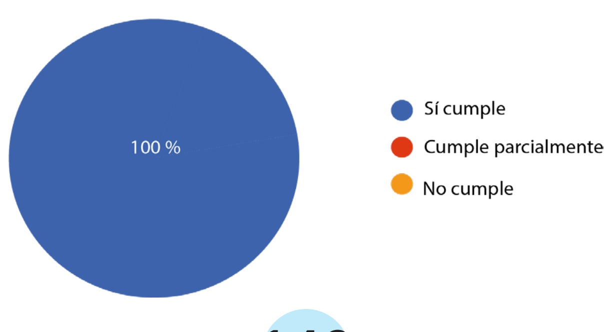
Políticas de equidad de género para la contratación docente



Las autoridades de la Escuela de contabilidad indican que existe el respeto por la propiedad intelectual en sus actividades de docencia e investigación, en un 100 %.

Figura 101

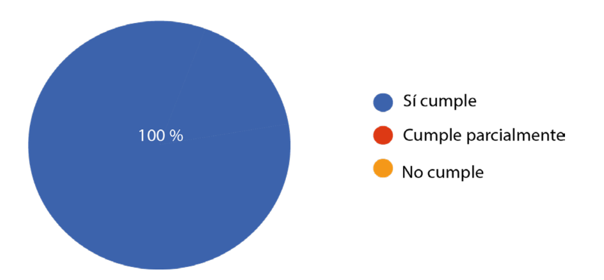
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación



Los directivos consideran, en un 100 %, que sí existen políticas de promoción y escalafonamiento para los docentes de la Escuela de contabilidad, que también rigen para toda la UCV - filial Chimbote.

Figura 102

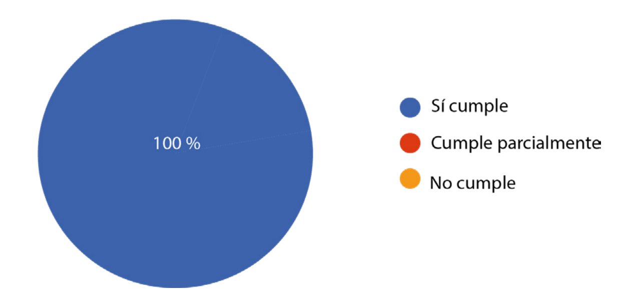
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes



Las autoridades de la Escuela de contabilidad indican, en un 100 %, que sí existen políticas de incentivos para la investigación científica, lo cual es importante, no solo para la Escuela, sino también para la comunidad científica.

Figura 103

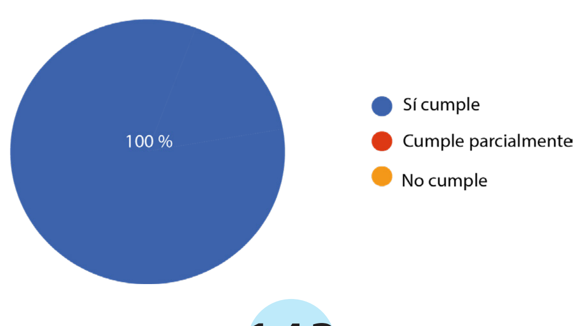
Políticas de incentivos para la investigación científica



Todos los directivos de la Escuela de contabilidad indican que sí existen políticas de movilidad docente y estudiantil a nivel nacional e internacional, lo cual favorece el intercambio de experiencias académicas.

Figura 104

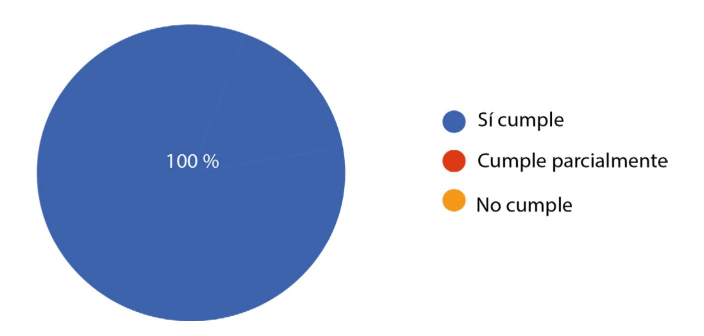
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)



Las autoridades que dirigen la Escuela coinciden totalmente en que los grupos de interés de la universidad son las instituciones públicas, privadas y organizaciones sociales.

Figura 105

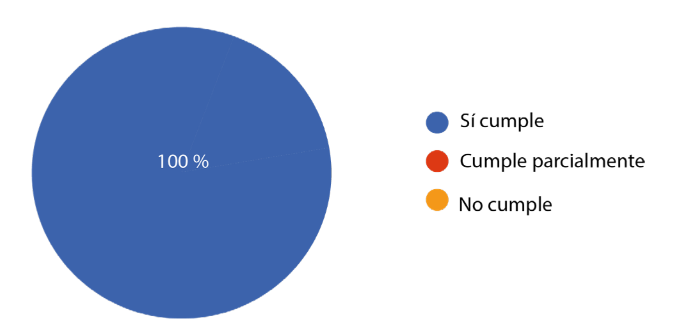
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa



Las autoridades representantes de la Escuela de contabilidad coinciden totalmente en que sí se facilita condiciones para que las estudiantes embarazadas y/o los discapacitados puedan estudiar, a pesar de su situación, a fin de no retrasarse académicamente.

Figura 106

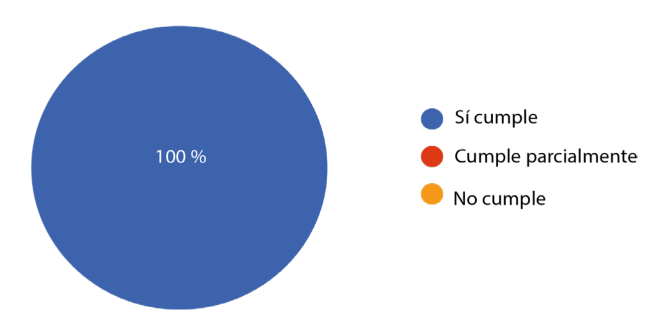
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar



Los directivos de la Escuela de contabilidad indican que existen políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad, como becas de estudio, escala de pago, en aras de apoyar la continuación de sus estudios

Figura 107

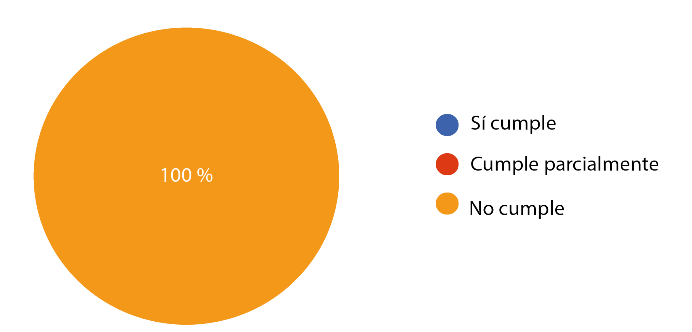
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad



4.2.2.2 Educación. La Escuela de contabilidad no cuenta con docentes encargados de promover cursos con contenido de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines; por lo tanto, los directivos indican que este ítem no se cumple.

Figura 108

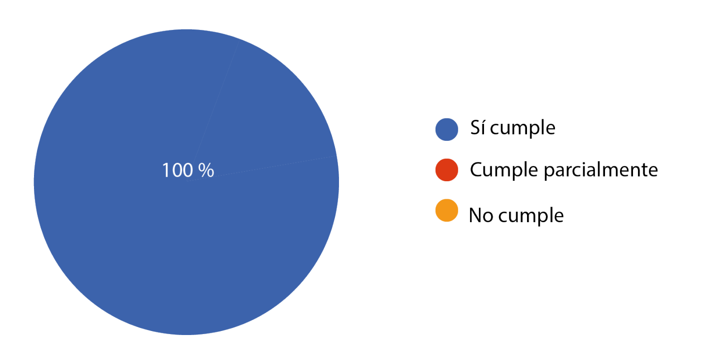
Docentes encargados de promover cursos de responsabilidad social y/o afines



Las autoridades de la Escuela de contabilidad indican que los estudiantes y docentes sí participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU; los alumnos de contabilidad se reúnen en grupos de trabajo para desarrollar esta clase de proyectos en la comunidad y en los pueblos jóvenes de Chimbote.

Figura 109

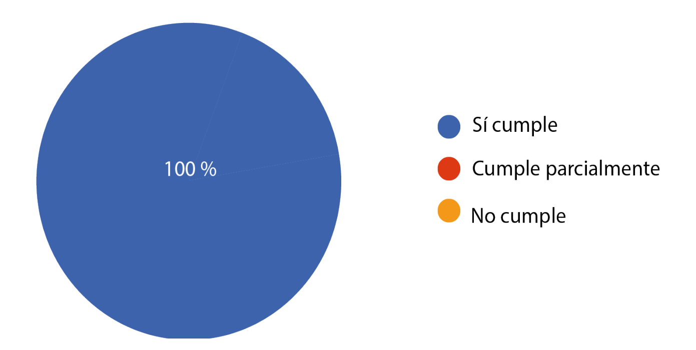
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de Responsabilidad Social Universitaria



Los directivos estan de acuerdo, en un 100 %, que en la Escuela de contabilidad de la UCV sí hay libertad de pensamiento y se forma a un alumno crítico, con capacidad de decisión para la toma de decisiones, basado en el modelo educativo que tiene la Escuela.

Figura 110

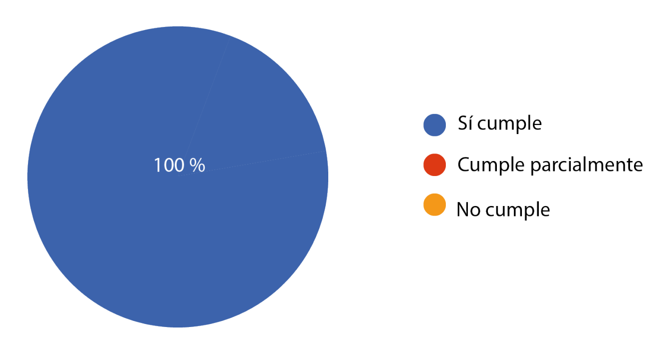
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes



Las autoridades que dirigen la Escuela de contabilidad indican en un 100 % que sí están establecidas, dentro de su malla curricular, las competencias éticas para el desempeño socialmente responsable, teniendo cursos relacionados con este tema.

Figura 111

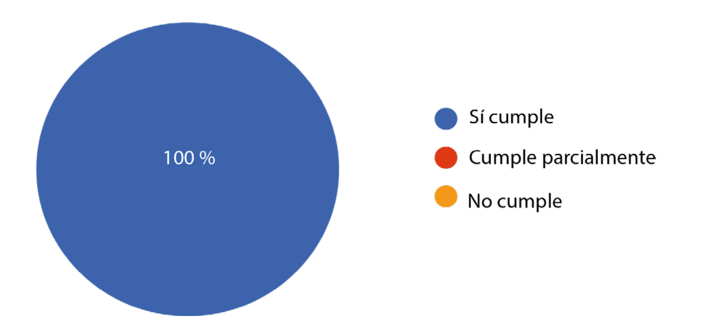
Competencias éticas para el desempeño socialmente responsable de los egresados



Los directivos, en un 100 %, consideran que el proceso de enseñanza y aprendizaje está articulado a las actividades o proyectos de investigación, innovación y RS, dentro de la Escuela de contabilidad.

Figura 112

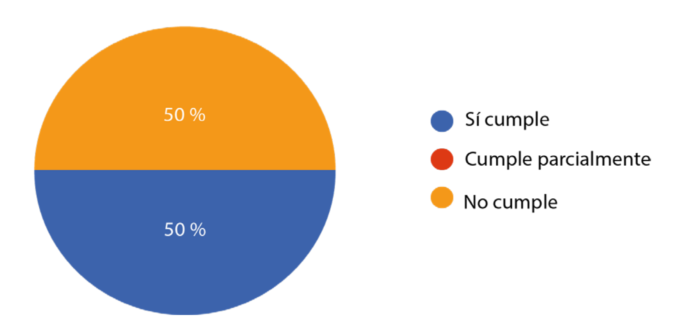
Proceso de enseñanza-aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social



4.2.2.3 Extensión. Las autoridades de la Escuela de contabilidad consideran que, medianamente, existen políticas para atender a grupos vulnerables: mujeres violentadas, niños con desprotección familiar, adultos mayores, personas víctimas de terrorismo, población indígena, minoría racial, personas con discapacidad física o mental, niños y personas con VIH.

Figura 113

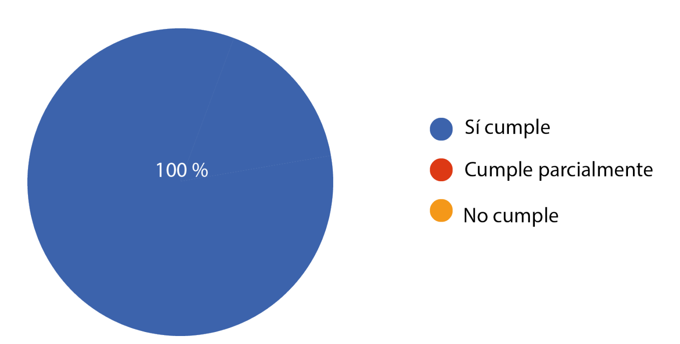
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados



Los directivos de la Escuela afirman, en su totalidad, que sí organizan reuniones con actores sociales (instituciones públicas/ comunidad) para que informen sobre su realidad y los problemas sociales que han diagnosticado.

Figura 114

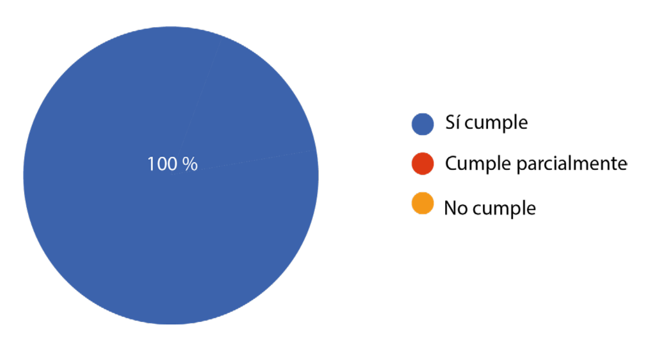
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad



El 100 % de las autoridades considera que sí se reúnen en grupos de trabajo para desarrollar proyectos de RSU, en la comunidad, donde se dicta charlas y se realiza trabajo colaborativo.

Figura 115

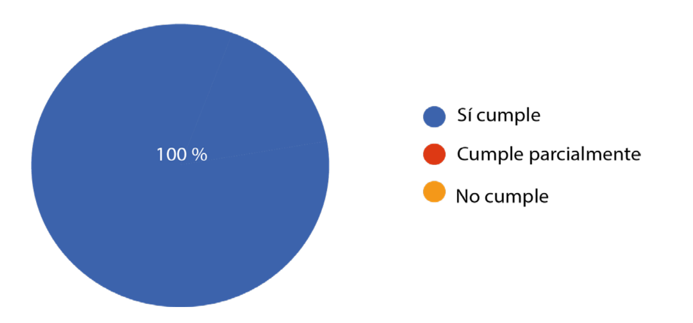
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad



Los directivos de la Escuela de contabilidad afirman, en un 100 %, que sí cuentan con convenios vigentes con actores claves del desarrollo social, que les permiten vincularse con agentes sociales.

Figura 116

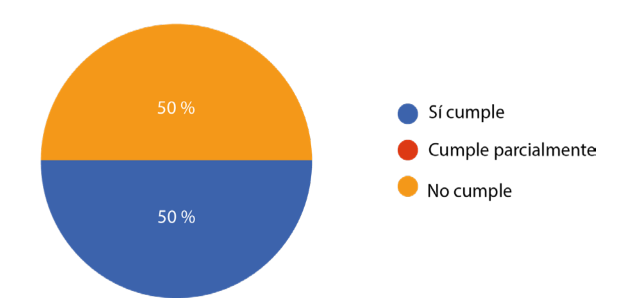
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social



Las autoridades de la Escuela de contabilidad consideran, en 50 %, que participan en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales.

Figura 117

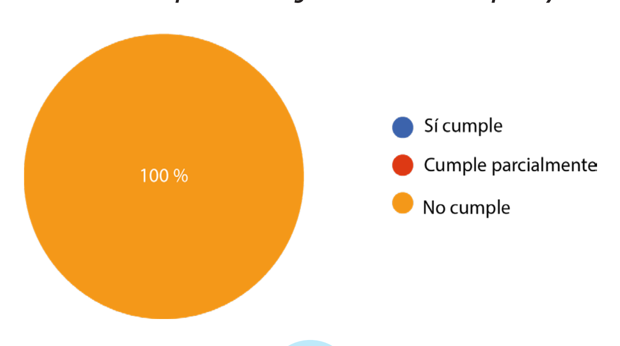
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales



Los directivos indican que la Escuela de contabilidad no ha recibido reconocimiento externo por la ejecución de proyectos sociales; por lo tanto, no se cumple este indicador.

Figura 118

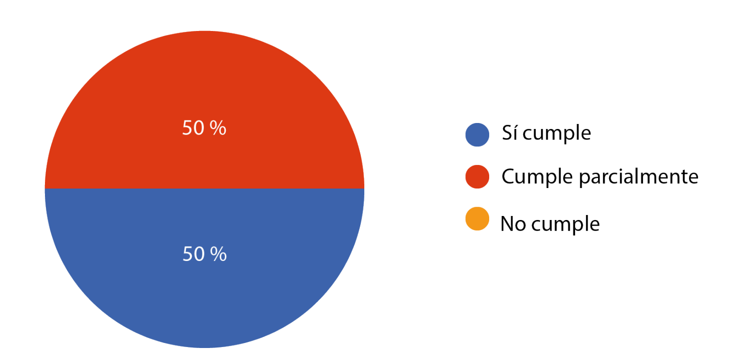
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales



4.2.2.4 Investigación. Con relación a este tema, las autoridades de la Escuela de contabilidad indican que solo se desarrolla mediamente, debido a que no todos los temas de investigación son definidos, considerando las demandas sociales del medio social.

Figura 119

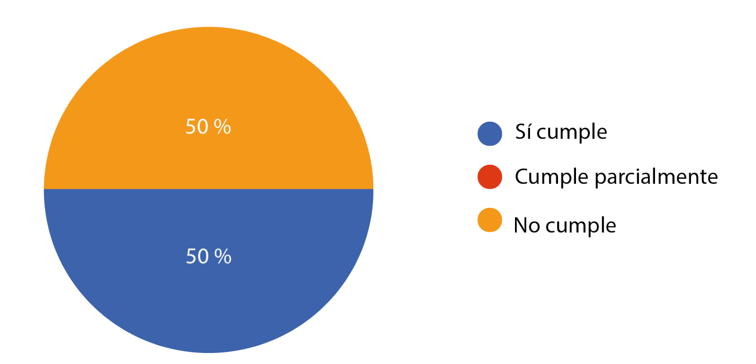
Temas de investigación considerando las demandas sociales



Los directores de la Escuela consideran que sí se cuenta con líneas de investigación, pero que están mediamente relacionadas con los problemas del desarrollo social.

Figura 120

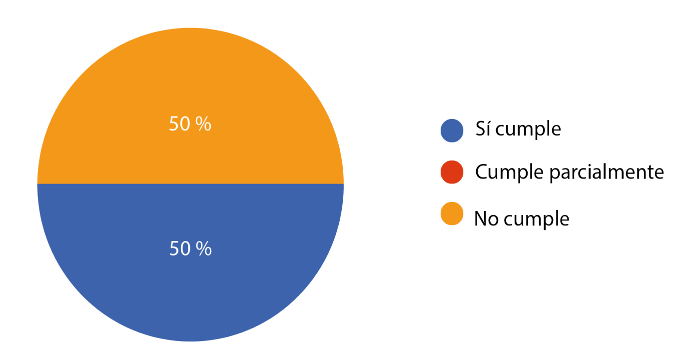
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social



Las autoridades consideran que la Escuela de contabilidad tiene ciertos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género.

Figura 121

Trabajo de grado con enfoque de responsabilidad social y género



Los directivos de la Escuela de contabilidad creen que no se tiene investigaciones con aportes a las políticas públicas; por lo tanto, no se cumple con este criterio:

Figura 122

Investigaciones con aportes a las políticas pública

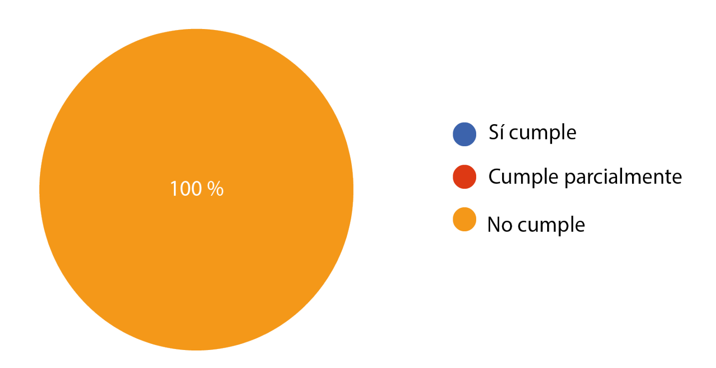


Tabla 23

Análisis de la variable 'Funcionamiento organizacional' en directivos

Variable 1: Funcionamiento organizacional	
Subvariable	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	Las autoridades de la Escuela de contabilidad indican que sí hay un compromiso, y que se expresa en la misión y visión de la Escuela, comprometiéndose a ofrecer un servicio de calidad con producción científica y académica, emprendedor, gestor de organizaciones empresariales a sus graduados y, su contribución al desarrollo sostenible de la sociedad.

Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	Los directivos consideran que se cumple en parte este ítem, ya que existe para la Escuela de contabilidad, un solo responsable para ejecutar RSU, que es un docente que asume todas las responsabilidades de las actividades y coordinaciones.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	Los directivos indicaron que existen políticas de movilidad tanto para docentes como para estudiantes, en convenio con universidades del país y del extranjero, para alumnos y docentes; además, existe una Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional, encargada de gestionar, difundir y ejecutar el programa de movilidad académica, las becas internacionales y las pasantías.
Recursos financieros para desarrollar actividades de RSU.	Se asigna recursos económicos a través de fondos concursables a los docentes, principalmente cuando se involucran a estudiantes que participen en proyectos de investigación con enfoque de RSU. Estos se encuentran adscritos en las líneas de Gestión ambiental, Desarrollo sostenible y Bienestar comunitario a través de los programas de extensión: Escuela de líderes y Vallejo en la Comunidad.
Políticas para la inclusión de docentes.	En la actualidad, los directivos indican que no se cuenta con políticas definidas que incluyan a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas; sin embargo, la UCV convoca, mediante concurso, a nuevos docentes, teniendo como base fundamental, la calidad intelectual y académica del concursante, conforme a lo establecido en los reglamentos y perfiles de la universidad. Resolución de Vicerrectorado Académico N°. 045-2020-UCV/VA.
Políticas de equidad de género para la contratación docente.	Los directivos indicaron que la UCV no cuenta con políticas de equidad de género para la contratación docente; no obstante, para afirmar la visión de formar emprendedores con RS, se hace necesario formular políticas incluyentes para la contratación docente, respecto a la paridad de género en el cuerpo docente y, fomentar la participación en niveles académicos y directivos del programa y la institución.

Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación.	Los directivos indican que la Escuela de contabilidad reconoce la propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación, como lo muestra el reglamento de propiedad intelectual, con código PP-RG-02.02, de fecha 31.05.2013 y la Resolución de Consejo Universitario N° 0262-2020/ UCV, que tiene aprobado el código de ética en investigación, con el propósito de fomentar la integridad científica con honestidad y responsabilidad, cumpliendo los máximos estándares de rigor científico, para asegurar la precisión del conocimiento científico y, proteger los derechos y el bienestar de los participantes en los estudios, investigadores y propiedad intelectual.
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes.	La Escuela de contabilidad de la UCV - Chimbote tiene reglamentadas las políticas de promoción y escalonamiento para docentes, como se aprecia en la Resolución de consejo universitario N° 055-2016/UCV donde se aprueba el reglamento del régimen docente que, en su Art. 16 refiere la designación, ratificación o promoción, cuando corresponda, aprobada por el Consejo Universitario, en atención al informe de resultados de concurso. Es la dirección de gestión del talento humano, la que registra la categoría docente.
Políticas de incentivos para la investigación científica.	La UCV y, dentro de ella, la Escuela de contabilidad, tienen su política institucional de investigación, aprobada en Consejo Universitario N° 013-2017/UCV en su Título III Administración de la Investigación, Cap. XIII, Estímulo a la Investigación en su Art. N° 36 y, realiza los reconocimientos y/o premiaciones a cargo del Vicerrectorado de Investigación y las unidades académicas. Asimismo, cuenta con la Resolución de Consejo Universitario N° 0448-2019/UCV, donde se aprueba el Reglamento de reconocimientos de la UCV, norma legal en su capítulo 5.°, donde considera reconocimientos a los años de servicio a la docencia e investigación de 25, 30 y 35 años.
Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional).	Indican que sí existen políticas de movilidad tanto para docentes como para estudiantes, en convenio con universidades del país y del extranjero. Además, existe una Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional.

Políticas para acompañar sugerencias de los docentes.	Las autoridades de la Escuela de contabilidad mencionan que existen canales de comunicación democráticos en sus respectivas unidades académicas, donde los docentes participan con sus opiniones, sugerencias y propuestas de mejora continua.
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	Los directivos de la Escuela afirman que tienen identificados los grupos de interés: los colegios profesionales, empleadores, representantes de la Cámara de Comercio, representantes del gobierno local y regional y representantes de la sociedad civil. Los temas tratados con los grupos de interés han sido la misión, visión, planes estratégicos y planes operativos, que dejan valiosos aportes y permiten mejorar los programas de estudios y la buena formación emprendedora de los alumnos de contabilidad que requiere el mercado laboral.
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	Las autoridades indican que, con la finalidad de generar condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar, existe la Resolución de Consejo Universitario N° 0440-2017/UCV, que aprueba el Reglamento de Bienestar y Servicios Estudiantiles de la UCV. En su capítulo 2 indica los servicios que brinda la Dirección de Bienestar y Servicios Estudiantiles (servicio médico, servicio psicológico, servicio social, entre otros); de esta manera, es atendida la población estudiantil en la línea de la atención, prevención, promoción, orientación, consejería.
Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.	Las políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad están a cargo del Vicerrectorado de Bienestar Estudiantil, cumpliendo la función de dirección, conducción y gestión de la política general de las actividades de la Dirección de Bienestar y Servicios Estudiantiles y RSU, en beneficio del fortalecimiento de las habilidades y capacidades personales, sociales, académicas y culturales de la comunidad.

Síntesis: la apreciación de los directivos respecto a la Escuela de contabilidad de la UCV, filial Chimbote, genera una impresión positiva, favorable y coherente, desde su funcionamiento organizacional, en donde se alinea la visión de la UCV, con la visión de la Escuela; reconocen la calidad de la producción académica y científica, la formación innovadora y emprendedora con RS y desarrollo sostenible.

De la misma manera, se alinea la misión de la UCV con la misión del programa de estudios de Contabilidad, expresando la formación de profesionales humanistas, científicos, tecnológicos y emprendedores comprometidos con la transformación de la sociedad para el desarrollo sostenible.

Este aspecto tiene trascendencia en los grupos de interés, quienes reconocen que las competencias, tanto genéricas como específicas con las que se forma a los estudiantes de la Escuela de Contabilidad de la UCV, guardan relación con el mercado laboral global y los objetivos educativos, generando mayor acogida en empresas e instituciones.

Por otro lado, es fundamental señalar que la UCV cuenta con un cuerpo normativo reglamentario en favor de los estudiantes, docentes y personal administrativo, aprobado por sus máximas autoridades, poniendo énfasis en la investigación científica, la producción intelectual, la RSU, el bienestar social estudiantil, la movilidad docente y estudiantil, las políticas de incentivos y reconocimientos a los docentes investigadores, políticas de promoción y escalonamiento, respeto a la propiedad intelectual de docentes investigadores, facilidades mediante recursos financieros tanto para las actividades de RSU como para la gestión ambiental, desarrollo sostenible y bienestar comunitario, a través de los programas de extensión: escuela de líderes y Vallejo en la comunidad.

Tabla 24

Análisis de la variable 'Educación' en directivos

Variable 2: Educación	
Subvariable	**Interpretación**
Docentes encargados de promover cursos de RS y/o afines.	Si bien no cuenta con docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines, conviene mencionar que, en la malla curricular de contabilidad, se cuenta con un curso de tutoría en el V ciclo de estudio que se llama 'Responsabilidad Ecológica', que es lo más cercano a medio ambiente.

Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	Los alumnos de contabilidad se reúnen en grupos de trabajo para desarrollar proyectos de RSU, en la comunidad y en los pueblos jóvenes de Nuevo Chimbote y Chimbote, donde han dictado charlas y efectuado un trabajo colaborativo desde 2017 hasta 2019. Además, han ejecutado proyectos con el fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote. El problema es la falta de continuidad de los proyectos de RSU, dado que no se hacen por ciclo sino por año. Desde 2017 hasta 2019 solo han sido ejecutados tres proyectos.
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	Los directivos afirman que en la Escuela de contabilidad de la UCV - Chimbote sí hay libertad de pensamiento y así, se forma a un alumno crítico, con capacidad de decisión para la toma de decisiones, basado en el modelo educativo que tiene la Escuela y, una amplia libertad de pensamiento, incentivando el espíritu crítico en las aulas, para los futuros contadores.
Competencias éticas para el desempeño socialmente responsable de los egresados.	Aseguran que las competencias éticas para el desempeño socialmente responsable son establecidas dentro de su malla curricular, en el curso de Tutoría, con cursos como: Liderazgo transformacional, Responsabilidad ecológica, Protagonistas del cambio, dado que la Escuela está desarrollando competencias éticas en sus alumnos. No obstante, conviene reconocer que no se está evaluando si los egresados están cumpliendo dicho desempeño social.

Proceso de enseñanza-aprendizaje articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS.	Los directivos de la Escuela manifiestan que se promueve con los alumnos, proyectos sociales de RSU a través de los temas transversales incorporados a los sílabos de las asignaturas, desarrollando trabajos en las zonas vulnerables de los pueblos jóvenes de Nuevo Chimbote relacionados con la gestión y el conocimiento empresarial, lo cual se enlaza con la RSU, donde participan los alumnos y el docente responsable de la asignatura.

Síntesis: existe un gran compromiso y responsabilidad frente a la educación de los alumnos y, dentro de ella, lo concerniente a la RSU, pero existen problemas que no han sido superados, como el no contar con docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines. Además, indican que, en RSU se ha hecho tres proyectos desde 2017 hasta 2019, lo cual significa solo un proyecto por año, indicando la falta de continuidad y generación de un mayor número de nuevas propuestas investigativas. Por otro lado, mencionan que sí se fomenta el espíritu crítico y la libertad de pensamiento en los estudiantes de la Escuela, factor positivo, pero, con la parte negativa de no estar evaluando en estos, el desempeño social. Los directivos indican que sí se está promoviendo la RS, al vincularla a proyectos de investigación o innovación, a través de temas transversales, donde los alumnos participan apoyando a las zonas vulnerables de los pueblos jóvenes de Chimbote y Nuevo Chimbote.

Tabla 25

Análisis de la variable 'Extensión' en directivos

Variable 3: Extensión	
Subvariable	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	La Escuela de contabilidad de la UCV de Chimbote sí cuenta con ciertas políticas de apoyo a los grupos vulnerables; tiene un programa de ayuda social que se enmarca en RSU, ejecutado por los estudiantes y apoyado por los docentes, que se realiza una vez por año. Se requiere ejecutar más programas de apoyo social.

Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	Dentro del marco de las acciones de RSU, los alumnos y docentes se reúnen con actores sociales, para lo cual la Escuela ya tiene líneas de trabajo, que involucran a microempresarios de la zona. Sin embargo, conviene avanzar mucho más en este tipo de temas y reuniones.
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	Existencia de grupos de trabajo de alumnos y docentes para desarrollar proyectos de RSU en la comunidad y en los pueblos jóvenes de San Luis, donde se dicta charlas y se hace un trabajo colaborativo. Actualmente, se viene ejecutando proyectos, a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, en la ciudad de Chimbote.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	Si bien la Escuela de contabilidad tiene convenios con actores de enfoque socio empresarial (Cámara de comercio, municipalidades y asociaciones civiles), el problema radica en la ejecución de dichos convenios, para potenciar el desarrollo social de la zona.
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales.	Los directivos mencionan que la Escuela de contabilidad participa muy poco en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales, lo cual le resta oportunidades de ayuda o apoyo para fortalecer la labor social.
Reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.	Las autoridades de la Escuela de contabilidad aseguran que no han recibido reconocimiento externo por la ejecución de proyectos sociales.

Síntesis: existen políticas para atender a los grupos vulnerables o marginados. Los directivos se reúnen con algunos actores sociales, desarrollando las líneas de trabajo que fija la Escuela; organizan proyectos a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, lugares de necesidad y pobreza en Chimbote. Igualmente, indican que sí se tiene convenios con ciertos actores sociales, pero no son suficientes para el desarrollo social. En cuanto a los convenios, sí hay varios firmados y vigentes, pero se requiere de muchos más para lograr mejores resultados. Respecto a la participación en redes de desarrollo, reconocen que su colaboración es muy pobre, por lo tanto, pierden oportunidades de canalizar ayuda a los más necesitados. Por último, la Escuela no cuenta con reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.

Tabla 26

Análisis de la variable 'Investigación' en directivos

Variable 4: Investigación	
Subvariable	**Interpretación**
Temas de investigación considerando las demandas sociales.	Existe la Dirección de RSU, donde se encuentra incluida la Escuela de contabilidad, que desarrolla su plan y líneas de acción, alineadas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, aprobados por las Naciones Unidas de la Agenda 2030, los cinco Ejes Estratégicos del Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021, y los objetivos de RSU del Plan Estratégico de la UCV, pero se debe indicar que esto se cumple mediamente, debido a que no todos los temas planteados consideran demandas sociales.
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social.	La Escuela cuenta con seis líneas de acción de RSU, donde la línea 3 es de Desarrollo económico, empleo y emprendimiento, que es la que se viene utilizando en la UCV - Chimbote, indicando que, mediamente están orientadas a problemas del desarrollo social.
Trabajo de grado con enfoque de RS y género	Los directivos de la Escuela de contabilidad indican que tienen ciertos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género. Esta falencia de trabajos genera un vacío y desconocimiento en problemas sociales.
Investigaciones con aportes a las políticas públicas.	Las autoridades de la Escuela de contabilidad indican que no se cumple dicho aporte.

Síntesis: los directivos indican que la dirección de RSU de la UCV sí tiene temas de investigación relacionados con las demandas sociales, incluido el COVID-19, y de seis líneas, pero solo tres están orientadas al desarrollo socioeconómico, lo que significa que debería incluirse más líneas, a fin de dinamizar este sector. Por otro lado, indican que no existen trabajos relacionados con enfoque de RS y género, ocasionando un cierto vacío y un desconocimiento por los problemas sociales. En lo referente a si las investigaciones aportan a las políticas públicas, mencionan que, hasta el momento, esto no se ha logrado.

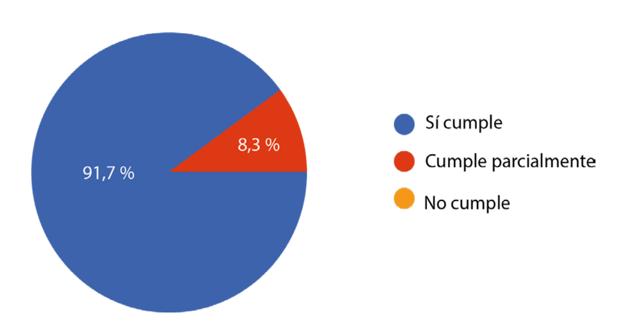
4.2.3 Interpretación de resultados encuesta docentes

De los 22 docentes de la Escuela de contabilidad de la UCV – Chimbote, doce respondieron la encuesta, lo cual representa el 55 %.

4.2.3.1 Funcionamiento organizacional. Según el 91,7 % de docentes, sí se cumple el compromiso social en la misión y visión en la Escuela Profesional de Contabilidad; un 8,3 % indica que se cumple parcialmente. Se debe mencionar que la universidad sí tiene el compromiso social, a partir de la existencia de actividades que están orientadas a diferentes acciones, debido a campañas y charlas a favor de los microempresarios y actores sociales de la comunidad, como, por ejemplo: desde 2017 hasta 2019 se viene ejecutando proyectos a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, dos lugares de la ciudad de Chimbote.

Figura 123

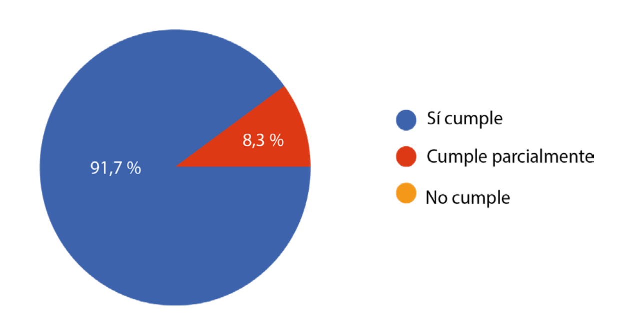
Compromiso social presente en la misión y visión del programa



Con respecto a si existe un responsable de programar y ejecutar las actividades de RSU, de acuerdo con la percepción de los docentes, un 91,7 % sostiene que sí; un 8,3 % indica que, parcialmente. En realidad, únicamente un sector de ellos desarrolla RSU, dado que, solo un docente de tiempo completo está a cargo de RSU y, la coordina con la jefatura de RSU. Se puede explicar por qué los docentes indican que sí se cumple, dado que varios colegas están inmersos dentro de estas actividades a través de sus cursos, llevándolo como tema transversal.

Figura 124

Responsable de programar y ejecutar actividades de Responsabilidad Social Universitaria

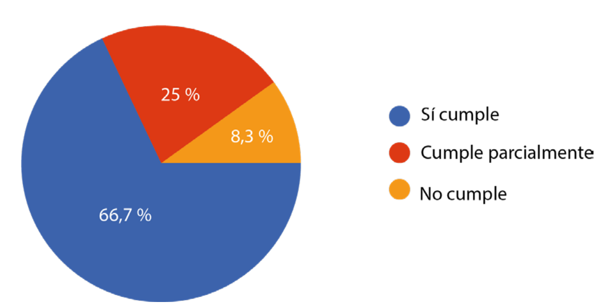


En este punto, los docentes del programa de contabilidad, en un 66,7 % expresan que la universidad sí incluye a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas; un 25 % indica que se

cumple parcialmente y, un 8,3 % sostiene que no se cumple. En este ítem, la universidad no cuenta con políticas para docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas.

Figura 125

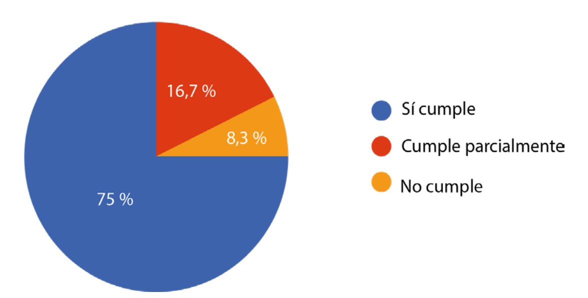
Políticas de diversidad para la vinculación docente



Ante la pregunta de si la UCV cuenta con una política de equidad de género para la contratación de profesores, los docentes respondieron que sí, en el orden de 75 %, mientras que un 16,7 % indica que se cumple parcialmente y, un 8,3 % manifiesta que no. La universidad no hace diferencia de equidad de género en la labor académica ni administrativa entre los hombres y mujeres, pero no cuenta con políticas de equidad de género para la contratación de personal docente.

Figura 126

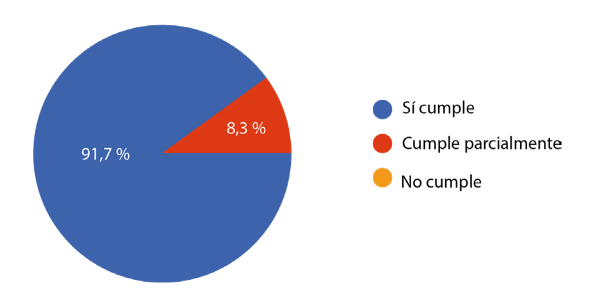
Políticas de equidad de género para la contratación docente



Referente a la propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación, el 91,7 % de los docentes indica que sí se cumple y que hay respeto por la propiedad intelectual, mientras un 8,3 % respondió que esto se da parcialmente. Se debe indicar que la UCV tiene un reglamento de propiedad intelectual con 46 artículos, donde están todos los lineamientos al respecto, que es válido para todas las escuelas, incluida la de contabilidad.

Figura 127

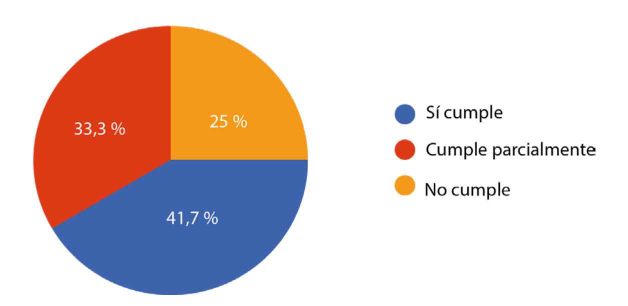
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación



Los docentes indicaron que sí se cumple, en el orden del 41,7 %, mientras un 33,3 % mencionó que ese cumplimiento es parcial y, un 25 % indica que no se cumple. Se debe mencionar que la universidad sí cuenta con una política de promoción y escalafonamiento, porque tiene un Reglamento de Régimen Docente, donde se contempla estos aspectos.

Figura 128

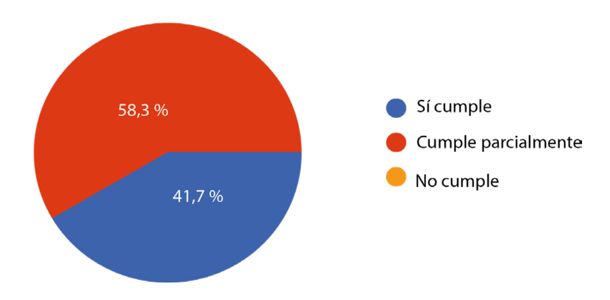
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes



En cuanto a si existen políticas de incentivos para la investigación científica, un 41,7 % manifiesta que sí, en tanto que un 58,3 %, indica que esto es parcial. Se debe indicar que existen políticas de incentivo como reconocimientos económicos por artículos publicados en revistas indexadas y asesoramientos para libros y artículos científicos, tanto por la misma universidad, como a través de los fondos concursables del Estado peruano.

Figura 129

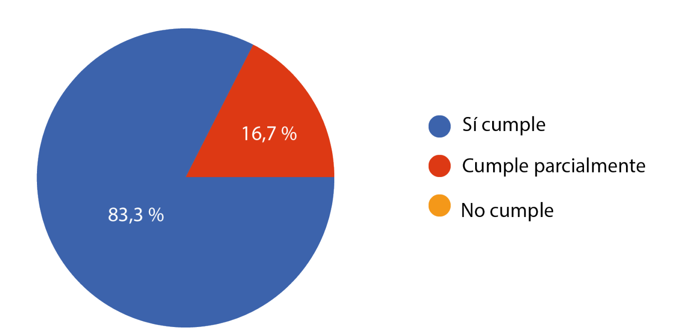
Políticas de incentivos para la investigación científica



Con respecto a si existen políticas de movilidad docente y estudiantil, un 83,3 % indicó que sí; para un 16,7 %, esto es parcial. Esas políticas se dan en convenio con universidades del país y del extranjero. Es necesario indicar que, varios alumnos de la Escuela de contabilidad han viajado a diferentes países, merced a esos convenios, a través de becas y, algunos docentes, por pasantías a Colombia, España, México, etc. Existe una Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional, encargada de gestionar, difundir y ejecutar el programa de movilidad académica, becas internacionales y pasantías, entre la UCV y más de 70 universidades.

Figura 130

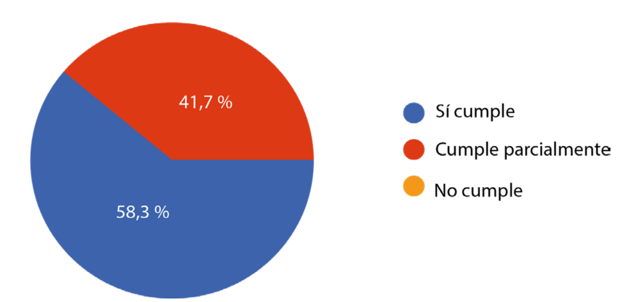
Políticas de movilidad docente y estudiantil a nivel nacional e internacional



Los docentes de contabilidad, en un 58,3 %, indicaron que la universidad tiene definidos los grupos de interés, que son las instituciones públicas, privadas y las organizaciones de base; un 41,7 % indicó que la definición es parcial. La universidad tiene convenios con la Cámara de Comercio, el Colegio de Contadores de Ancash y otras alianzas con los grupos de interés, que son instituciones importantes relacionadas con la carrera, para poder canalizar la cooperación y ayuda de la UCV y su entorno.

Figura 131

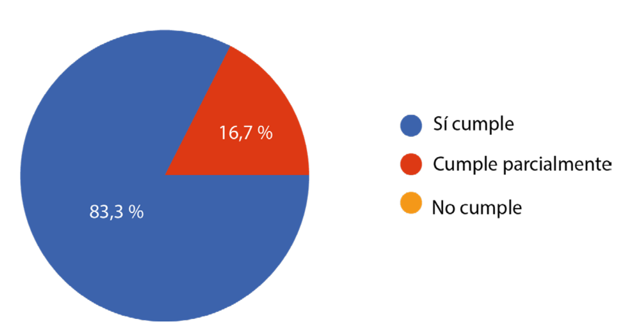
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa



Con respecto a si se facilita que las estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar, el 83,3 % indicó que sí; un 16,7 % mencionó que se cumple parcialmente. La universidad tiene condiciones para que los alumnos discapacitados puedan estudiar, como baños especiales y ascensores; también, brinda apoyo a las alumnas embarazadas, para que no interrumpan sus estudios.

Figura 132

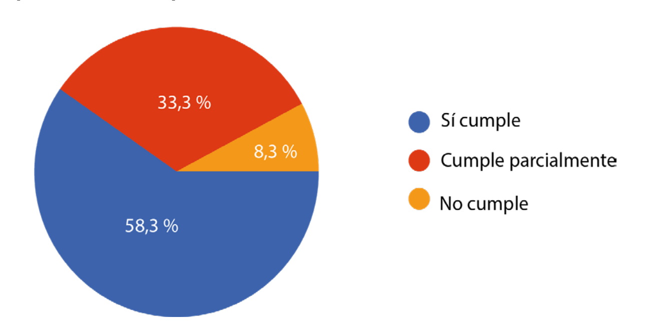
Condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar



Con respecto a la existencia de convenios para sus prácticas, el 58,3 % de los docentes indica que sí; otro grupo, de 33,3 % considera que esto es parcial, mientras un 8,3 % cree que no se cumple. Se debe indicar que la Escuela de contabilidad tiene diferentes convenios con instituciones como empresas y centros técnicos productivos, además del Colegio de Contadores de Ancash y la Cámara de Comercio, como también, con instituciones privadas y públicas y la asociación civil de apoyo familiar.

Figura 133

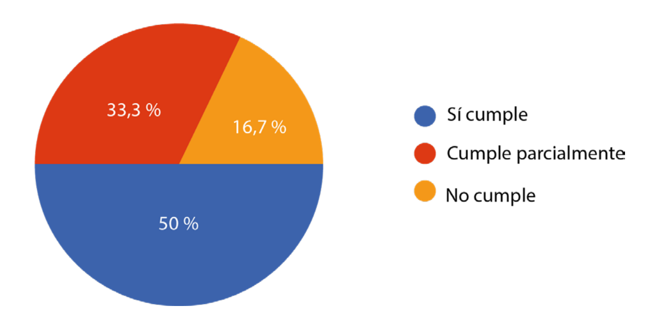
Convenios para prácticas profesionales



4.2.3.2 Educación. En cuanto a si se cuenta con docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social/ ambiental, RS, Gobierno corporativo y/o afines, se encontró que el 50 % de docentes indica que sí, mientras un 33,3 % menciona que se cumple parcialmente y, un 16,7 % señala que no. Con relación a este punto, se debe señalar que no se cuenta con docentes para promover dichos cursos.

Figura 134

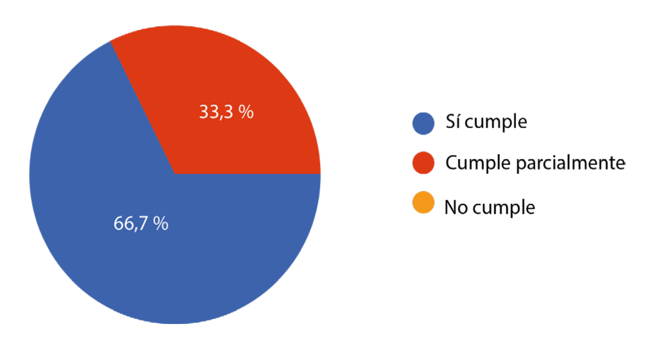
Docentes encargados de promover cursos de contabilidad ambiental, responsabilidad social, gobierno corporativo y/o afines



Ante la pregunta: ¿Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU? los segundos respondieron que sí, en un 66,7 % y, por otro lado, el 33,3 % menciona que se cumple parcialmente. Referente a esta pregunta, se debe revelar que los docentes sí participan, en su mayoría, en las actividades de RSU que organiza la Escuela. Además, existe un docente encargado de la coordinación de RSU en la Escuela de contabilidad y, a nivel del campus, se tiene una jefatura de RSU, lo cual implica que esta persona coordina con la jefatura y con los demás docentes, las actividades que se desarrolla dentro de algunos cursos, como: Contabilidad de Costos Avanzados, Renta Personal y Empresarial, Legislación Empresarial, donde se desarrolla la RSU como un tema transversal.

Figura 135

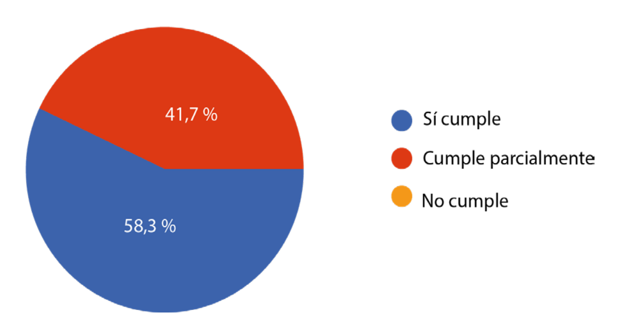
Estudiantes y docentes participan en proyectos con enfoque de RSU



Los docentes respondieron que sí se cumple, en el orden de 58,3 % y, un 41,7 % que esto es parcial. Indican que, la mayoría tiene ciertas competencias éticas para el desempeño social, lo cual es un apoyo para la sociedad.

Figura 136

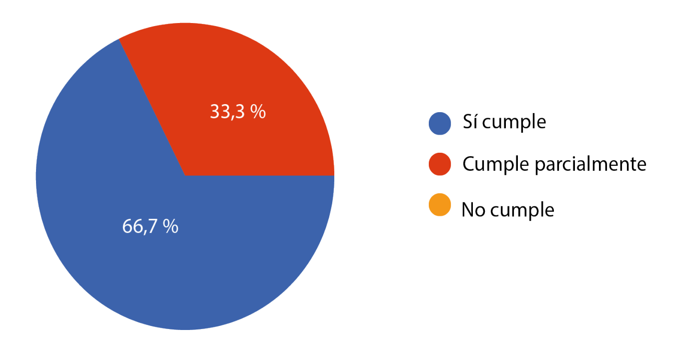
Egresados con competencias éticas para un desempeño socialmente responsable



Con relación a si el proceso de enseñanza y aprendizaje articula las actividades o proyectos de investigación, innovación y RS, los docentes indican que sí, en el orden de 66,7 % y solo un 33,3 % menciona que se cumple parcialmente. Aquí cabe indicar que, dentro de los sílabos de algunas asignaturas, se incorpora actividades de RSU, como en los cursos de contabilidad de costos avanzados, renta personal y empresarial, legislación empresarial, donde se desarrolla como un tema transversal.

Figura 137

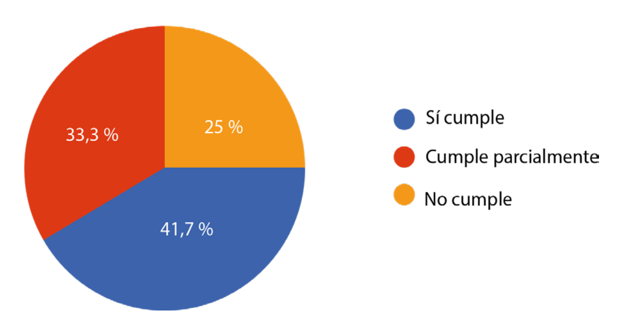
Proceso de enseñanza y aprendizaje, articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y responsabilidad social



4.2.3.3 Extensión. De acuerdo con la pregunta sobre si existen políticas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados, los docentes respondieron, en un 41,7 %, que sí; un 33,3 % indica que se cumple parcialmente y, un 25 % dice que no. Realmente, se tiene algunos avances, pero no son plenos; esto quiere decir que sí se atiende a ciertos sectores marginales, con asesoría psicológica y charlas de orientación. Cabe destacar los talleres formativos para la problemática familiar que se realiza para mujeres maltratadas; a nivel general, en la UCV se trabaja más la prevención que, propiamente, la solución de problemas a grupos vulnerables; la Escuela de Contabilidad no tiene políticas definidas para apoyar grupos vulnerables.

Figura 138

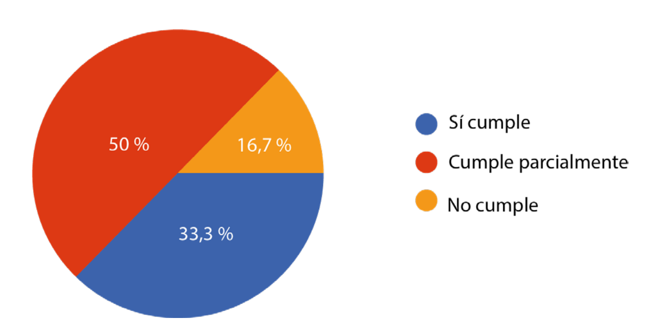
Existen políticas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados



Los docentes respondieron, en un 33,3 % que sí, mientras un 50 % indica que se cumple parcialmente y, un 16,7 % dice que no. Al respecto, se debe indicar que, en ciertos cursos, los docentes diagnostican junto con sus alumnos, problemas que comprenden RSU y tratan de apoyar respecto a la problemática detectada; por lo tanto, no es frecuente, pero sí se hace, así sea parcialmente, solo una vez en el año.

Figura 139

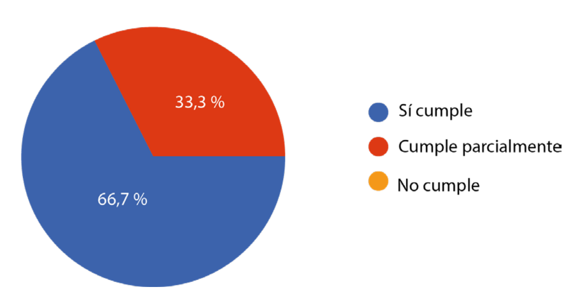
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad



Los docentes respondieron que, efectivamente, se lleva a cabo reuniones, en un orden de 66,7 % y, un 33,3 %, que esto se cumple parcialmente. La universidad realiza eventos como charlas de orientación y seminarios a los microempresarios sobre diferentes temas, como: tributación, contabilidad y finanzas, como apoyo y asesoramiento para su crecimiento empresarial. Se requiere indicar que desde 2017 hasta 2019 se viene ejecutando proyectos, a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote.

Figura 140

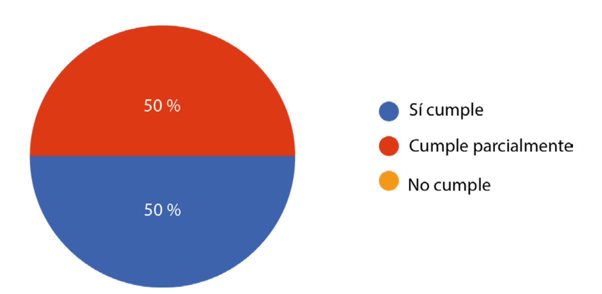
Eventos académicos accesibles – gratuitos para empresarios y comunidad



A la pregunta sobre si existen convenios vigentes con actores claves de desarrollo social, los docentes del programa de contabilidad indicaron, en un 50 %, que sí; el otro 50 % dice que se cumple a medias. Es necesario reconocer que la UCV tiene diferentes convenios con la Cámara de Comercio y el Colegio de Contadores de Ancash, instituciones privadas, públicas y municipalidades, así como asociaciones de pobladores como ACAF.

Figura 141

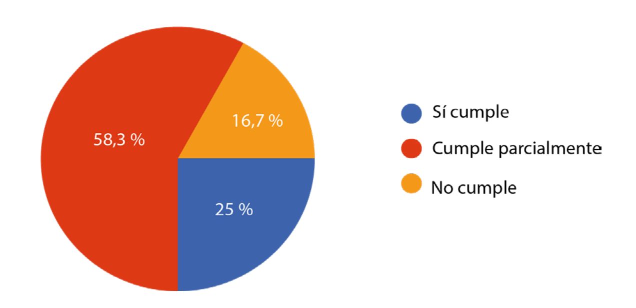
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social



Los docentes respondieron que se cumple parcialmente, en un 58,3 %; un 25 % expresa que se cumple y, otro grupo de 16,7 % indica que no se cumple. Atendiendo la realidad de la pregunta, se manifiesta que la Escuela de Contabilidad participa muy poco en redes de desarrollo con otras instituciones, para solucionar problemas sociales.

Figura 142

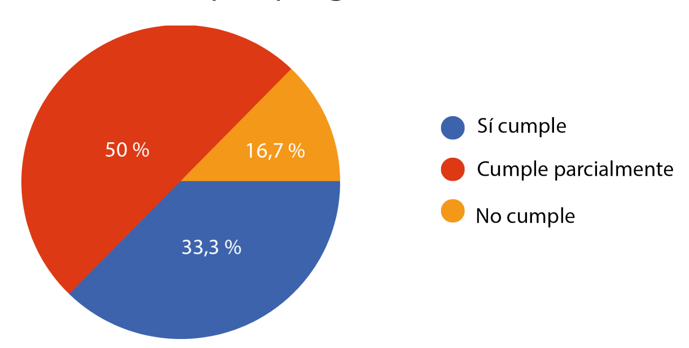
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales



Los docentes de la Escuela de contabilidad manifestaron, en un 33,3 % que sí; otro grupo mayoritario, en un 50 % indicó que, parcialmente y, un 16,7 % menciona que no se ha cumplido. Al respeto, se indica que sí se hace labor con los programas sociales; sin embargo, no hay reconocimientos externos.

Figura 143

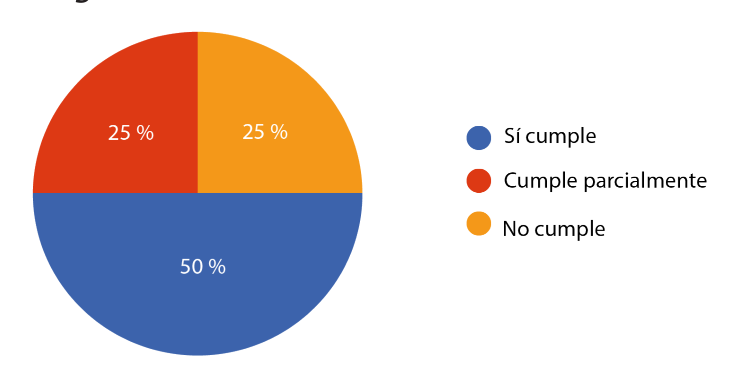
Reconocimientos externos por programas sociales



4.2.3.4 Investigación. El 50 % de los docentes de Contabilidad considera que sí se define, mientras un 25 % de las opciones se reparte en 'Parcialmente' y 'No'. Existen ciertos criterios para definir las demandas sociales; por ende, sí se viene trabajando en el tema. Cabe indicar que esto se encuentra dentro del plan de RSU, donde hay problemas más graves, como el acceso a la salud, pobreza, desempleo, respeto por derechos humanos, basados en el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2021).

Figura 144

Temas de investigación considerando demandas sociales



Los docentes de contabilidad indicaron que sí, en un 50 %, mientras un 33,3 % menciona que, parcialmente y, un 16,7 %, que no. Se reconoce que la UCV tiene, para todos sus campus, incluido el de Nuevo Chimbote, un Plan de Responsabilidad Universitaria y, dentro de ella, cuenta con seis líneas de investigación para un diagnóstico participativo.

Figura 145

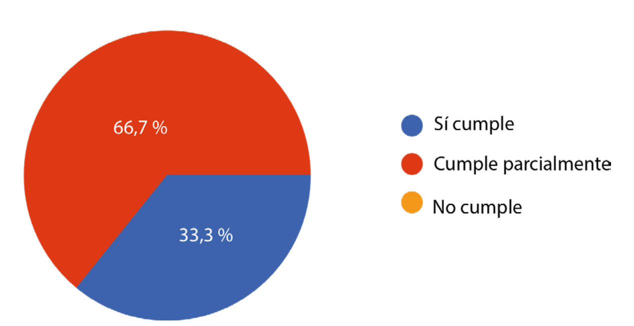
Líneas de investigación orientadas a problemas del desarrollo social

33,3 %
16,7 %
50 %
Sí cumple
Cumple parcialmente
No cumple

Los docentes de contabilidad indican, en el orden de 33,3 %, que sí existe y en un 66,7 %, que se cumple parcialmente. En la Escuela de contabilidad existen muy pocos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual representa una debilidad en las investigaciones de grado.

Figura 146

Trabajos de grado con enfoque de equidad social, responsabilidad social y género



Los docentes del programa de contabilidad indican que sí, en un 16,7 %, mientras que un 58,3 % menciona que parcialmente y, un 25 % responde que no se cumple, lo cual indica que, ninguna investigación de la escuela ha sido incorporada a las políticas públicas; por lo tanto, no se cumple este ítem.

Figura 147

Investigaciones con aportes a políticas públicas

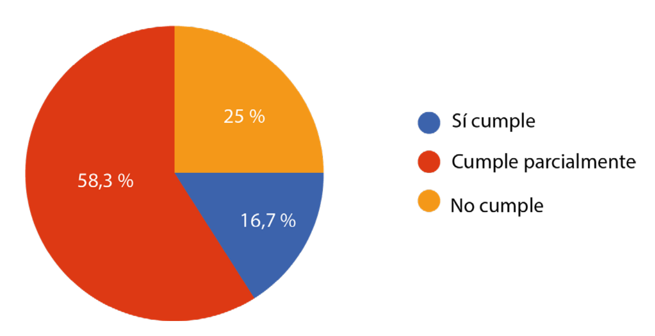


Tabla 27

Análisis de la dimensión de funcionamiento organizacional en docentes

Dimensión 1: Funcionamiento organizacional	
Subdimensión	**Interpretación**
Compromiso social presente en la misión y visión del programa.	Los docentes indican que la Escuela de contabilidad sí tiene un compromiso social; existen actividades orientadas a diferentes acciones, dado que tienen campañas y charlas a favor de los microempresarios y actores sociales de la comunidad, como, por ejemplo: desde 2017 hasta 2019 se viene ejecutando proyectos a fin de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, dos lugares de la ciudad de Chimbote.
Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU.	Existe un docente de tiempo completo para RSU en la Escuela de contabilidad, en coordinación con la jefatura. El hecho de que muchos docentes digan que sí se cumple, puede deberse a que transversalizan la RSU al interior de los cursos que imparten.
Políticas de equidad de género para la contratación docente.	Los docentes indican que la universidad no hace diferencia de equidad de género en la labor académica ni administrativa entre los hombres y mujeres, pero no cuenta con políticas de equidad de género para la contratación de personal docente.
Propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación.	La UCV tiene un reglamento de propiedad intelectual con 46 artículos, que es válido para todas las escuelas, incluida la de contabilidad, donde están todos los lineamientos de la propiedad intelectual.
Políticas de promoción y escalafonamiento para docentes.	La universidad y, dentro de ella la Escuela de contabilidad, sí cuenta con una política de promoción y escalafonamiento, porque tiene un Reglamento de Régimen Docente, donde se contempla dichos aspectos.
Políticas de incentivos para la investigación científica	Existen políticas de incentivo como reconocimientos económicos por artículos publicados en revistas indexadas; además, asesoramiento para libros y artículos científicos, brindado tanto por la misma universidad, como a través de los fondos concursables del Estado peruano.

Políticas de movilidad docente y estudiantil (nacional e internacional)	Los docentes mencionan que existen políticas de movilidad tanto para docentes como para estudiantes en convenio con universidades del país y del extranjero. Indicaron que varios alumnos de la Escuela de contabilidad han viajado a diferentes países por estos convenios, a través de becas y, los docentes, por pasantías a lugares como Colombia, España, México, etc. Existe una Oficina de Relaciones y Cooperación Internacional, encargada gestionar, difundir y ejecutar el programa de movilidad académica, becas internacionales y pasantías entre la UCV y más de 70 universidades.
Grupos de interés identificados por la universidad y el programa.	La Escuela de contabilidad tiene identificados sus grupos de interés, empezando por el personal administrativo, docentes, estudiantes, sociedad y empresas. En este ámbito existen convenios con la Cámara de Comercio, Colegio de Contadores de Ancash y otras alianzas con los grupos de interés de la zona como la sociedad civil, que son los más importantes.
Condiciones para que estudiantes embarazadas y discapacitados puedan estudiar.	La Escuela de contabilidad tiene condiciones para que los alumnos discapacitados puedan estudiar, como baños especiales y ascensores; también, apoyo a las alumnas embarazadas, con el fin de que no interrumpan sus estudios, dándoles facilidades por su estado de gestación.
Convenios para prácticas profesionales	La universidad y, dentro de ella los docentes de la Escuela de contabilidad, manifestaron que tienen diferentes convenios con instituciones como empresas y centros técnicos productivos, además del Colegio de Contadores de Ancash y la Cámara de Comercio, instituciones privadas y públicas, asociaciones como la Asociación Civil y apoyo familiar.

Síntesis: en cuanto al funcionamiento organizacional, los docentes consideran que la Escuela de contabilidad se identifica con la RSU y desarrolla un compromiso social con los actores y microempresarios, enfrentando el problema y haciendo charlas a favor de la comunidad. Desde 2017 hasta 2019 ha ejecutado proyectos para mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, dos lugares de la ciudad de Chimbote, una vez al año, lo cual es insuficiente para alcanzar logros significativos de tipo social. Además, si bien es cierto que se ha firmado alianzas y convenios con entidades públicas y privadas, en muchos casos no se logra operativizar de manera eficaz y permanente.

Tabla 28

Análisis de la dimensión de educación en docentes

Dimensión 2: Educación	
Subdimensión	**Interpretación**
Los estudiantes y docentes participan de actividades y/o proyectos con enfoque de RSU.	Los docentes indican, en su mayoría, que sí participan en las actividades de RSU que organiza la Escuela. Además, existe un docente encargado de las coordinaciones de RSU; a nivel del campus se tiene una jefatura de RSU, lo cual implica que esta persona coordina con la jefatura y con los demás docentes, las actividades que se desarrolla dentro de cursos como Contabilidad de costos avanzados, Renta personal y empresarial, Legislación empresarial, donde se desarrolla la RSU como un tema transversal.
Fomento del espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes.	Los docentes indican que sí se fomenta la libertad de pensamiento y espíritu crítico en los estudiantes de la Escuela de contabilidad de la UCV - Chimbote.
Competencias éticas para un desempeño socialmente responsable de los egresados.	Se identificó que, la mayoría cuenta con competencias éticas para el desempeño social, lo cual es un apoyo para la sociedad.
Proceso de enseñanza y aprendizaje, articulado con actividades o proyectos de investigación, innovación y RS.	Los docentes de la Escuela de contabilidad indican que, dentro de los sílabos de algunas asignaturas, se incorpora actividades de RSU, como en los cursos de formación profesional.

Síntesis: los docentes expresan que, dentro de la Escuela de contabilidad, sí participan en proyectos y actividades de RSU; el problema radica en la existencia de una sola persona o docente que tiene que coordinar, con la jefatura, y encargarse de los agentes sociales, organizar, ver la logística y presentar el informe respectivo, con las evidencias del caso. Cabe indicar que no todos en la Escuela están involucrados en actividades de RSU.

Tabla 29

Análisis de la dimensión 'Extensión' en docentes

Dimensión 3: Extensión	
Subdimensión	**Interpretación**
Políticas para atender grupos vulnerables y/o marginados.	Sí se atiende a ciertos sectores marginales con asesoría psicológica y charlas de orientación, como política general de la universidad. Ellos destacan los talleres formativos para la problemática familiar que se realiza para mujeres maltratadas, pero la UCV trabaja más la prevención que, propiamente la solución de problemas a grupos vulnerables; y, la Escuela de contabilidad indica que no tiene políticas definidas para apoyar grupos vulnerables.
Reuniones con actores sociales para conocer problemas de la comunidad.	En ciertos cursos, los docentes y sus alumnos diagnostican problemas que comprenden RSU y tratan de apoyar a grupos, relacionando la problemática detectada; por ende, no es frecuente, pero sí se hace una sola vez por año.
Organización de eventos gratuitos para empresarios y comunidad.	Se realiza eventos como charlas de orientación y seminarios a los microempresarios sobre diferentes temas como: tributación, contabilidad y finanzas, como apoyo y asesoramiento para su crecimiento empresarial. Se debe indicar que, desde 2017 hasta 2019 se viene ejecutando proyectos con el ánimo de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, de la ciudad de Chimbote.
Convenios vigentes con actores claves del desarrollo social.	La Escuela de contabilidad tiene diferentes convenios con el Colegio de Contadores de Ancash, la Cámara de Comercio e instituciones privadas, públicas y municipalidades, así como asociaciones civiles.
Participación en redes de desarrollo para la solución de problemas sociales.	La Escuela de contabilidad participa muy poco en redes sociales de desarrollo con otras instituciones, para solucionar problemas sociales.
Reconocimientos externos por ejecución de proyectos sociales.	Los docentes de la Escuela de contabilidad mencionan que sí se hace labor dentro de los programas sociales, pero no cuentan con reconocimientos externos.

Síntesis: con relación a la dimensión de extensión, los docentes indican que la Escuela de contabilidad viene desarrollando talleres, eventos formativos y charlas de orientación a grupos vulnerables y de microempresarios, trabajando más la prevención que la solución de los problemas, lo cual significa que debe ahondar más sus esfuerzos en grupos vulnerables, para lograr un verdadero desarrollo social que le permita el reconocimiento externo como Escuela y Universidad.

Tabla 30

Análisis de la dimensión 'Investigación' en docentes

Dimensión 4: Investigación	
Subdimensión	**Interpretación**
Temas de investigación considerando las demandas sociales.	Dado que existen criterios para definir las demandas sociales, esto significa que sí se realiza. Cabe indicar que esto se encuentra dentro del Plan de Responsabilidad Universitaria, donde se tiene los problemas más graves como el acceso a la salud, pobreza, desempleo, con base en el estudio realizado por el INEI (2021).
Líneas de investigación orientadas a problemas de desarrollo social.	La UCV tiene para todos sus campus, incluida la Escuela de contabilidad de Nuevo Chimbote, un Plan de Responsabilidad Universitaria y, dentro de ella, seis líneas, con base en un diagnóstico participativo desarrollado por todos los agentes de RSU.
Trabajo de grado con enfoque de RS y género.	Existen muy pocos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual representa una debilidad en las investigaciones de grado.
Investigaciones con aportes a las políticas públicas.	Ninguna investigación de la Escuela de contabilidad ha sido incorporada a las políticas públicas, por lo tanto, no se cumple este ítem.

Síntesis: con relación a la dimensión de investigación, los docentes indican que la Escuela de contabilidad tiene líneas de investigación y criterios para la demanda social y que están dentro del Plan de Responsabilidad Universitaria. Existen pocos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual es una debilidad de la Escuela. La investigación está más direccionada al campo contable y tributario, dejando de lado lo social.

Tabla 31

Análisis consolidado de dimensiones y población estudiada – Universidad Mariana (Pasto – Colombia)

Dimensión / Población		Funcionamiento organizacional	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis UCV**
Se manifiesta que existe un compromiso con la RSU, dado que se apoya a los alumnos con problemas de pobreza y en estado de vulnerabilidad, incluyendo políticas de apoyo a las alumnas embarazadas y discapacitados. Además, se ha firmado alianzas y convenios con grupo de intereses de la comunidad e identidades públicas y privadas, existiendo un docente responsable de RSU en la Escuela de contabilidad.	Existe una impresión positiva, favorable y coherente desde su funcionamiento organizacional, en donde se alinea la visión de la UCV con la visión de la Escuela de Contabilidad, quien reconoce la calidad de la producción académica y científica, la formación innovadora y emprendedora con RS y desarrollo sostenible. Y, de la misma manera, se alinea la misión de la UCV con la misión del programa de estudios de Contabilidad, expresando la formación	Consideran que la Escuela de contabilidad se identifica con la RSU, desarrollando un compromiso social con los distintos actores. Se adelanta programas, campañas y charlas a favor de los microempresarios y actores sociales de la comunidad. Desde 2017 hasta 2019 se ha ejecutado proyectos para mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, dos lugares de la ciudad de Chimbote, pero solo se realiza una sola vez al año, lo cual es insuficiente para alcanzar logros	La Escuela de contabilidad, a través de los directivos, docentes y alumnos, ha asumido el compromiso social con grupos vulnerables y actores sociales, desarrollando charlas y campañas para microempresarios y grupos marginales, pero requiere de mayor despliegue y continuidad en el desarrollo de proyectos de RSU. Por otro lado, si bien es cierto que se ha firmado alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas, estas no se efectivizan en todos sus acuerdos, lo cual reclama que se

de profesionales humanistas, científicos, tecnológicos y emprendedores, comprometidos con la transformación de la sociedad, haciéndolos atractivos profesionalmente para las empresas e instituciones.

Por otro lado, es importante señalar que la UCV cuenta con un cuerpo normativo reglamentario en favor de los estudiantes, docentes y personal administrativo, aprobado por sus máximas autoridades, poniendo énfasis en la investigación científica, la producción intelectual, la RSU, el bienestar social estudiantil, la movilidad docente y estudiantil, políticas de incentivos y reconocimientos a los docentes investigadores.

Sin embargo, es sumamente importante para significativos de tipo social. Además, si bien es cierto que se ha firmado alianzas y convenios con entidades públicas y privadas, en muchos casos no se logra operativizar de manera eficaz y permanente. operativicen y fortalezcan, a fin de darle viabilidad y permanencia.

Por último, debe implementarse políticas que incluyan a docentes de diversas culturas y creencias religiosas e ideológicas.

	la afirmación del licenciamiento y acreditación de sus programas de estudios, implementar políticas definidas que incluyan a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas y políticas incluyentes de equidad de género y, fomentar la participación en niveles académicos y directivos del programa y la institución.		
Dimensión / Población		**Educación**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis**
Se cuenta con un docente encargado del curso 'Responsabilidad Ecológica'. Conviene indicar que los alumnos desarrollan proyectos de RSU con sus docentes, en las asignaturas de la carrera, como tema transversal; además, se promueve en ellos, el carácter crítico, la libertad de	Se tiene responsabilidad frente a la educación de los alumnos y, dentro de ella, en RSU, pero existen problemas que no han sido superados, como el hecho de no contar con docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social y ambiental, RS, gobierno corporativo	Existe el espacio para participar en proyectos y actividades de RSU; el problema radica en la existencia de una sola persona o docente que tiene que coordinar, con la jefatura, y encargarse de organizar con los agentes sociales, ver la logística y presentar el informe respectivo con las evidencias del caso. Cabe indicar que no todos en la Escuela están	Existe la participación en proyectos de RSU, pero también problemas como la falta de personal en la Escuela de contabilidad, que asegure la efectividad y continuidad de los proyectos. No hay docentes encargados de promover cursos vinculados a RSU, para lo cual debe modificarse la malla curricular de contabilidad, en aras de contar

pensamiento y, en los egresados, competencias socialmente responsables, Lo que hace falta es, evaluar si están desarrollando dichas competencias en el ejercicio profesional.	y/o afines. Además, indican que, en RSU se ha hecho tres proyectos desde 2017 hasta 2019, lo cual significa solo un proyecto por año, indicando con ello, la falta de continuidad y generación de mayor número de proyectos, Se fomenta el espíritu crítico y libertad de pensamiento en los estudiantes, siendo un factor positivo, pero, a la vez, no se está evaluando en los egresados de contabilidad, el desempeño social. Por otro lado, los directivos indican que sí se está promoviendo la RS, vinculando proyectos de investigación o innovación, a través de temas transversales donde los alumnos participan apoyando a los pobladores de zonas vulnerables.	involucrados en actividades de RSU.	con cursos con enfoque de sostenibilidad. Además, se debe fomentar el espíritu crítico y de libre pensamiento en los alumnos. No se está evaluando, en los egresados de contabilidad, su desempeño social, debido a que la RSU en la Escuela solo se lleva como tema transversal, y no como cursos afines.

Dimensión / Población		**Extensión**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis**
Se organiza eventos de capacitación empresarial y microempresarial, de temas contables, tributarios y financieros, coordinando con diferentes actores sociales su intervención, pero no son los necesarios ni los suficientes. Por otro lado, la Escuela ha firmado convenios con entidades del Estado y privadas, pero no se da una verdadera articulación con entidades públicas y privadas que impulsen el desarrollo social.	Cuentan con políticas para atender los grupos vulnerables o marginados y, además, se reúnen con algunos actores sociales, pero es la Escuela la que fija las líneas de trabajo a desarrollar. Además, organizan proyectos, con el ánimo de mejorar la gestión y el conocimiento empresarial en las zonas de la Victoria y El Progreso, que son lugares de necesidades, con situaciones de vulnerabilidad y condiciones de pobreza, en Chimbote. Tienen convenios con ciertos actores sociales, pero no son suficientes para el desarrollo social. Respecto a los convenios, hay varios, firmados y vigentes, pero requieren muchos más, para lograr resultados. Con	La Escuela de contabilidad desarrolla talleres y eventos formativos, charlas de orientación a grupos vulnerables y microempresarios, trabajando más la prevención que la solución de los problemas, lo cual significa que debe ahondar más sus esfuerzos en los grupos vulnerables, para lograr un verdadero desarrollo social que permita el reconocimiento externo como Escuela de contabilidad de la UCV.	Existe cierta identificación por parte de docentes, alumnos y autoridades de la Escuela de contabilidad, para organizar eventos de capacitación en temas contables para microempresarios y empresarios de diferentes sectores, en zonas marginales, pero no son suficientes ni permanentes para permitir el desarrollo o cambio social. Como resultado del bajo impacto de RSU, no se evidencia reconocimiento externo.

	relación a la participación en redes de desarrollo, reconocen que su colaboración es muy pobre, por lo tanto, pierden la oportunidad de canalizar ayuda a los más necesitados. Por último, la Escuela de contabilidad no cuenta con reconocimientos externos por la ejecución de proyectos sociales.		
Dimensión / Población		**Investigación**	
Estudiantes	**Directivos**	**Docentes**	**Análisis**
Se cuenta con temas de investigación relacionados con demandas sociales, que son plasmados dentro del plan de responsabilidad universitaria. Igualmente, se cuenta con líneas de investigación, pero se ejecutan o cumplen de manera mínima; por lo tanto, se requieren mejoras para viabilizar nuevas líneas de investigación	Los directivos de la Escuela de contabilidad indican que la dirección de RSU de la UCV sí tiene temas de investigación relacionados con las demandas sociales, incluido el COVID-19 y seis líneas, donde solo la línea 3 está orientada al desarrollo económico, lo que significa que debería incluirse más líneas, a fin de dinamizar este sector. También indican que no existen trabajos	Existen líneas de investigación y criterios para la demanda social dentro del Plan de Responsabilidad Universitaria, pero, pocos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual es una debilidad de la Escuela de contabilidad. No obstante, la investigación en la escuela, está más direccionada al campo contable, dejando de lado lo socio ambiental.	En esta área, los temas de investigación dentro de la Escuela de contabilidad están orientados a partir de 2020, por el Plan de RSU, debido a que cuenta con seis líneas de acción relacionadas con la cultura financiera para el emprendimiento. Solo la línea número 3 está relacionada con el desarrollo económico. Por otro lado, la Escuela no cuenta con muchos trabajos de RS y género,

que promuevan la solución de problemas sociales.	relacionados con enfoque de RS y género, desencadenando un cierto vacío y desconocimiento por los problemas sociales y con relación a investigaciones que aporten al establecimiento de políticas públicas aún no se ha generado.		evidenciando falta de motivación para desarrollar estos temas, indicando que los trabajos de investigación están más relacionados con la temática contable (naif, aseguramiento, control, tributación), que con aspectos de tipo social.

Tabla 32

Diagnóstico RSU – Universidad Cesar Vallejo (Chimbote – Perú)

Dimensión	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Funcionamiento organizacional	1. La Escuela de Contabilidad de la UCV - Chimbote ha sido acreditada dos años más por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). 2. Tiene misión y visión y, dentro de ellas, plasma la RS y su compromiso con los actores sociales.	1. Recursos económicos y humanos limitados para desarrollar actividades de RSU. 2. Falta concientización en los grupos de interés. 3. La Escuela de Contabilidad de la UCV - Chimbote no cuenta con políticas de equidad de género para la	1. La mayoría de docentes y alumnos de la Escuela de Contabilidad tiene una actitud positiva para apoyar a los grupos vulnerables.	1. No cumplir con los estándares de calidad en el SINEACE, por la situación de pandemia o COVID-19.

	3. Tiene lineamientos para la producción intelectual y científica. 4. Cuenta con lineamientos para la promoción y escalafonamiento de docentes. 5. Además, cuenta con políticas de educación inclusiva. 6. Cuenta con un Plan de RSU. 7. Tiene un reglamento de propiedad intelectual para todo el consorcio de la UCV, incluido para la Escuela de Contabilidad de Chimbote.	contratación de personal docente 4.La Escuela de Contabilidad no tiene políticas que incluyan a docentes de diversas culturas y, creencias religiosas e ideológicas.		
Extensión	1. La Escuela de Contabilidad cuenta con el procedimiento PP-PR-03-02 denominado 'Administración de Proyectos RSU', que regula las actividades a seguir, para la gestión de proyectos de RS, que implican planificación, elaboración, ejecución, seguimiento, cierre de losproyectos, para,	1.La Escuela de Contabilidad participa medianamente en redes de desarrollo con otras instituciones para generar alternativas de solución frente a problemas sociales. 2. La Escuela de Contabilidad de la UCV, Chimbote, no	1. Se tiene oportunidad, porque existen empresas privadas y públicas que están dispuestas al trabajo con grupos vulnerables	1.Universidades privadas del medio, que implementen proyectos de RSU en las zonas donde la Escuela de contabilidad atendía grupos vulnerables.

	finalmente, evaluarlos, a fin de acordar acciones de mejora para la retroalimentación.	tiene políticas definidas para atender grupos vulnerables, poco representados o marginados.		
Educación	1. Tiene un modelo por competencias, con perspectiva humanista. 2. Existe compromiso social en los tres estamentos de la universidad.	1. La Escuela de Contabilidad no cuenta con docentes encargados de promover cursos con contenidos de enfoque de desarrollo sostenible. 2. No se evalúa si los egresados de contabilidad están cumpliendo un desempeño socialmente responsable.	1. El modelo educativo y el plan de RSU de la universidad tienen una orientación humanista y de corte social.	1. Se prioriza el reduccionismo económico. 2. La Universidad Cesar Vallejo ha formado comisiones para la creación de la carrera de contabilidad y está en su fase de elaboración de currículo.
Investigación	1. Áreas y líneas de investigación para desarrollar trabajos de grado con enfoque profesional tradicional.	1. La Escuela de contabilidad tiene muy pocos trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual representa una debilidad en las investigaciones de grado. 2. No hay investigaciones que hayan sido incorporadas a las políticas públicas	1. Se tiene docentes con amplia experiencia en el manejo de la investigación científica en la disciplina de contabilidad.	1. Que se siga reduciendo las líneas de investigación y, no darle paso al trabajo de RS.

Tabla 33

Comparativo de las dimensiones de RSU en Universidad Mariana y Universidad Cesar Vallejo

Dimensión: Funcionamiento organizacional		
Universidad Mariana	**Universidad Cesar Vallejo**	**Comparativo**
La misión y visión institucional y de programa se motiva hacia un compromiso social y desarrollo sostenible. Coinciden en la necesidad de establecer políticas, lineamientos, presupuesto y actores que potencialicen transversalmente las estrategias de RSU en las diferentes funciones sustantivas. No obstante, los estudiantes desconocen los grupos de interés de la universidad, establecidos en el Acuerdo 009 del 27 de junio de 2019. Es necesario difundir estos lineamientos, con acciones y estrategias decomunicación	La Escuela de Contabilidad, a través de los directivos, docentes y alumnos, ha asumido un compromiso social con los grupos vulnerables y distintos actores sociales, por medio de charlas y campañas para microempresarios y grupos marginales, pero requiere mayor despliegue y continuidad en el desarrollo de estos proyectos de RSU. Por otro lado, si bien es cierto que se ha firmado alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas, estas no se efectivizan en todos sus acuerdos, por lo cual se requiere que se operativicen y fortalezcan, a	La dimensión de funcionamiento organizacional promueve el interés por el compromiso y la transformación social de la universidad en el proceso formativo y de relación con grupos de interés. La UCV manifiesta tener mayor cercanía con grupos vulnerables y actores sociales, a través de su funcionamiento organizacional, e indica la existencia de alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas; esto se presenta en atención a la Ley 30220 de 2014 que incorporó la RSU. Sin embargo, son estrategias que requieren ser fortalecidas, para lograr mayor viabilidad y permanencia. La Universidad Mariana necesita realizar mayores esfuerzos de difusión con los grupos de interés, representados en estrategias y acciones que impacten favorablemente a los interesados. Es esencial que la filosofía universitaria, incorporada en la misión y visión, se mejore al diseñar planes, realizar acciones y estimar presupuestos para el desarrollo y ejecución de proyectos de RSU, de suerte que incidan favorablemente en la vida de grupos de interés internos y externos de los programas de formación contable de las dos universidades. En las dos universidades analizadas se evidencia el compromiso organizacional en su misión y visión y coinciden en la

que impacten a todos los interesados.	fin de darles viabilidad y permanencia. Por último, debe implementarse políticas que incluyan a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas.	necesidad de establecer políticas, lineamientos, presupuestos y alianzas con actores, que potencialicen transversalmente las estrategias de RSU en las diferentes funciones sustantivas. Al respecto, Vallaeys (2008), Domínguez (2009) y Ramsenia (2013), consideran que esta dimensión debe estar relacionada con el vínculo entre los principios organizacionales y la identidad de la universidad, donde prevalezca la inclusión, participación y mejora continua de toda la comunidad universitaria y sus stakeholders.

Dimensión: Educación		
Universidad Mariana	**Universidad Cesar Vallejo**	**Comparativo**
El programa está comprometido con el progreso social y económico y, el cuidado ambiental, con base en el modelo pedagógico constructivista, incluyendo en el plan de estudios, materias vinculadas con la sostenibilidad, en aras de promover el aprendizaje autónomo con espíritu crítico. Sin embargo, para los directivos y docentes, es necesario avanzar en proyectos de RSU para mejorar la interactuación con el entorno. Unido a esto,	Existe la participación en proyectos de RSU, pero también, problemas como la falta de personal en la Escuela de contabilidad, que asegure la efectividad y continuidad de los proyectos. No hay docentes encargados de promover cursos – asignaturas vinculadas a temas de RSU. Esto demanda modificaciones de la malla curricular de contabilidad, a fin de contar con cursos con enfoque de sostenibilidad. Además, se debe rescatar el fomento del espíritu crítico y libre pensamientoen los alumnos.	El proceso de enseñanza y aprendizaje se vincula con el modelo pedagógico establecido en los programas de formación contable. La educación contable busca desarrollar competencias para el ejercicio profesional y, fundamentos para la vida, valores y principios. En esta dimensión educativa se tiene avances, pero, la Escuela de contabilidad de la UCV debe incluir más cursos vinculados con la promoción del desarrollo sostenible y la asignación de docentes encargados de dirigirlos: contabilidad ambiental, RS, entre otros. La Universidad Mariana, en su programa de contaduría, requiere cambios en la línea de investigación, para identificar temas y desarrollar competencias que se articulen con la RS. La Escuela de contabilidad de la UCV no está evaluando el desempeño social de los egresados; por lo tanto, no se puede conocer su impacto en el campo social. Navas y Romero

se requiere cambios en la línea 'Ciencias de gestión' y su articulación con la unidad de proyección social.	No obstante, no se está evaluando el desempeño social de los egresados de contabilidad, debido a que la RSU en la Escuela solo se lleva como tema transversal, mas no como curso afín.	(2016) indican que la universidad, como institución de educación superior socialmente responsable, tiene entre sus obligaciones, formar personas que asuman compromisos éticos y aporten a la sostenibilidad de la sociedad. Según la revisión documental, la educación universitaria es factor decisivo para el bienestar; representa una lucha contra la pobreza, la defensa de los derechos humanos y la cohesión social. En este sentido, se debe avanzar desde el modelo pedagógico de los dos programas, para formar contadores públicos comprometidos con la confianza pública, el interés público y el bienestar colectivo. Según Bowen (1953), la universidad debe formar en dos grandes propósitos: uno técnico y otro moral. La responsabilidad técnica se traduce en proporcionar profesionales técnicamente competentes a la sociedad. La responsabilidad moral describe la formación de una persona con conocimientos y una cultura extendida, capaz de asumir el liderazgo de la sociedad.
Dimensión: Extensión		
Universidad Mariana	**Universidad Cesar Vallejo**	**Comparativo**
La universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social que puede promover (o no) el progreso, que puede crear capital social y vincular la	Existe cierta identificación por parte de docentes, alumnos y autoridades de la Escuela de contabilidad, para organizar eventos de capacitación en temas contables para microempresarios y empresarios de diferentes	Los dos programas realizan actividades de extensión; principalmente, eventos de capacitación en temas contables (contabilidad, control, auditoría); es decir, se cuenta con programas de proyección con enfoque empresarial; sin embargo, es necesario avanzar hacia mejores prácticas de RS y avance en difusión y formación para metas mundiales como los ODS e informes no financieros que impulsen un mayor compromiso

educación de los estudiantes con la realidad social. El programa de contaduría pública ha venido desarrollando proyectos de intervención social con instituciones públicas y privadas. No obstante, los grupos de población encuestados son consistentes en manifestar la necesidad de precisar reuniones y estrategias con actores sociales, para suscitar un impacto más significativo, generando reconocimiento externo para el programa. Asimismo, la necesidad de fortalecer convenios y redes de desarrollo con entidades como cámaras de comercio, ONG y agremiaciones como FENALCO y ACOPI.

La universidad tiene aprobada una política de educación

inclusiva que promueve actividades responsables sectores, en zonas marginales, pero no son suficientes ni permanentes para permitir el desarrollo o cambio social. Como resultado del bajo impacto de RSU, no se tiene reconocimiento externo.

desde lo económico, social y ambiental.

En el programa de contaduría pública de la Universidad Mariana se adelanta acciones con la participación de redes académicas que empiezan a tratar temas afines al desarrollo sostenible. Por su parte, la Escuela de contabilidad de la UCV tiene convenios a nivel nacional, pero deben ser proyectados en la filial de Chimbote.

Dado lo anterior, es necesario ampliar acciones de extensión e involucrar a grupos de interés, con la asignación de recursos y tiempos apropiados para tal fin.

Es claro que una educación pertinente es aquella que, además de ser de calidad, asegura a los estudiantes un desempeño ciudadano y productivo exitoso para mejorar sus condiciones de vida y garantizar la competitividad y el progreso del país (Mineducación, 2009).

que vinculan a población vulnerable; es necesario darle mayor difusión entre la comunidad universitaria y, en particular, con sus estudiantes.	

Dimensión: Extensión		
Universidad Mariana	**Universidad Cesar Vallejo**	**Comparativo**
El programa cuenta con la línea 'Ciencias de gestión' y áreas que establecen temáticas para el desarrollo de trabajos de grado; esta se orienta a la solución de problemas del desarrollo disciplinar y profesional. No obstante, es necesario atender a las nuevas demandas del área de la sostenibilidad (económico – social y ambiental) para identificar problemáticas y fomentar proyectos en materia de RSE y estudios de género y, avanzar en investigaciones que impacten en el establecimiento de políticas públicas.	En esta área, los temas de investigación dentro de la Escuela de contabilidad están orientados, a partir de 2020, por el Plan de RSU, que cuenta con seis líneas de acción relacionadas con la cultura financiera para el emprendimiento; solo la línea número 3 está relacionada con el desarrollo económico. Por otro lado, la Escuela no cuenta con muchos trabajos de RS y género, existiendo falta de motivación para desarrollar estos temas, indicando que los trabajos de investigación están más relacionados con la temática contable (NIIF, aseguramiento, control, tributación), que con aspectos de tipo social.	Se identificó la existencia de líneas de investigación y temáticas para la formación profesional en áreas financieras, contables, tributarias, emprendimiento y de aseguramiento. Sin embargo, en los dos programas se debe avanzar en el área de sostenibilidad. Es necesario que, desde el plan de estudios y las asignaturas, se incorpore temas de actualidad vinculados con la agenda global de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible – ODS 2030, para sensibilizar al futuro profesional con los desafíos de la vida en el planeta y su compromiso para el bienestar, a partir de su responsabilidad como depositario de la confianza pública e interés público para el desarrollo de una sociedad más incluyente y comprometida con un desarrollo a escala humana. La importancia de articular la investigación con la RSU es planteada por Colmenares y Armas (2011), al afirmar que "si se tiene como norte plantear estrategias que coadyuven al cumplimiento de la RSU con apoyo en las actividades de investigación, debe considerarse aspectos propios o relacionados con: proyectos y líneas de investigación" (p. 63).

Conclusiones

A continuación, a partir del análisis de resultados obtenidos y atendiendo a los objetivos, se plantea aspectos vinculados con las percepciones sobre RSU por parte de directivos, docentes y estudiantes de las universidades estudiadas. Se requiere reflexionar sobre la calidad de la educación contable, representada en aspectos como el currículo, los contenidos de las asignaturas para el fomento de las prácticas de responsabilidad, la promoción de un pensamiento integrador para el desarrollo sostenible y el fortalecimiento del interés público. La RSU debe estar asociada con una formación profesional que lleve a los estudiantes a un análisis de la comunidad y las problemáticas actuales, más allá de lo meramente teórico, generando una participación activa en la consecución de soluciones concretas.

Se identificó y analizó la percepción de la RSU por parte de los alumnos, docentes y directivos de contabilidad de la Escuela de Contabilidad de la UCV - Chimbote y del programa de Contaduría Pública de la Universidad Mariana de Pasto, encontrando algunos avances en dimensiones como: Funcionamiento organizacional, Extensión, Educación e Investigación y, una serie de circunstancias que llevan a establecer fortalezas y debilidades.

En el caso de la Escuela de Contabilidad de la UCV, entre sus debilidades se evidencia: recursos económicos y humanos limitados para desarrollar actividades de RSU; falta de concientización en los grupos de interés; ausencia de políticas de equidad de género para la contratación de personal docente, de políticas que incluyan a docentes de diversas culturas, creencias religiosas e ideológicas, de políticas definidas para atender grupos vulnerables poco representados o marginados, de docentes encargados de promover cursos con contenidos de contabilidad social/ambiental, RS, gobierno corporativo y/o afines; una mediana participación en redes de desarrollo con otras instituciones para apoyar problemas sociales; no evaluar si los egresados de contabilidad están cumpliendo un desempeño socialmente responsable; escaso número de trabajos con enfoque de equidad social, RS y género, lo cual representa carencia de investigaciones de grado; no se tiene investigaciones que hayan sido incorporadas a las políticas públicas.

En lo que respecta a la percepción de la RSU en la Universidad Mariana de Colombia, se tiene: ausencia de políticas y lineamientos para RSU; limitados recursos humanos y económicos para desarrollar actividades de RSU; escasa difusión de los grupos de interés y, muy pocas alianzas con los mismos; débiles canales de comunicación con actores de la comunidad universitaria; ausencia de un sistema de RSU transversal a

las funciones sustantivas; necesidad de precisar reuniones con actores sociales; falta de desarrollo de eventos académicos gratuitos que involucren entidades como cámaras de comercio, ACOPI, entre otras; limitados convenios con ONG y entidades que impulsen la economía solidaria; inexistencia de reconocimiento externo por el desarrollo de proyectos sociales; necesidad de avanzar en proyectos de RSU para mejorar la interactuación con el entorno. Además, falta educación continua para egresados; existe la necesidad de atender demandas del área de la sostenibilidad (económico – social y ambiental); falta identificar problemáticas y fomentar proyectos en materia de RSE y estudios de género y, por último, la articulación con la sociedad civil y proyectos que impacten en políticas públicas es muy limitada.

La formación contable acompañada de prácticas de RSU permitirá que, en el desempeño profesional tanto en Perú como en Colombia, se comprenda integralmente a la entidad y su contexto, estar preparado para enfrentar dificultades, asumir retos, buscar, analizar y divulgar información contable, tributaria, financiera y no financiera, la promoción de un control estratégico y un análisis de riesgos que, en su conjunto, permitan fortalecer la confianza y una mejor toma de decisiones. En definitiva, la comunidad académica debe enfocar sus estrategias administrativas, educativas y de proyección social, para formar estudiantes de manera holística en tres subcategorías: aprendizaje para el servicio, fortalecimiento de la ciudadanía y rol de los profesionales; esta formación está relacionada con el desarrollo de interpretaciones de las problemáticas sociales de las comunidades; su comprensión va aunada a la transferencia de conocimiento, hacia la promoción de la innovación social y, resulta fundamental para el desarrollo y el logro de la RSU.

En este orden de ideas, la vinculación de la RSU en la formación del contador del siglo XXI permitirá a los grupos de interés internos (estudiantes, directivos y docentes) y externos (comunidad, gobierno, etc.), contar con IES mejor administradas, con un mayor compromiso social, promoción de valores identitarios del contexto en donde interactúan y, el mejoramiento continuo de las relaciones con la sociedad, para avanzar en la transformación y creación de valor compartido.

La multiplicidad de conceptos sobre RSU hace indispensable que los planteamientos teóricos sean clasificados, para una mejor comprensión desde un enfoque organizacional (tradicional) y/o de transformación (enfoque crítico) y de los impactos que se puede generar en la estructura organizacional y en la gobernanza universitaria, desarrollo humano de su personal, formación de estudiantes; el enfoque investigativo para llegar a un conceso general que permita la aplicación en las funciones sustantivas de las IES. Desde esta óptica, conviene generar respuestas a las verdaderas necesidades desde lo social, ambiental y económico,

así como las alianzas que surgen de la interacción con el entorno social, redes y participaciones sociales, culturales y políticas.

En este sentido, y desde la profesión contable, es necesario que los futuros contadores públicos sean formados en IES que incluyan prácticas de RSU, para una mejor interacción con el entorno institucional y socio empresarial, de tal forma que su perfil de egreso corresponda a los requerimientos del mundo contemporáneo y se conviertan en actores garantes de transformaciones sociales y cuidado ambiental.

Recomendaciones

Los futuros contadores públicos deben ser formados en instituciones que asuman la RSU como un eje transversal en todos sus procesos y actividades; el perfil de egreso debe responder a los retos del mundo actual y a ser promotores de cambio en el sector socio empresarial.

Diseñar un modelo de RSU para ser aplicado en el programa/escuela objeto de estudio.

Crear políticas de RSU para promover el compromiso de la comunidad universitaria.

Concebir las funciones de la universidad de forma sistémica (transversal) con relación a los ámbitos de actuación en docencia, investigación y extensión establecidos en los planes de desarrollo, estructuras organizativas, políticas institucionales y demás estamentos de la comunidad universitaria.

Conformar equipos de trabajo interdisciplinarios encargados de la planeación, dirección, control y monitoreo de las actividades de RSU en las instituciones y programas/escuelas.

Integrar a la comunidad universitaria con los grupos de interés externos para conocer las necesidades del entorno.

Generar espacios de reflexión, debate y creatividad de soluciones innovadoras a las problemáticas socio empresariales, económicas y ambientales.

Promover alianzas con instituciones públicas y privadas.

Establecer indicadores de gestión que permitan hacer seguimiento y evaluación de las actividades de RSU.

Proponer una línea de investigación específica para temas de RSU vinculados con la gestión universitaria y la formación del profesional contable.

Referencias

Abello Llanos, R. (2009). La investigación en ciencias sociales: sugerencias prácticas sobre el proceso. *Investigación y desarrollo, 17*(1), 208-229.

Acuerdo 003. (2021, 25 de febrero). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/Acuerdo003-25022021.pdf

Acuerdo 008. (2016, 9 de marzo). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. http://www.umariana.edu.co/pedagogia/5-INVESTIGACION/ANEXO%2030.%20Acuerdo%20008%20del%209%20de%20marzo%20de%202016-%20incentivos.pdf

Acuerdo 009. (2019, 27 de junio). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/acuerdo009-27062019.pdf

Acuerdo 013. (2019, 12 de septiembre). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/Acuerdo013-12092019.pdf

Acuerdo 015. (2017, 21 de marzo). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/acuerdo015-21032017.pdf

Acuerdo 038. (2018, 7 de diciembre). Consejo Directivo de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/docinstitucionales/acuerdo038-07122018.pdf

Adeanueva, I. (2013). Los grupos de interés en el ámbito de la responsabilidad social universitaria: un enfoque teórico. *Anuario jurídico y económico escurialense*, (46), 235-254.

Amato, C. N., Buraschi, M. y Peretti, M. F. (2016). Orientación de los empresarios de Córdoba-Argentina hacia la sustentabilidad y la responsabilidad social empresarial: identificación de variables asociadas a cada constructo. *Contaduría y Administración*, 61, 84-105. https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.10.001

Aristimuño, M. y Rodríguez, C. (2014). Responsabilidad social universitaria. Su gestión desde la perspectiva de directivos y docentes. Estudio de caso: una pequeña universidad latinoamericana. *Interciencia, 39*(6), 375-382.

ASCUN. (2007). Asociación de Universidades de Colombia. https://ascun.org.co/

Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN). (2020). Papel de la Universidad ante las propuestas del informe de la Misión de Sabios. *Pensamiento Universitario,* (32), 1-55.

AUSJAL. (2007). Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina. https://www.ausjal.org/

Baca, H., Rondán, F. y García, J. (2017). Propuesta de medición de la Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Espacios, 38*(43), 1-12.

Barrios, M. (1990). *Criterios y estrategias para definición de líneas de investigación y prioridades para su desarrollo*. Mimeografiado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Bezanilla, M., Poblete, M., Fernández, D., Arranz, S. y Campo, L. (2018). El pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios. *Estudios pedagógicos, 44*(1), 89-113. https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100089

Bowen, H. (1953). *Social Responsibilities of the businessman*. Harper.

Brijaldo, M. y Pérez, E. (2017). La ética y responsabilidad social del contador público como aporte a la construcción de una mejor sociedad [Tesis de pregrado, Universidad de la Salle]. Ciencia Unisalle. https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/701/?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Fcontaduria_publica%2F701&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages

Burke, J., & Onwuegbuzie, A. (2004). Mixed Methods Research: A Research Paradigm Whose Time Has Come. *Educational Researcher, 33*(7), 14-26. https://doi.org/10.3102/0013189X033007014

Carrillo, P., Leal, G., Alcocer, G. y Muñoz, C. (2012). Responsabilidad social universitaria. La opinión de profesores y alumnos. *Revista de Educación y Desarrollo*, (23), 23-32. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/23/023_Carrillo.pdf

Colmenares, M. y Armas, M. (2011). Investigación y responsabilidad social en la universidad venezolana. *Revista de Artes y Humanidades UNICA, 12*(1), 52-67. https://www.redalyc.org/pdf/1701/170121974004.pdf

Consejo Nacional de Acreditación (CNA). (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Ministerio de Educación Nacional.

Corporación Latinobarómetro. (2018). Informe 2018. https://www.latinobarometro.org/latdocs/INFORME_2018_LATINOBAROMETRO.pdf

De la Cruz, C. y Sasia, P. (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad. *Revista Educación Superior y Sociedad, 13*(2), 17-52. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000182162

Domínguez, M. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. *Humanismo y Trabajo Social, 8*, 37-67. https://www.redalyc.org/pdf/678/67812869001.pdf

Facione, P. (2011). Critical Thinking: What It Is and Why It Counts? *Measured Reasons LLC & Insight Assessment*, 1-31.

Felt, U. (2003). University Autonomy in Europe: Changing Paradigms in Higher Education Policy. In B. Conraths, K., Edwards, U, Felt, G. Shenton (Eds.), *Managing Unversity Autonomy* (pp. 13-104). Bononia University Press.

Fernández, I. y Campo, J. (2017). Dilemas del contador y quebrantamiento al código ético entre los años 2012-2014. *Gestión & Desarrollo*, *14*(1), 43-53. https://revistas.usb.edu.co/index.php/GD/article/view/3680

Fuentes, L. (2016). ¿Por qué se requieren políticas de equidad de género en la educación superior? *Nómadas* (44), 65-83. https://doi.org/10.30578/nomadas.n44a4

Gaete, R. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. *Revista de Educación* (355), 109-133.

Gaete, R. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Cuadernos de Administración, 31*(53), 97-107. https://doi.org/10.25100/cdea.v31i53.20

García, J. y Zabala, H. (2008). Políticas de Estado como sustento de la organización ciudadana. *Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales, 5*(2), 111-129.

Gasca-Pliego, E. y Olvera-García, J. (2011). Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI. *Convergencia, 18*(56), 37-58.

Giraldo, U., Abad, D. y Díaz, E. (2007). Bases para una política de calidad de la educación superior en Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/CNA/1741/articles-186502_doc_academico10.pdf

Guerron, A., Obando, F. y Maya, L. (2015). Propuesta de acciones de Responsabilidad Social Empresarial en Comfamiliar de Nariño. *Revista Unimar, 33*(2), 185-199. https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/1105

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Hill, R. (2004). The socially responsible university: Talking the talk while walking the walk in the college of business. *Journal of Academic Ethics, 2*(1), 89-100. https://doi.org/10.1023/B:JAET.0000039009.48115.3d

IAESB. (2019). *Handbook of International Education Standards*. IASESB.

Ibáñez, V. y Medina, W. (2017). *La Responsabilidad Social Universitaria e Innovación Social en los programas de Contaduría Pública* [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia]. Repositorio Institucional UPTC. https://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/2765

Ibarra, G. (2005). Ética y formación profesional integral. *Reencuentro,* (43), 1-14. https://www.redalyc.org/pdf/340/34004303.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2021). Instituto Nacional de Estadística e Informática. https://www.inei.gob.pe/

Jiménez, M. (2002, del 24 al 25 de octubre). ¿Cómo observar la responsabilidad social de las universidades?: De los valores a los indicadores [memoria]. *Seminario La Universidad Construye País,* Santiago de Chile, Chile. https://www.pucv.cl/uuaa/site/docs/20210713/20210713130254/ucp_2002.pdf

Lanz, R. (2003). *La universidad se reforma*. Universidad Central.

Larrán, M. y López, A. (2010). Análisis de contenido de los planes estratégicos de las universidades públicas andaluzas bajo la perspectiva de la responsabilidad social. En M. de la Cuesta (coord.), *Responsabilidad social universitaria* (pp. 175-187). Netbiblo.

Ley 30220. (2014, 9 de julio). Congreso de la República. https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118482-30220

Ley 43 de 1990. (1990, 13 de diciembre). Congreso de la Republica de Colombia. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-104547_archivo_pdf.pdf

López Tejada, E. (2017). *Análisis del papel de las mujeres en la investigación contable del departamento del Quindío desde una perspectiva de género* [Tesis de pregrado, Universidad del Quindío]. Repositorio Digital Uquindio. https://bdigital.uniquindio.edu.co/handle/001/5676

Martelo, R., Herrera, K. y Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. *Revista Espacios, 38*(45). https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p25.pdf

Medina, R., Franco, M., Torres, L., Velázquez, K. y Valencia, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *Medisur, 15*(6), 786-791.

Mehta, S. R. (2011). Corporate Social Responsibility (CSR) and universities: towards and integrative approach. *International of social science and humanity, 1*(4), 300-304. https://doi.org/10.7763/IJSSH.2011.V1.55

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Educación para la innovación y la competitividad. *Boletín Informativo* (12). https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin12.pdf

Moscoloni, N. (2005). Complementación metodológica para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos en evaluación educativa. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada, 10*(2), 1-10. https://reunido.uniovi.es/index.php/Rema/article/view/9770

Navarro, J. y Saavedra, Y. (2016). *La importancia de la responsabilidad social del Contador Público en su quehacer profesional* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria los Libertadores]. Repositorio Institucional. http://hdl.handle.net/11371/1011

Navas, M. y Romero-González, Z. (2016). Responsabilidad social universitaria: Impactos de la Universidad Libre, sede Cartagena, en su gestión socialmente responsable. *Pedagogía y Sociología de la Educación*, *11*(1) 187-196. https://doi.org/10.22525/sabcliber.2016v11n1.187196

Nejati, M., Shafael, A., Sakamzadeh, Y., & Darael, M. (2011). Corporate social responsibility and universities: a study of top 10 world universities. *African journal of business management, 5*(2), 440-447.

Niebles, W., Cabarcas, M. y Hernández, H. (2018). Responsabilidad social: elemento de formación en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 14*(1), 95-108. https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.1.6

Osorio, Á., & Poveda, A. (2016). *Importancia de la ética del contador público frente a la responsabilidad social empresarial en Colombia* [Tesis de pregrado, Universidad Libre]. Repositorio UniLibre. https://hdl.handle.net/10901/10752

Osorio, A., Amaya, F. y González, M. (2020). Análisis de datos abiertos de instituciones de educación superior colombianas como apoyo a la relación Universidad-Entorno. *Entramado, 6*(1), 272-284. https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.6127

Palacios, C. y Coppa, C. (2015). Informe de sostenibilidad. Criterios y procedimientos en el mapeo de stakeholders. Un estudio de caso. *Contabilidad. Informe de sostenibilidad, 16*(40), 233-259. https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc16-40.iscp

Patiño, R., Valero, G., García, J. y Díaz, M. (2016). La investigación contable en Colombia: una aproximación a su comprensión. *Teuken Bidikay, 7*(9), 37-54. https://revistas.elpoli.edu.co/index.php/teu/article/view/1008

Pinilla, J. y Álvarez, J. (2013). Del Contador Público y la ética profesional: un dilema inmerso en un ambiente saturado de conflictos morales. *Contaduría Universidad de Antioquia,* (63), 127-158. https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/24102

Pulgarín, A. y Bustamante, H. (2019). El interés público y su atomización. Bases para fundamentar una tesis en materia de regulación en contabilidad y control. *Contaduría Universidad de Antioquia,* (74), 171-197. https://doi.org/10.17533/udea.rc.n74a08

Ramírez, M. (2020). Avances en Responsabilidad Social Universitaria. *Investigación global en contabilidad,* (IV).

Ramírez, Y., Moctezuma, P. y González, O. (2017). Importancia de la Responsabilidad Social en la formación de los futuros profesionales. *Revista Ciencia Administrativa,* (1), 53-65. https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/10/07CA201701.pdf

Ramsenia, A. (2013). Responsabilidad Social Universitaria 2.0. Análisis de las páginas web de universidades de AUSJAL. *Revista Internacional de Relaciones Públicas, 3*(5), 27-48.

Resolución de Junta Directiva N.º 015-2015-CD/JDCCPP. (2015, 7 de diciembre). Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. https://jdccpp.org.pe/docs-publicaciones/Resolucion_JD_015-2015.pdf

Sancho Gil, J. M., Ornellas, A. y Arrazola, J. (2018). La situación cambiante de la universidad en la era digital. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21*(2), 31-49. https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20673

Tauginienė, L., & Mačiukaitė-Žvinienė, S. (2013). Managing. university social responsibility. *IOSR Journal of Humanities and Social Science, 13*(4), 84-91. https://doi.org/10.9790/0837-1348491

Thompson, C. (2011). Critical thinking across the curriculum: Process over output. *International Journal of Humanities and Social Science, 1*(9), 1-7.

UNESCO. (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. *Educación Superior y Sociedad, 9*(2), 97-116. https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/issue/view/21

Universidad Cesar Vallejo. (2015). Escuela Profesional de Contabilidad. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42301

Universidad Mariana. (2015). Acuerdo 083. Régimen de propiedad intelectual y derechos de autor de la Universidad Mariana. https://www.umariana.edu.co/editorial-unimar-politica.html

Vallaeys, F. (2007). *Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria*. Universidad de las Américas de Puebla / Banco Interamericano de Desarrollo.

Vallaeys, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), 5*(12), 105-117. https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2014.12.112

Vallaeys, F. y Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Educación XXI, 22*(1), 93-116. https://doi.org/10.5944/educxx1.19442

Vallaeys, F. y Carrizo, L. (2006). *Responsabilidad Social Universitaria: marco conceptual, antecedentes, herramientas*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Vallaeys, F. y De la Cruz, S. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos*. McGraw Hill.

Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M., & Baicu, C. (2010). Developing university social responsibility: A model for the challenges of the new civil society. *Procedia Social and behavioral sciences*, 2, 4177-4182. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.03.660

Velásquez, O. (2020). Universidad y construcción de futuro. *Pensamiento Universitario* - ASCUN, 1-55.

Villarreal, J., Arturo, B., Maya, L. y Ruíz, L. E. (2015). *Descubriendo lo oculto, capital intelectual generador de valor agregado organizacional*. Editorial UNIMAR.

Anexos

Anexo A. Instrumento de recolección de información – Directivos

DIRECTIVOS		
OBS	**Número de observación**	**Aspectos**
FO1	Funcionamiento organizacional_pregunta1	Compromiso social presente en la misión y visión del programa de contaduría pública
FO2	Funcionamiento organizacional_pregunta2	Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU
FO3	Funcionamiento organizacional_pregunta3	Políticas para el compromiso ético, social y ambiental
FO4	Funcionamiento organizacional_pregunta4	Recursos financieros para desarrollar actividades de RSU con presupuesto planificado y ejecutado
FO5	Funcionamiento organizacional_pregunta5	Políticas que incluyan a docentes de diversas culturas, religiones e ideologías
FO6	Funcionamiento organizacional_pregunta6	Políticas de equidad de género
FO7	Funcionamiento organizacional_pregunta7	Control al respeto de la propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación
FO8	Funcionamiento organizacional_pregunta8	Políticas de promoción y escalafonamiento de docentes
FO9	Funcionamiento organizacional_pregunta9	Políticas de incentivos a la investigación científica
FO10	Funcionamiento organizacional_pregunta10	Políticas de movilidad docente y estudiantil, nacionales e internacionales
FO11	Funcionamiento organizacional_pregunta11	Políticas formales para escuchar y acompañar posturas, preocupaciones y sugerencias de docentes

FO12	Funcionamiento organizacional_ pregunta12	Grupos de interés de la universidad
FO13	Funcionamiento organizacional_ pregunta13	Facilidad de condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar
FO14	Funcionamiento organizacional_ pregunta14	Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad
FO15	Funcionamiento organizacional_ pregunta15	No aplica
FO16	Funcionamiento organizacional_ pregunta16	No aplica
E1	Educación_Pregunta1	Docentes encargados de promover cursos de RS o afines
E2	Educación_Pregunta2	Estudiantes y docentes participan en actividades/ proyectos de RSU
E3	Educación_Pregunta3	Desarrollo de espíritu crítico y libertad de pensamiento en estudiantes
E4	Educación_Pregunta4	Competencias en egresados para un desempeño socialmente responsable
E5	Educación_Pregunta5	Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades/proyectos de investigación, innovación y RS
PS1	Proyección Social_ Pregunta1	Políticas para atender grupos vulnerables o marginados
PS2	Proyección Social_ Pregunta2	Reuniones con actores sociales
PS3	Proyección Social_ Pregunta3	Eventos académicos accesibles-gratuitos para empresarios y comunidad
PS4	Proyección Social_ Pregunta4	Convenios con actores clave del desarrollo social

PS5	Proyección Social_ Pregunta5	Participación en redes de desarrollo con otras instituciones para la solución de problemas sociales
PS6	Proyección Social_ Pregunta6	Reconocimientos externos por programas sociales
INV1	Investigación_Pregunta1	Temas a investigar considerando demandas sociales
INV2	Investigación_Pregunta2	Líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito social
INV3	Investigación_Pregunta3	Trabajos de grado con enfoque de equidad social, RS y género
INV4	Investigación_Pregunta4	Investigaciones con aportes a políticas públicas

Anexo B. Instrumento de recolección de información – Docentes

DOCENTES		
OBS	**Número de observación**	**Aspectos**
FO1	Funcionamiento organizacional_pregunta1	Compromiso social presente en la misión y visión del programa de contaduría pública
FO2	Funcionamiento organizacional_pregunta2	Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU
FO3	Funcionamiento organizacional_pregunta3	No aplica
FO4	Funcionamiento organizacional_pregunta4	No aplica
FO5	Funcionamiento organizacional_pregunta5	Políticas que incluyan a docentes de diversas culturas, religiones e ideologías
FO6	Funcionamiento organizacional_pregunta6	Políticas de equidad de género
FO7	Funcionamiento organizacional_pregunta7	Control al respeto de la propiedad intelectual en actividades de docencia e investigación
FO8	Funcionamiento organizacional_pregunta8	Políticas de promoción y escalafonamiento de docentes
FO9	Funcionamiento organizacional_pregunta9	Políticas de incentivos a la investigación científica
FO10	Funcionamiento organizacional_ pregunta10	Políticas de movilidad estudiantil nacional e internacional
FO11	Funcionamiento organizacional_ pregunta11	No aplica
FO12	Funcionamiento organizacional_ pregunta12	Grupos de interés de la universidad
FO13	Funcionamiento organizacional_ pregunta13	Facilidad de condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar

FO14	Funcionamiento organizacional_ pregunta14	No aplica
FO15	Funcionamiento organizacional_ pregunta15	No aplica
FO16	Funcionamiento organizacional_ pregunta16	Convenios de prácticas para el desarrollo profesional
E1	Educación_Pregunta1	Docentes encargados de promover cursos de RS o afines
E2	Educación_Pregunta2	Estudiantes y docentes participan en actividades/ proyectos de RSU
E3	Educación_Pregunta3	Desarrollo de espíritu crítico y libertad de pensamiento en estudiantes
E4	Educación_Pregunta4	Competencias en egresados para un desempeño socialmente responsable
E5	Educación_Pregunta5	Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades/proyectos de investigación, innovación y RS
PS1	Proyección Social_ Pregunta1	Políticas para atender grupos vulnerables o marginados
PS2	Proyección Social_ Pregunta2	Reuniones con actores sociales
PS3	Proyección Social_ Pregunta3	Eventos académicos accesibles-gratuitos para empresarios y comunidad
PS4	Proyección Social_ Pregunta4	Convenios con actores clave del desarrollo social
PS5	Proyección Social_ Pregunta5	Participación en redes de desarrollo con otras instituciones para la solución de problemas sociales
PS6	Proyección Social_ Pregunta6	Reconocimientos externos por programas sociales

INV1	Investigación_Pregunta1	Temas a investigar considerando demandas sociales
INV2	Investigación_Pregunta2	Líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito social
INV3	Investigación_Pregunta3	Trabajos de grado con enfoque de equidad social, R y género
INV4	Investigación_Pregunta4	Investigaciones con aportes a políticas públicas

Anexo C. Instrumento de recolección de información – Estudiantes

ESTUDIANTES		
OBS	**Número de observación**	**Aspectos**
FO1	Funcionamiento organizacional_pregunta1	Compromiso social presente en la misión y visión del programa de contaduría pública
FO2	Funcionamiento organizacional_pregunta2	Responsable de programar y ejecutar actividades de RSU
FO3	Funcionamiento organizacional_pregunta3	No aplica
FO4	Funcionamiento organizacional_pregunta4	No aplica
FO5	Funcionamiento organizacional_pregunta5	No aplica
FO6	Funcionamiento organizacional_pregunta6	No aplica
FO7	Funcionamiento organizacional_pregunta7	No aplica
FO8	Funcionamiento organizacional_pregunta8	No aplica
FO9	Funcionamiento organizacional_pregunta9	No aplica
FO10	Funcionamiento organizacional_ pregunta10	No aplica
FO11	Funcionamiento organizacional_ pregunta11	No aplica
FO12	Funcionamiento organizacional_ pregunta12	Grupos de interés de la universidad
FO13	Funcionamiento organizacional_ pregunta13	Facilidad de condiciones para que estudiantes embarazadas y/o discapacitados puedan estudiar
FO14	Funcionamiento organizacional_ pregunta14	Políticas de apoyo a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad
FO15	Funcionamiento organizacional_ pregunta15	Políticas de movilidad estudiantil nacional e internacional

FO16	Funcionamiento organizacional_ pregunta16	Convenios de prácticas para el desarrollo profesional
E1	Educación_Pregunta1	Docentes encargados de promover cursos de RS o afines
E2	Educación_Pregunta2	Estudiantes y docentes participan en actividades/ proyectos de RSU
E3	Educación_Pregunta3	Desarrollo de espíritu crítico y libertad de pensamiento en estudiantes
E4	Educación_Pregunta4	Competencias en egresados, para un desempeño socialmente responsable
E5	Educación_Pregunta5	Proceso de enseñanza y aprendizaje articulado con actividades/proyectos de investigación, innovación y RS
PS1	Proyección Social_ Pregunta1	Políticas para atender grupos vulnerables o marginados
PS2	Proyección Social_ Pregunta2	Reuniones con actores sociales
PS3	Proyección Social_ Pregunta3	Eventos académicos accesibles-gratuitos para empresarios y comunidad
PS4	Proyección Social_ Pregunta4	No aplica
PS5	Proyección Social_ Pregunta5	Participación en redes de desarrollo con otras instituciones para la solución de problemas sociales
PS6	Proyección Social_ Pregunta6	Reconocimientos externos por programas sociales
INV1	Investigación_Pregunta1	Temas a investigar considerando demandas sociales
INV2	Investigación_Pregunta2	Líneas de investigación orientadas a la solución de problemas en el ámbito social
INV3	Investigación_Pregunta3	No aplica
INV4	Investigación_Pregunta4	No aplica

Autores



José Luis Villarreal

https://orcid.org/0000-0002-7106-8657

Docente investigador del grupo Identidad Contable, adscrito al programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad Mariana, Pasto.



Carolina Reyes Bastidas

https://orcid.org/0000-0002-3903-8597

Docente investigadora del grupo Identidad Contable, adscrito al programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad Mariana, Pasto.



Ángel Javier Mucha Paitan

https://orcid.org/0000-0003-1411-8096

Docente investigador adscrito a la Escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, Perú.



Percepciones sobre Responsabilidad Social Universitaria en programas de Contaduría

Editorial UNIMAR

Universidad Mariana
Calle 18 No. 34-104 San Juan de Pasto
https://libros.umariana.edu.co/index.php/editorialunimar